



# ТУРБАРОМЕТР

## САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 2024

Предварительные показатели  
индустрии туризма и гостеприимства  
Санкт-Петербурга в 2024 г.



КОМИТЕТ  
ПО РАЗВИТИЮ  
ТУРИЗМА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



# ДИНАМИКА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2019–2024 гг.



- Активизация внутреннего и въездного потоков,
- Рост популярности города после FIFA-2018
- Инициатива «Воздушных Ворот Северной Столицы» по предоставлению пятой и седьмой степеней свободы воздуха

- Введение карантинных ограничений по COVID-19, закрытие границ
- Отмена событийных мероприятий, переход в онлайн-формат
- Беспрецедентные государственные меры поддержки инфраструктуры гостеприимства и сферы туризма Петербурга

- Ослабление ковидных ограничений, рост внутреннего туризма
- Активизация событийных мероприятий. Проведение ПМЭФ-2021 в офлайн-формате
- Действуют государственные меры поддержки инфраструктуры гостеприимства и сферы туризма Петербурга

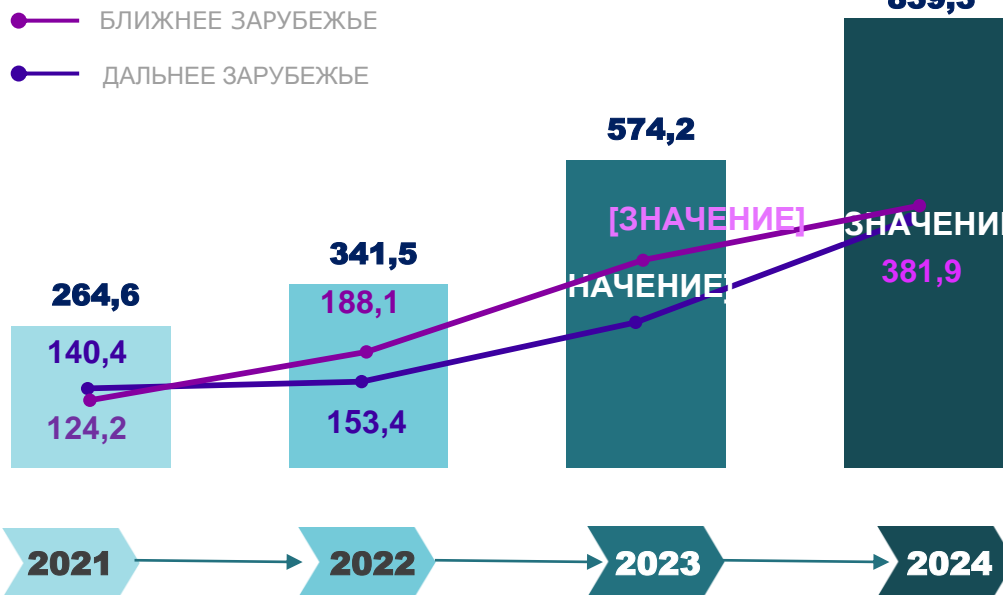
- Санкционное давление
- Петербург входит в ТОП-3 направлений отдыха
- Активизация иностранных туристов из стран Ближнего Востока и Азии
- Старт маркетинговой программы «Добро пожаловать в Петербург», участие в выставках

- Адаптация индустрии туризма к условиям внешней среды
- Реализация маркетинговой программы «Добро пожаловать в Петербург», участие в выставках
- Введение ЕЭВ для граждан 55 государств.

- Превышен показатель турпотока докризисного 2019 г. за счет активного роста внутреннего туризма
- Продолжение маркетинговой программы «Добро пожаловать в Петербург», участие в выставках
- Рост въездного потока за счет ЕЭВ.

# ДИНАМИКА ВЪЕЗДНОГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2021-2024 гг. ИЗ СТРАН ДАЛЬНЕГО И БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

ТЫС. ПОЕЗДОК



Значительный рост въездного потока на территорию Санкт-Петербурга в 2024 г. на 46,2% был достигнут благодаря:



Реализации маркетинговой программы «Добро пожаловать в Петербург»;



Участию в выставках;



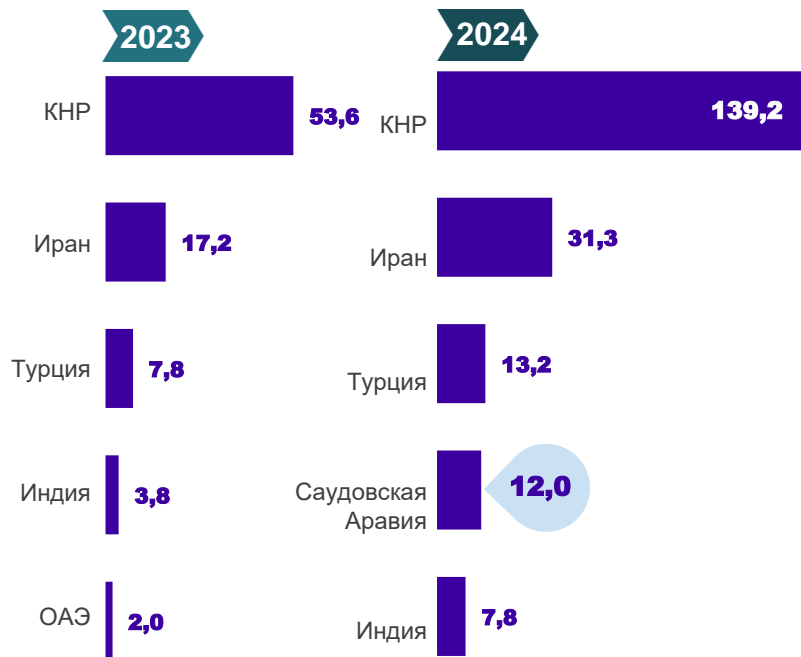
Введению единой электронной визы (ЕЭВ) для иностранных граждан 55 государств.

Несмотря на высокие показатели роста, доля въездного туризма в общем туристском потоке пока не превышает 7,3%.

# ТОП-5 СТРАН-ПРИБЫТИЯ ГРАЖДАН БЛИЖНЕГО И ДАЛЬНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЯМ В КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2023-2024 гг.



С туристскими целями, ТЫС. РАЗМЕЩЕНИЙ  
СТРАНЫ ДАЛЬНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ



С туристскими целями, ТЫС. РАЗМЕЩЕНИЙ  
СТРАНЫ БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ



# РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2024 г.

В 2024 г. в ТОП-3 региона по турпоездкам в Санкт-Петербург вошли Москва, Новгородская и Мурманская области. Впервые с 2021 г. в ТОП-3 не вошла Московская область.

В течении 2021-2024 гг. доля Московской агломерации во внутреннем потоке постепенно снижалась с 37,4% до 25,6%, при этом поток из Москвы и области увеличивался на 8-10% в год.

В 2024 г. относительно 2023 г. заметно выросла доля во внутреннем потоке **регионов ЦФО с 15,6% до 23,7%** и **регионов СЗФО с 17,7% до 20,1%** соответственно.

**Снижение доли Московской агломерации происходит за счет высоких темпов роста поездок из других регионов, что связано как с восстановлением активности населения, так и с реализацией мероприятий маркетинговой кампании «Добро пожаловать в Петербург»**



# ТОП-10 РЕГИОНОВ ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2021-2024 гг.

Регион	Доля в 2021,%	Регион	Доля в 2022,%	Регион	Доля в 2023,%	Регион	Доля в 2024,%
Город Москва	27,5%	Город Москва	23,5%	Москва	22,5%	Москва	21,0%
Московская область	9,9%	Московская область	8,9%	Московская область	6,1%	Новгородская область	5,1%
Мурманская область	3,9%	Республика Карелия	3,2%	Псковская область	5,1%	Мурманская область	4,9%
Краснодарский край	3,3%	Республика Татарстан	3,0%	Республика Карелия	3,5%	Московская область	4,6%
Псковская область	3,2%	Республика Башкортостан	2,6%	Нижегородская область	3,5%	Псковская область	4,4%
Республика Башкортостан	2,9%	Свердловская область	2,5%	Краснодарский край	3,4%	Республика Татарстан	4,0%
Республика Карелия	2,8%	Новгородская область	2,1%	Тверская область	3,1%	Вологодская область	3,8%
Ямало-Ненецкий АО	2,0%	Архангельская область	2,0%	Республика Татарстан	2,9%	Владимирская область	2,9%
Костромская область	1,9%	Пермский край	2,0%	Самарская область	2,8%	Воронежская область	2,7%
Новгородская область	1,8%	Владимирская область	1,8%	Мурманская область	2,6%	Самарская область	2,3%
Прочие	40,8%	Прочие	48,3%	Прочие	44,5%	Прочие	44,3%
<b>Всего</b>	<b>100,0%</b>	<b>Всего</b>	<b>100,0%</b>	<b>Всего</b>	<b>100,0%</b>	<b>Всего</b>	<b>100,0%</b>

входят в ТОП-10 все 4 года
  входят в ТОП-10 три раза за 4 года
  входят в ТОП-10 два раза за 4 года
  входят в ТОП-10 один раз за 4 года

# ТОП-6 ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ ПОЕЗДКИ ТУРИСТОВ ИЗ РЕГИОНОВ РОССИИ В 2021-2024 гг.

В 2024 г. доля культурно-познавательного туризма достигла максимальной отметки за последнее 4 года и составила **51,4%** или **5,5 млн поездок**.



51,4%

Такая популярная цель поездки, как встреча с друзьями и родственниками, которая **снизилась в 2024 г. больше, чем на 5,0%** часто предполагает поездку, чтобы совместно провести с время в Петербурге, посетить рестораны и достопримечательности.



24,2%

Существенно выросла доля туристов, которые приезжают с основной целью посетить событийные мероприятия (**с 2,3% до 3,7%**), чему способствовал плотный и интересный событийный календарь;

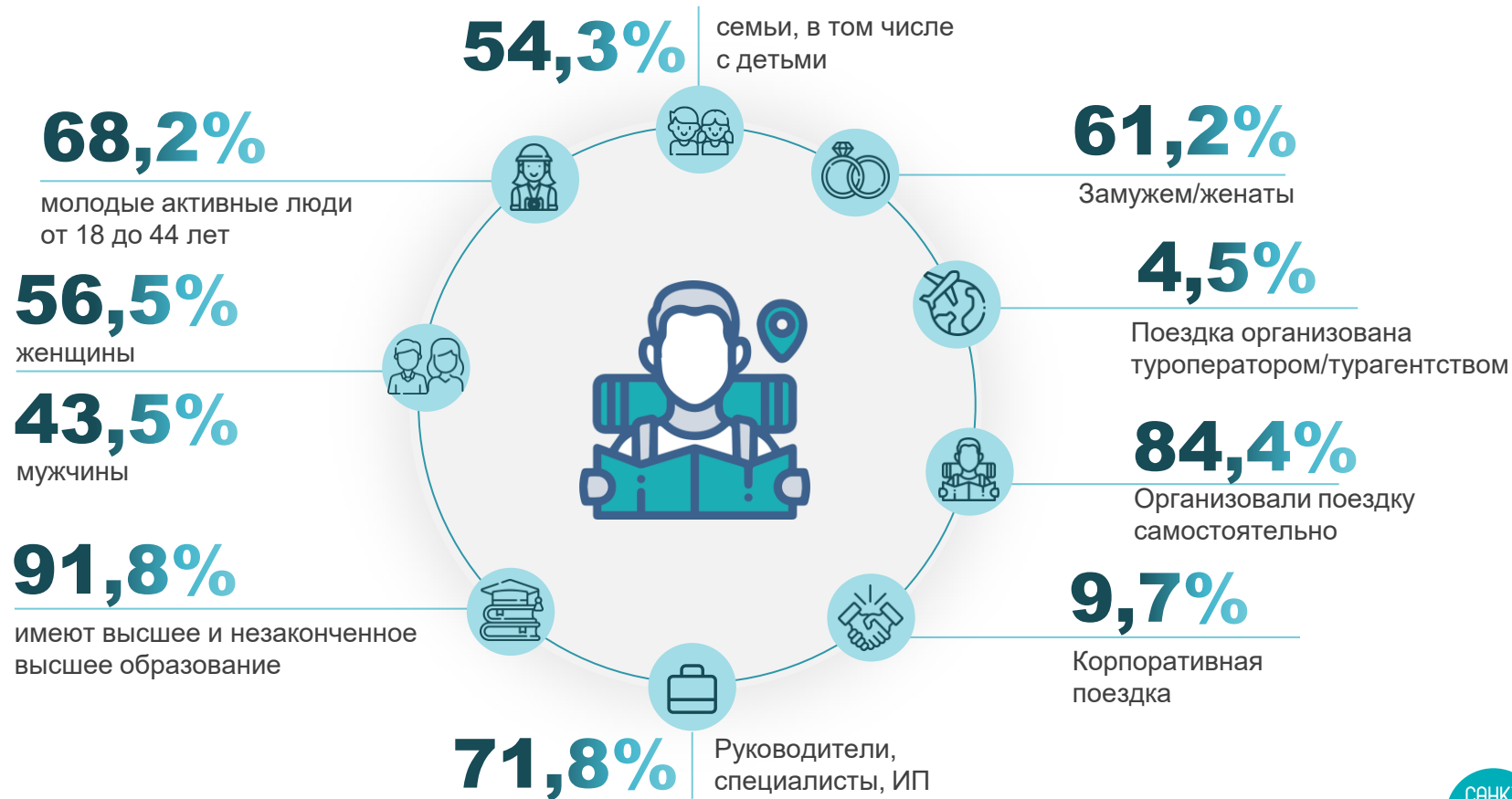


3,7%





# ПОРТРЕТ РОССИЙСКОГО ТУРИСТА В ЦИФРАХ В 2024 г.







# ПОРТРЕТ ИНОСТРАННОГО ТУРИСТА ИЗ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ В ЦИФРАХ В 2024 г.

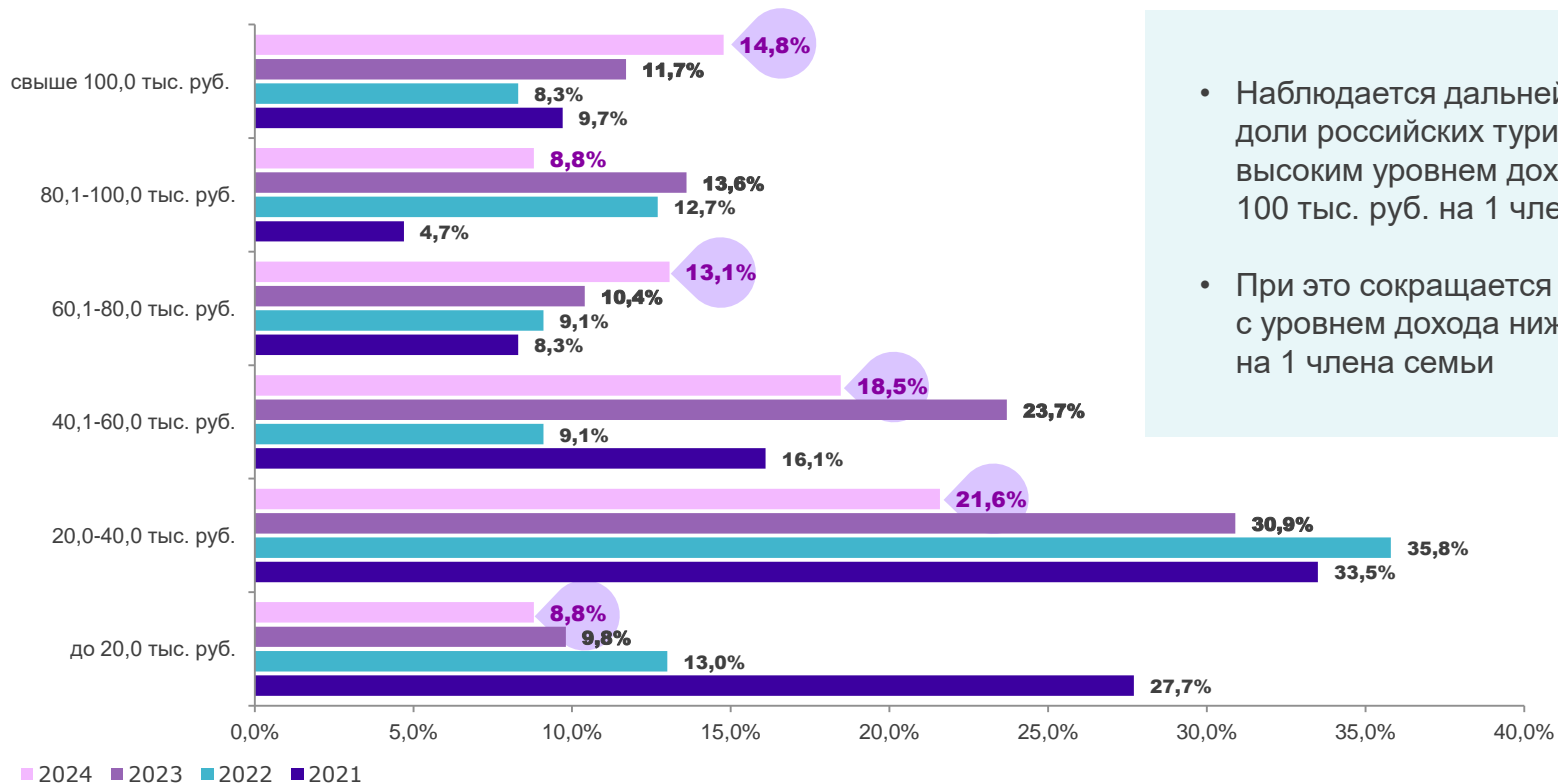




# ПОРТРЕТ ИНОСТРАННОГО ТУРИСТА ИЗ СТРАН ДАЛЬНОГО ЗАРУБЕЖЬЯ В ЦИФРАХ В 2024 г.



# СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ПО УРОВНЮ ДОХОДОВ В 2021-2024 гг.



- Наблюдается дальнейший рост доли российских туристов с более высоким уровнем доходов (свыше 100 тыс. руб. на 1 члена семьи).
- При это сокращается доля туристов с уровнем дохода ниже 40 тыс. руб. на 1 члена семьи

# ДИНАМИКА ЗАГРУЗКИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ 3-5 ЗВЕЗД В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2019-2024 гг.



Введение санкций после начала СВО оказало двоякое влияние на городскую туристскую индустрию.

С одной стороны, в Петербург, снизился иностранный туристский поток, что негативно отразилось на загрузке гостиниц.

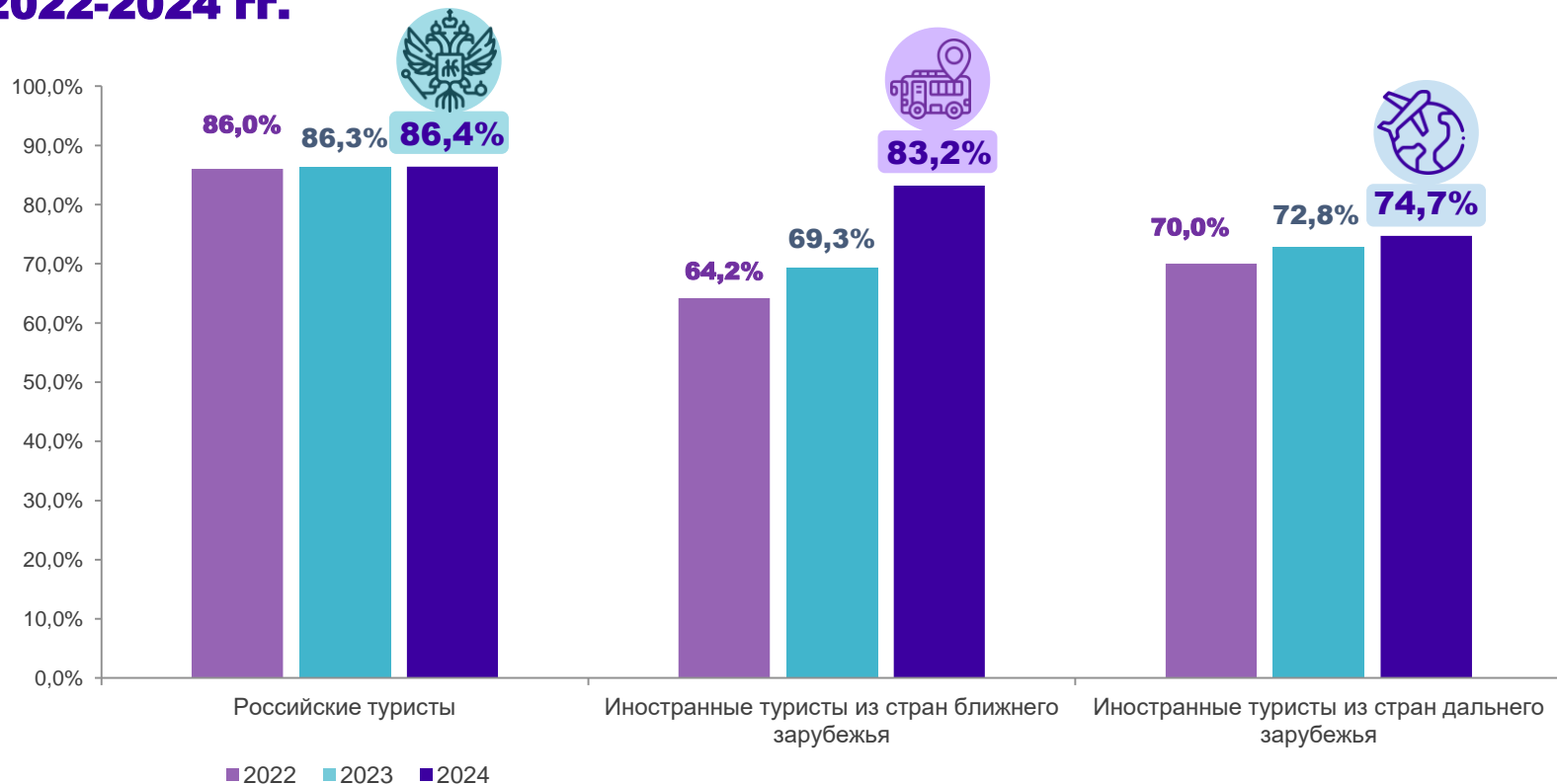
С другой стороны, ограничения, связанные с посещением других стран, положительно отразились на росте популярности путешествий россиян внутри страны.

Восстановление гостиничного рынка в Петербурге идет, главным образом, за счет роста внутреннего туризма и высокой лояльности к Петербургу у жителей нашей страны, что постепенно выводит показатели средней загрузки КСР на доковидный уровень.

✓ \*Учтены апартаменты, которые сданы/будут построены под туристскую загрузку (без учета «псевдо-жилья»);

✓ \*\* До 14% номерного фонда в комплексах апартаментов после процедуры классификации переходят в категорию классифицированных КСР

# ДИНАМИКА ИНДЕКСА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ NPS РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ ТУРИСТОВ ПОЕЗДКОЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022-2024 гг.



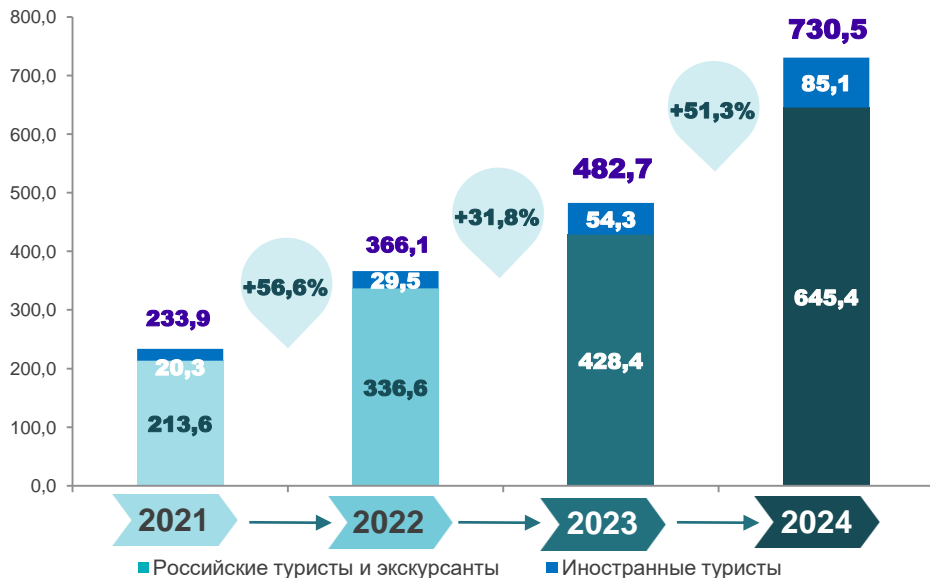
# ДИНАМИКА ВКЛАДА ОТРАСЛИ В ЭКОНОМИКУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021-2024 гг., МЛРД. РУБ.



Туристско-экскурсионное потребление в Санкт-Петербурге в 2021-2024 гг.



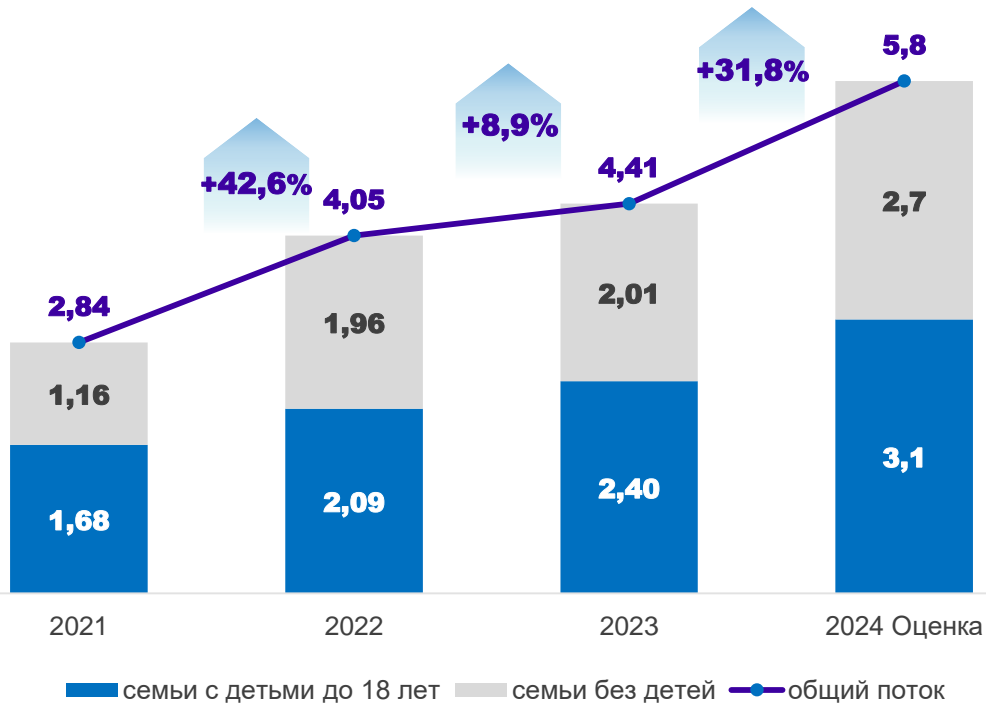
Структура туристско-экскурсионного потребления в Санкт-Петербурге в 2024 г. по статьям



Порядка 88,4% туристско-экскурсионного потребления обеспечивается туристами из регионов России, и только 11,6% - иностранными туристами. Туристско-экскурсионное потребление иностранных туристов возросло в 2024 г. на 56,7% относительно 2023 г., российских туристов – на 50,6%

# ДИНАМИКА СЕМЕЙНЫХ ТУРИСТСКИХ ПОЕЗДОК В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2021-2024 гг.

МЛН ПОЕЗДОК



Сегодня на семейных туристов приходится более половины внутреннего туристского потока в Санкт-Петербург.

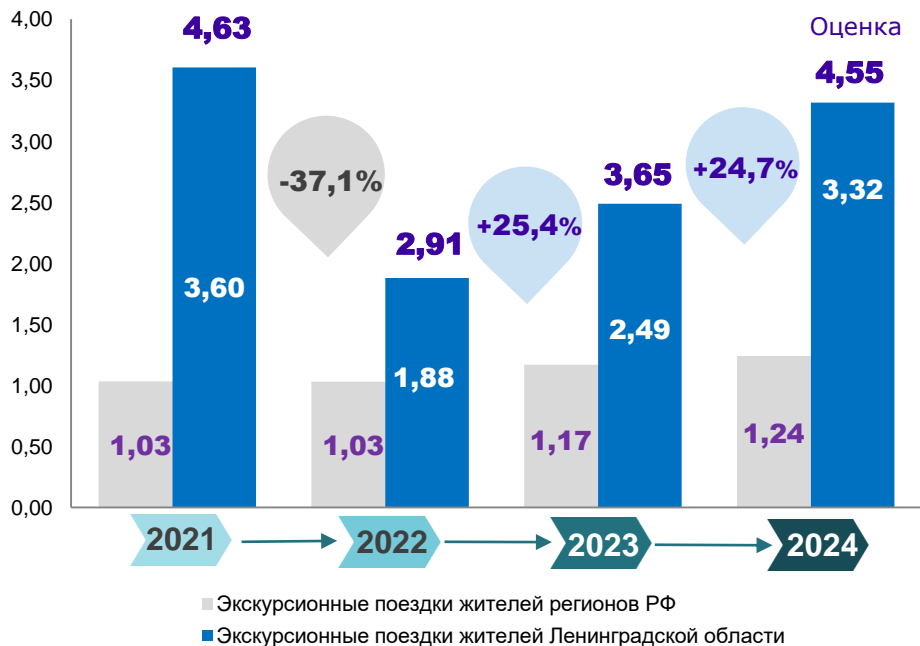
Если в 2022 г. доля семейных туристов составляла 51,3 % внутреннего потока, то в 2024 г., по предварительным данным, она может доставить 54,3% и достигнуть 5,8 млн поездок.



Семейные туристы приезжают в Санкт-Петербург с различными целями, но чаще всего с культурно-познавательными целями (66,5%), а также для встречи с друзьями и родственниками (19,3%).

# ДИНАМИКА ЭКСКУРСИОННОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2021–2024 гг.

МЛН ПОЕЗДОК



Рост общего экскурсионного потока в 2024 г. обусловлен дальнейшим восстановлением активности жителей регионов РФ, которые приезжают в город с культурно-познавательными и событийными целями.



Рост экскурсионных поездок жителей Ленинградской области (+33,3%) связан с увеличением числа деловых поездок в Санкт-Петербург, а также поездок с целью лечения и оздоровления.



Доля детских поездок в общем экскурсионном потоке оценивается не более 6,1%.





КОМИТЕТ  
ПО РАЗВИТИЮ  
ТУРИЗМА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

24