

# Политика конфиденциальности официального городского туристского портала «visit- petersburg.ru» и мобильного приложения «VisitPetersburg»

---

Настоящая Политика конфиденциальности официального городского туристского портала «visit-petersburg.ru» и мобильного приложения «VisitPetersburg» (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Комитет по развитию туризма Санкт-Петербурга (далее — Комитет) может получить о пользователе во время использования им сервисов официального городского туристского портала «visit-petersburg.ru» (далее – Портал) и мобильного приложения «VisitPetersburg» (далее – Приложение).

Использование Портала и Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Портала и Приложения.

Настоящая Политика распространяется на личную информацию пользователя, собранную Порталом и Приложением, в связи с услугами, которые они предлагают. Эта информация включает в себя данные, собранные в режиме телефонного обращения, через формы обратной связи и в чате.

## 1. Персональная информация пользователей, которую получают и обрабатывают портал и приложение

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов Портала и Приложения, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные которые автоматически передаются Порталу и Приложению в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из программы, с помощью которой осуществляется доступ к сервису, время доступа и т.д., информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима только к сервисам Портала и Приложения. Комитет не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Портале и в Приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Комитет в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Комитет исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Портал и Приложение собирают и хранят только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в их состав.

2.2. Персональную информацию пользователя приложения Комитет может использовать в следующих целях:

2.2.1. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов Порталов и Приложения, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.3. Улучшение качества сервисов Портала и Приложения, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Комитет хранит персональную информацию пользователей в соответствии с условиями предоставления сервисов Портала и Приложения.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц вне рамок сервисов Портала и Приложения.

3.3. Комитет вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законной процедуры.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Комитет руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **4. Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может самостоятельно изменить или дополнить персональную информацию.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через Службу

поддержки пользователей по электронной почте: [service@ispb.info](mailto:service@ispb.info) или по телефону: +7 (812) 242-39-04.

## **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

Комитет принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. Комитет имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Комитетом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ([service@ispb.info](mailto:service@ispb.info)).