

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



Городское туристско-информационное бюро
итоги туристского сезона 2023

2023

ГОРОДСКОЕ ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННОЕ БЮРО



01 Деятельность
и проекты

02 Роуд-шоу и
инфотуры

03 Гиды и
экскурсоводы

04 Информационная
поддержка

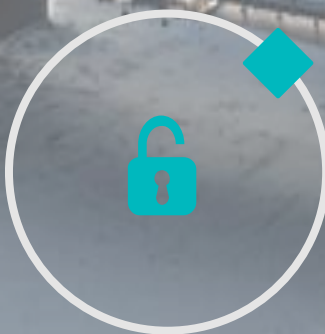
05 СМИ и
соц.сети

06 Наружная
реклама





актуальная
информация



многообразие
предложений



квалифицированные
специалисты



ВИДЫ ТУРИЗМА

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



24/7



РОУД-ШОУ

B2B

более 40 представителей
петербургской туротрасли

РОССИЯ



28-31/03

более 200
участников

Нижний Новгород, Казань,
Самара, Оренбург

17-20/10

более 220
участников

Новосибирск, Томск,
Новокузнецк, Красноярск

14-17/11

около 300
участников

Тюмень, Челябинск,
Екатеринбург, Пермь



РОУД-ШОУ

B2B

СНГ



КУЛЬТУРНАЯ
СТОЛИЦА СНГ

САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ

2023



18/04 Ереван
(Армения)

более **70**
участников

24-25/05 Ташкент,
Самарканд
(Узбекистан)

около **200**
участников

25-27/07 Гомель, Минск,
Гродно
(Беларусь)

более **120**
участников

22/08 Баку
(Азербайджан)

более **50**
участников



РОУД-ШОУ

B2B



дальнее зарубежье

04-08/05

около **300**
участников

Пекин,
Шанхай,
Шэньчжэнь
(КНР)

01-05/07

более **250**
участников

Тегеран,
Исфахан,
Шираз (Иран)

30-31/10

более **200**
участников

Дубай,
Абу-Даби
(ОАЭ)

около 40 представителей
петербургской туротрасли



ВЫБОР СТРАН

Позиция Городского туристско-информационного бюро:
проведение полезных и эффективных мероприятий для
туротрасли, опираясь на экспертное мнение



ИНФО-ТУРЫ

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



20

• **туроператоров из КНР**

16

• **туроператоров из РФ**

Барнаул, Бийск, Владивосток, Иркутск, Краснодар, Москва, Новосибирск, Пермь, Сочи, Тольятти, Томск, Тюмень, Хабаровск, Чита, Элиста и Ярославль

16

• **туроператоров из РФ**

Белгород, Волгоград, Екатеринбург, Йошкар-Ола, Казань, Калининград, Кемерово, Куровского, Лиски, Нижневартонск, Нижний Новгород, Новочеркасск, Оренбург, Пятигорск, Самара, Сургут

40

• **туроператоров из КНР**

“

Впервые я принимаю участие в подобном мероприятии именно в Санкт-Петербурге. Организация хорошая, есть возможность лично увидеть достопримечательности города, получить ценные контакты и пообщаться непосредственно с потенциальными партнёрами. Мы побывали в Эрмитаже, увидели другие популярные достопримечательности, а также с инспекционным визитом посетили некоторые отели города – они полностью соответствуют мировым стандартам. Многие люди в Китае любят Россию, ценят ее культуру и хотят показать ее своим детям. Также есть молодые туристы, которые предпочитают активный отдых в России. Однозначно, введение безвизового режима способствует динамичному развитию турпотока между нашими странами

”

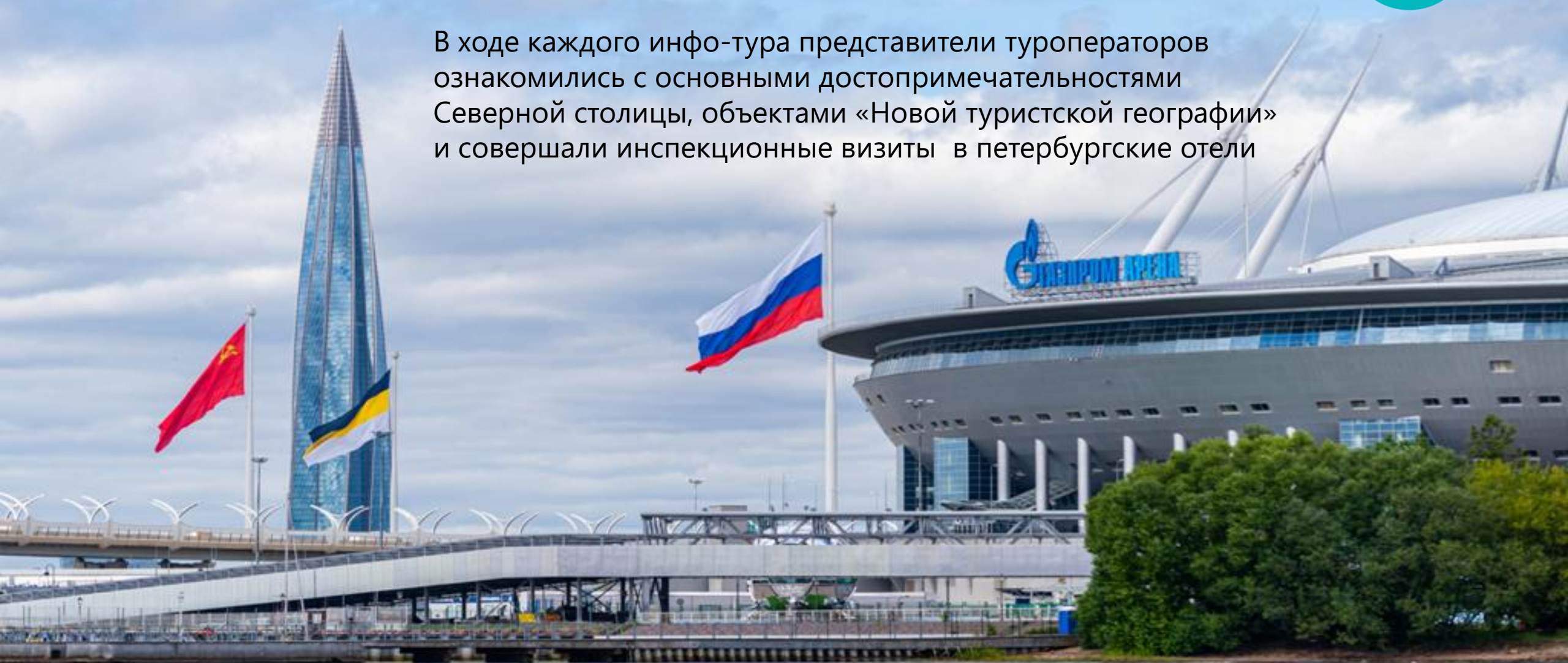
Чжан Хуаэн, менеджер туркомпании



ИНФО-ТУРЫ



В ходе каждого инфо-тура представители туроператоров ознакомились с основными достопримечательностями Северной столицы, объектами «Новой туристской географии» и совершали инспекционные визиты в петербургские отели



Серебряное ожерелье



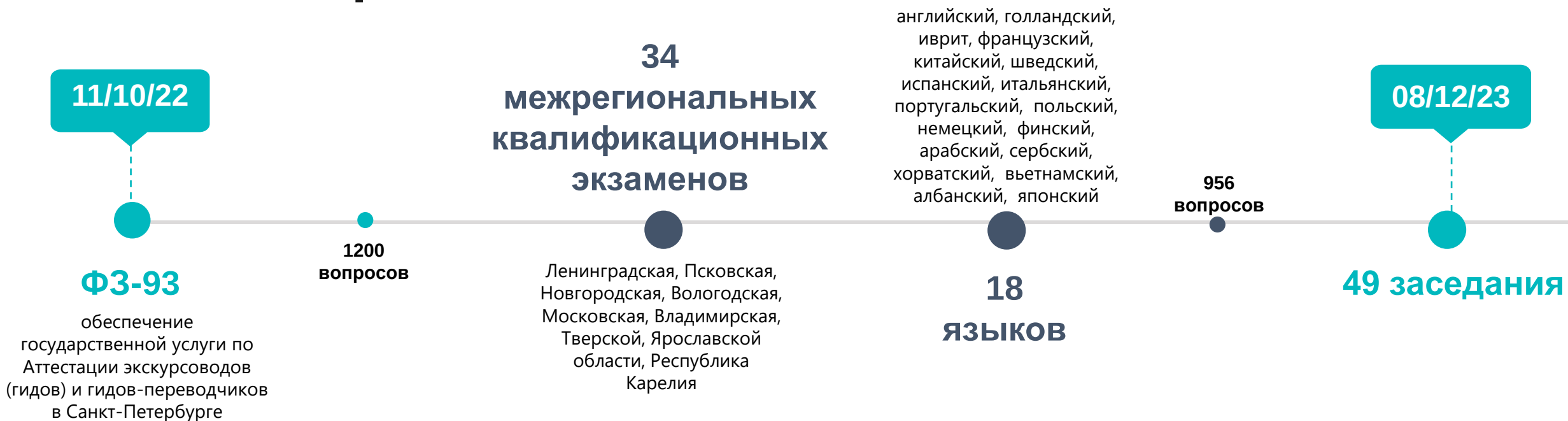
Межрегиональный историко-культурный и туристский проект «Серебряное ожерелье России» знакомит с жемчужинами **11 регионов Северо-Западного федерального округа.**

Петербург среди остальных участников проекта играет **ключевую роль**, так как является отправной точкой, откуда удобно отправиться в дальнейшее путешествие по регионам Серебряного ожерелья.

Из Санкт-Петербурга до остальных регионов можно добраться железнодорожным, автобусным и авиатранспортом.



Аттестация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков



ПЕТЕРБУРГ – ПЕРВЫЙ РЕГИОН РОССИИ ПО КОЛИЧЕСТВУ АТТЕСТОВАННЫХ ГИДОВ

**727 экскурсоводов
и гидов-переводчиков**



АТТЕСТАЦИЯ ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ) И ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ

Эффективный регион



этап диагностики состояния процесса аттестации
экскурсоводов и гидов-переводчиков

реализуется план мероприятий
по оптимизации процесса аттестации

закрытие проекта по оптимизации процесса
аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков
планируется в январе 2024 года



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТУРИСТСКИЕ МАРШРУТЫ

350-летие Петра Первого
320-летие Санкт-Петербурга



2022

Петербург. Пётр.
От первого камня
до небоскрёба



“

Петербургский маршрут стал эталоном для национальной индустрии гостеприимства России. Разработанная технологическая карта будет направлена в регионы для обмена опытом и подготовки на её основе национальных маршрутов в других субъектах Российской Федерации

”

Майя Ломидзе, сопредседатель Экспертного совета по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития РФ, исполнительный директор АТОР



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТУРИСТСКИЕ МАРШРУТЫ

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



2023

Санкт-Петербург.
Новая География

“ Санкт Петербург. Новая география – это идеальный маршрут с точки зрения инноваций и подачи. Мечта всех экспертов – наличие таких инноваций в маршруте. Это прекрасный пример для других регионов

”

*Ирина Петрова, руководитель рабочих групп
Экспертного совета по определению национальных туристических
маршрутов при Министерстве экономического развития РФ*



ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОГРАММА «КЛАССНАЯ СТРАНА»



формирование модели детского и молодежного образовательного туризма и создание современных, качественных и доступных программ путешествий, которые расширят кругозор школьников, сформируют гражданскую идентичность и повысят уровень приверженности родному городу



Выездной десант

11 – 13 августа 2023 года



Инспекция

30 октября – 2 ноября 2023 года



Азбука символов региона

конкурс детских творческих
проектов



Итоги работы в проекте «Классная страна»

январь 2024 года



ОТКРЫТАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



 **Акселератор 3.0**

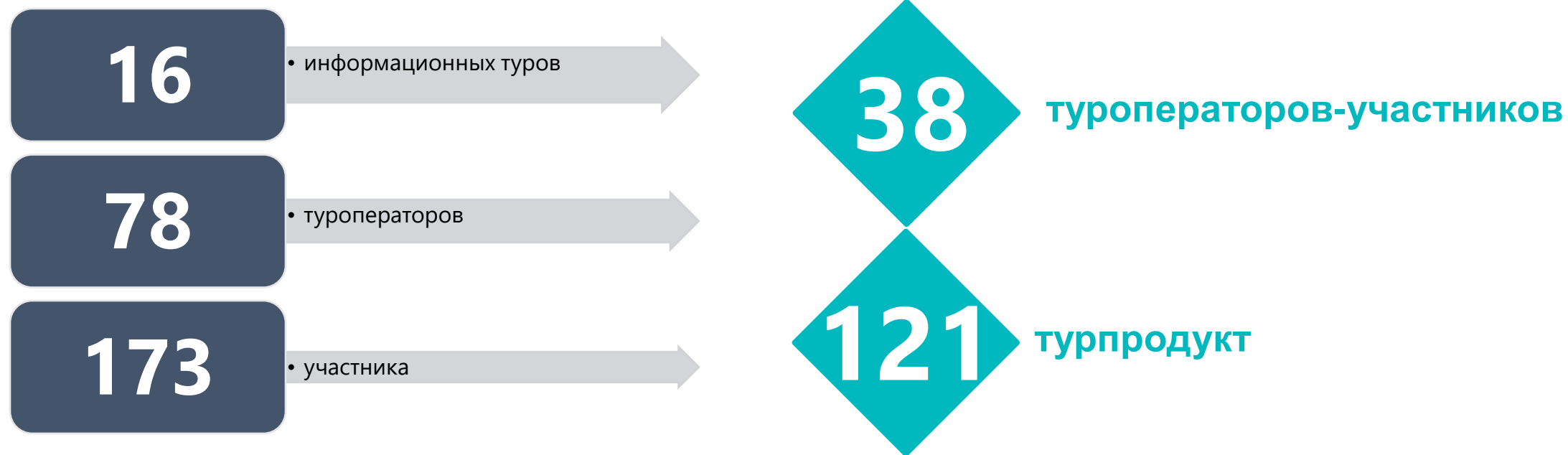
 **29 предприятий**

Сформирован и направлен состав региональной команды участников **Акселератора 3.0** в который входит **5 предприятий**: представители турбизнеса Петербурга, Колледж и Технопарк, сейчас они проходят обучение.

Уже скоро мы сможем посетить разработанные маршруты и организовать информационные туры для представителей петербургских туроператоров



Промышленный туризм



47 000

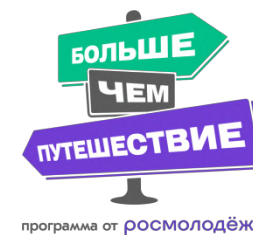
туристов

500 000

экскурсантов

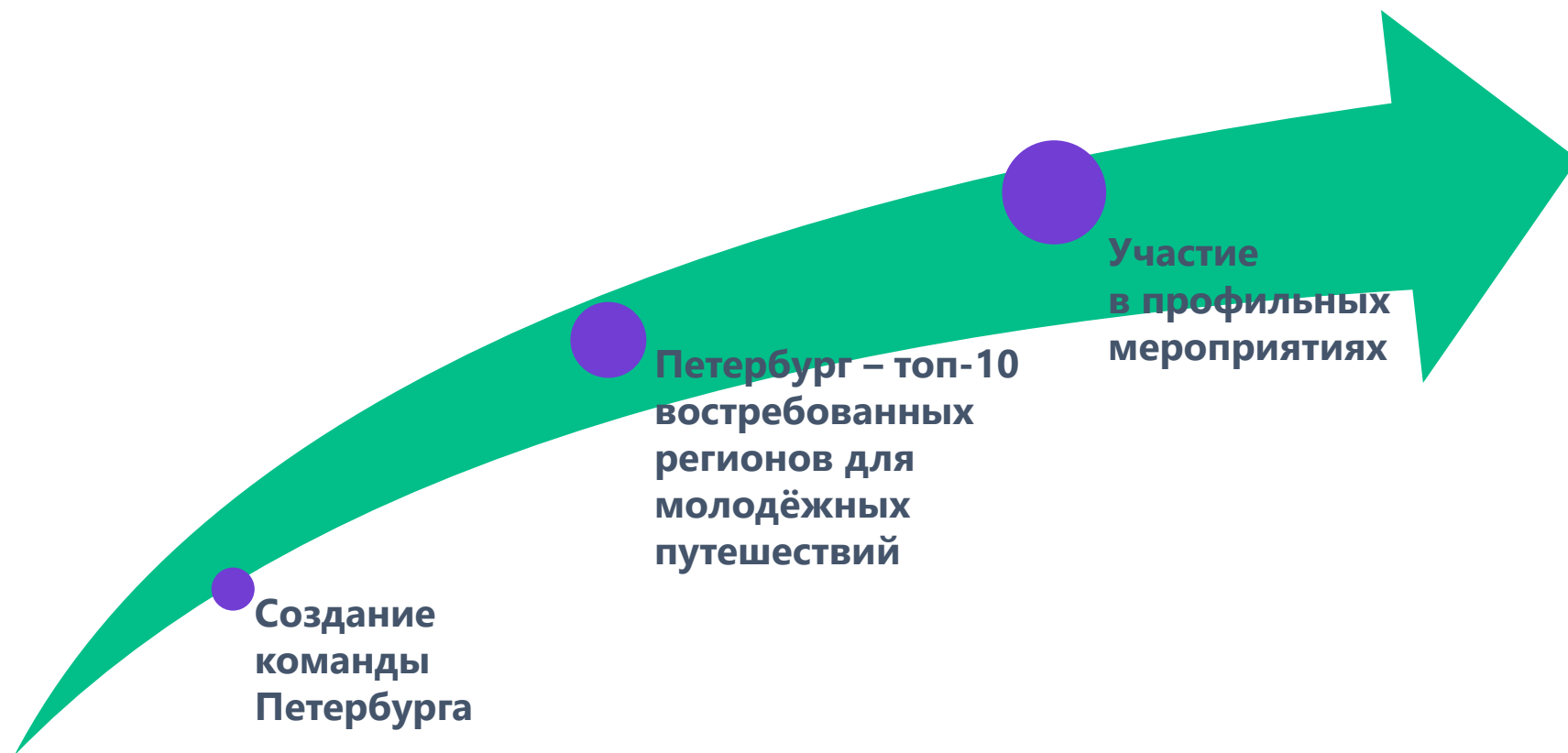


БОЛЬШЕ ЧЕМ ПУТЕШЕСТВИЯ



**МАРШРУТ
ПОСТРОЕН**

*формирование интереса у граждан РФ к изучению своей страны,
развитие внутреннего туризма и патриотическое воспитание в молодежной среде*



МУЗЕЙНЫЕ ВЕЧЕРА

Организация ознакомительных визитов в музеи в формате рабочих встреч для представителей туристских компаний Санкт-Петербурга. Рабочие встречи проводятся с целью презентации возможностей совместной коммерческой работы по заявкам или на специальных условиях для туристских компаний и обсуждения дальнейших перспектив взаимовыгодного сотрудничества



2016

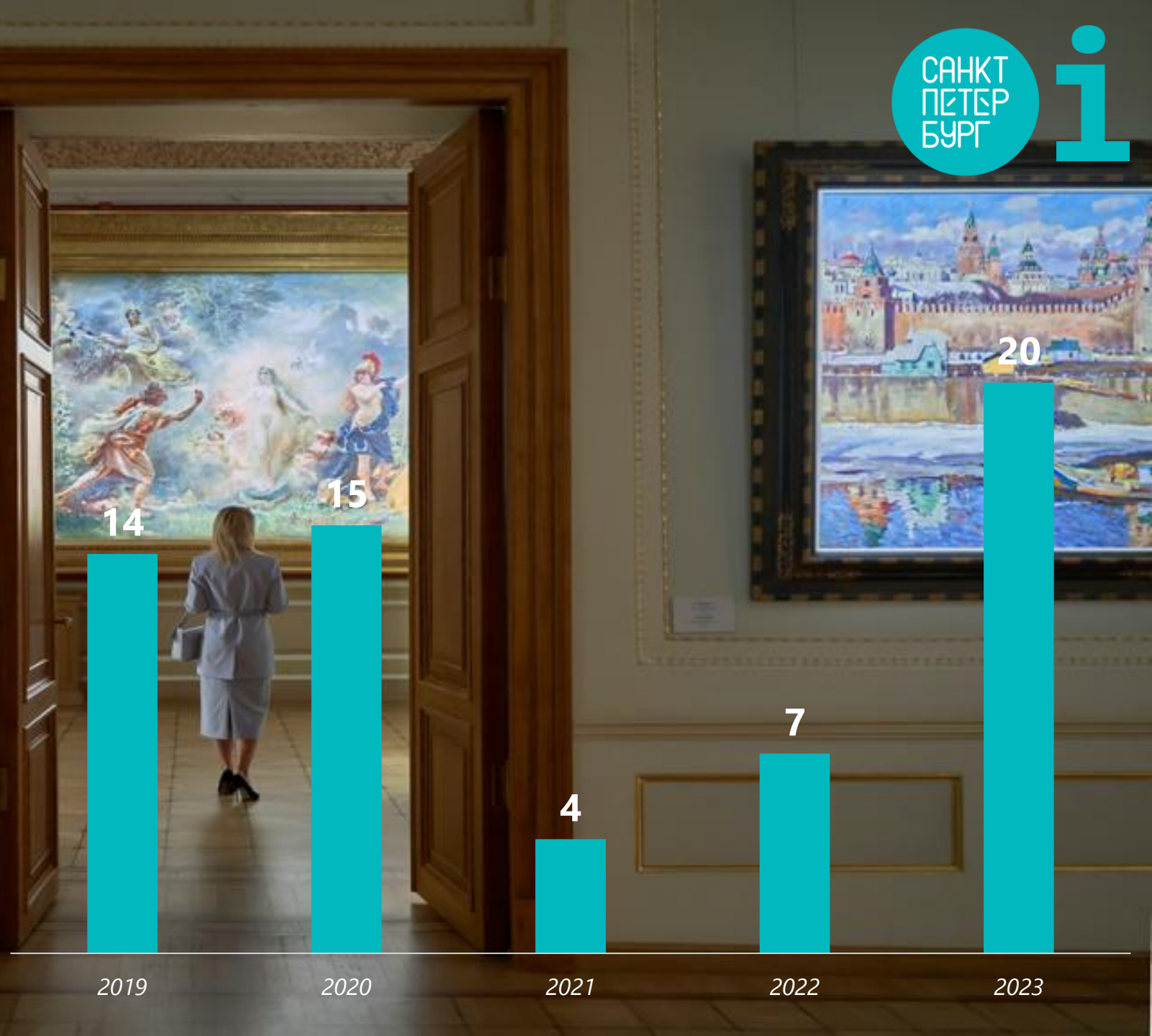
создание проекта



2023

рабочие встречи на территории объекта показа проходят **2 раза** в месяц

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



СОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ

40

- экскурсионных мероприятий

61

- экскурсия

800

- экскурсантов

ПЕТЕРБУРГСКИЙ КАЛЕЙДОСКОП



Зимнее очарование Петербурга

320 лет Санкт-Петербургу

Многоконфессиональный Петербург

Информационные пункты



Офис на Садовой

Офис на Сенной площади

Павильон на Дворцовой площади

Павильон на площади Восстания

Павильон у Петропавловской крепости

Павильон на пл. Растрелли

Стойка в аэропорту «Пулково» 1 (внутренние рейсы)

Стойка в аэропорту «Пулково» 2 (международные рейсы)

Стойка на Московском вокзале

Стойка на Ладжском вокзале

Павильон на территории музейно-исторического парка «Остров фортов»



Флагманский павильон на Дворцовой площади

Открытие летнего туристского сезона

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



ВДНХ

В преддверии выставки-форума «РОССИЯ»



Новый мобильный павильон

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



Фестиваль-ярмарка «Натуральное путешествие»
на Манежной площади

Павильон в парке «Остров фортов»



4 000 обращений



обращения



Ask me SPb / ТУРПОМОЩЬ

С нами Петербурге ясно!



с мая по сентябрь оказана помощь

119 033 туристам



ИЗЮМ



Современные практики обслуживания посетителей в павильонах



Стандарты
работы
сотрудников

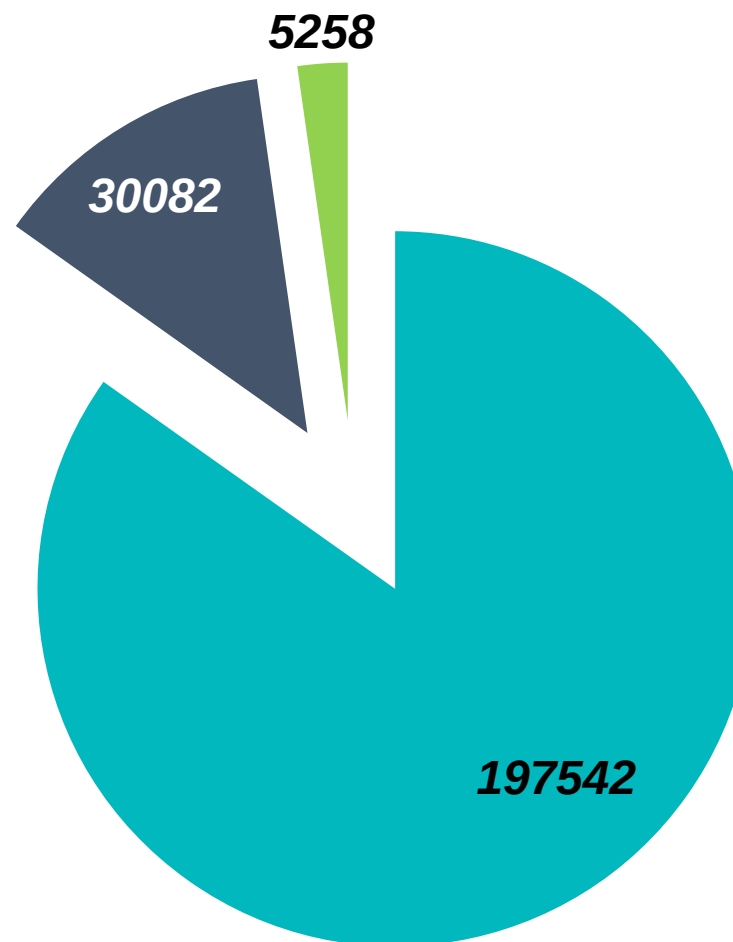
Регламент
работы
сотрудников

Методические
рекомендации



ПОСЕЩАЕМОСТЬ

В 2023 году павильоны и офисы
Городского туристско-информационного бюро
посетили **227 624** туристов



■ русскоговорящие туристы ■ иностранные туристы ■ телефонные обращения

ПАРТНЁРЫ

Городского туристско-информационного бюро



ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ВОДНОГО ТУРИЗМА



KUNJUT



ГИЛЬДИЯ
ПАРФЮМЕРОВ
РОССИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ

распространение материалов полиграфии

11%

распространение полиграфии

16%

прирост дохода

17%

прирост продаж

92%

Visit Petersburg

собственные ресурсы



Социальные сети



около 3 000 000



более 3 000 000



ФЛАГМАНСКИЕ РАЗДЕЛЫ

VISIT-PETERSBURG.RU

- Календарь событий
- Национальные туристские маршруты
- Новая туристская география
- Промышленный туризм
- Петербург на ВДНХ



События


[Фильтры](#)

[Добавить событие](#)
[Карта](#)
[Список](#)
[Ближайшие](#)
[Прошедшие](#)

15.12.2023 - 25.01.2024



Петербург – детям

Игровая программа-квест «Новый год в подполье»
Музей СМ. Кирова, Каменноостровский пр., 26-28

17.12.2023



Спортивный Петербург

VII Зимний Новогодний Sosnovka Dragon Марафон
Парк Сосновка

23.12.2023 - 28.02.2024



Культурный Петербург

Культурный проект «Морская зимняя сказка» 2024
Музейно-исторический парк «Остров фортов»

26.12.2023 - 18.02.2024



Выставка «Дачная жизнь. Образ жизни в середине XIX – начале XX века в Российской империи»
Государственный музейно-выставочный центр РОСФОТО, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская 35

27.12.2023 - 14.01.2024



Культурный Петербург

Выставка «Вступление – 2023-2024»
Большая Морская ул., 38

01.01.2024 - 31.01.2024



Фестивали и праздники Петербурга

IV Рождественский фестиваль «Вифлеемская звезда»
Большой зал Екатерининского собрания (Набережная канала Грибоедова, 88-90), Эрмитажный театр (Дворцовая набережная, 34), Концертный зал Мальтийская Капелла (ул. Садовая, 26), Гербовый зал Государственного Эрмитажа (Дворцовая набережная, 34), Большой зал Санкт-Петербургской академической филармонии им. Д. Д. Шостаковича (ул. Михайловская, 2)

01.01.2024 - 31.12.2024



01.01.2024 - 31.05.2024



01.01.2024 - 31.12.2024



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТУРИСТСКИЙ МАРШРУТ

ПЕТЕРБУРГ. ПЕТР. ОТ ПЕРВОГО КАМНЯ ДО НЕБОСКРЁБА

[ПЕРЕЙТИ К ОПИСАНИЮ](#)





**БИБЛИОТЕКА
ОБЪЕКТОВ**



**ОБЪЕКТЫ
НА КАРТЕ**



**СОБЫТИЯ
ПРОЕКТА**



**МАРШРУТЫ
ПРОЕКТА**

О ПРОЕКТЕ

Санкт-Петербург всегда был знаменит своим историческим наследием, но современный город – уже не только Невский проспект, Эрмитаж, Петропавловская крепость, а еще и креативные пространства впечатлений, которые успели полюбить жители и гости города.

Проект "Новая туристская география" направлен на формирование новой городской гостевой среды, создание специализированных туристских районов, определяющих новый облик Санкт-Петербурга, а также новых модных локаций для красивых и необычных памятных фото.

Основной туристский продукт Санкт-Петербурга – особая, неповторимая атмосфера. "Новая туристская география" формирует новые точки притяжения, вовлекает креативные пространства в экскурсионные маршруты и привлекает новые категории туристов.

**БИБЛИОТЕКА ОБЪЕКТОВ
НОВОЙ ТУРИСТСКОЙ ГЕОГРАФИИ**

КАРТОЧКИ ОБЪЕКТОВ



ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТУРИЗМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

[ПЕРЕЙТИ К ОПИСАНИЮ](#)



ПРОМЫШЛЕННЫЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ ПЕТЕРБУРГА



ЭКСПУРСИИ



МУЗЕИ ПРИ ЗАВОДАХ И
ФАБРИКАХ



СОВЕТЫ ТУРИСТАМ

#ПЕТЕРБУРГНАВДНХ

К ОПИСАНИЮ

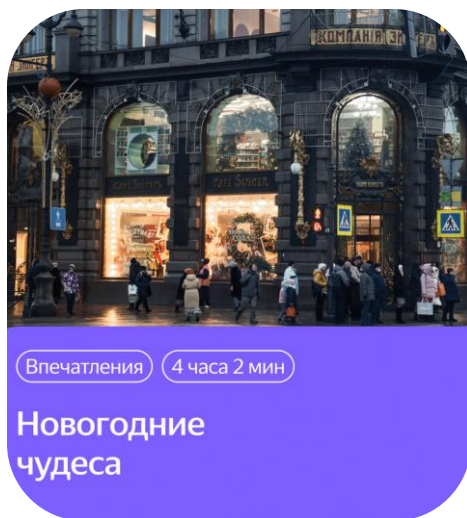
К НОВОСТЯМ



Visit Petersburg и Яндекс Путешествия

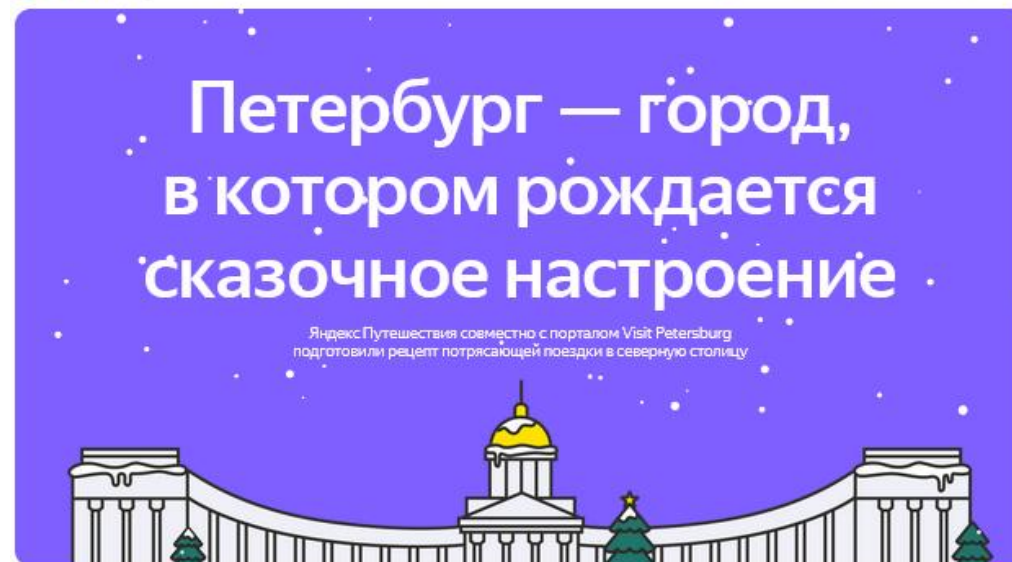
СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

В преддверии новогодних праздников официальный городской туристский портал Visit Petersburg и Яндекс Путешествия обновили совместный онлайн-проект. Идея реализована Городским туристско-информационным бюро и отечественным сервисом Яндекс Путешествия



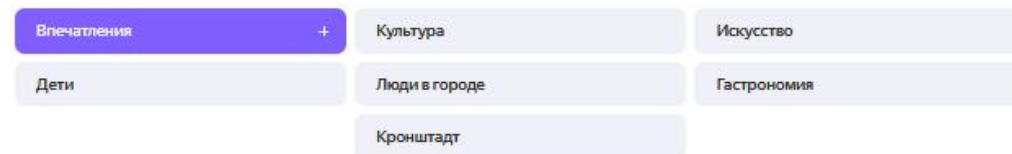
Путешествия

Карта Маршруты События Отели



Какой Петербург вам ближе?

Зимний Петербург — это город тысячи огней, уюта и присутствия волшебства. Выбирайте маршрут по настроению и отправляйтесь в незабываемое путешествие!



СМИ



газета.ru

Российская Газета
RG.RU

LENТА.RU



SHKULEV MEDIA HOLDING





**У каждого
своя история.**

**Санкт-Петербург
ждёт тебя!**

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Город историй.



visit-petersburg.ru

A romantic scene at sunset with a cable-stayed bridge in the background. A couple is kissing on a ledge, while others stand nearby. The sky is a warm orange and yellow.

**У каждого
своя история.**

**Санкт–Петербург
ждёт тебя!**

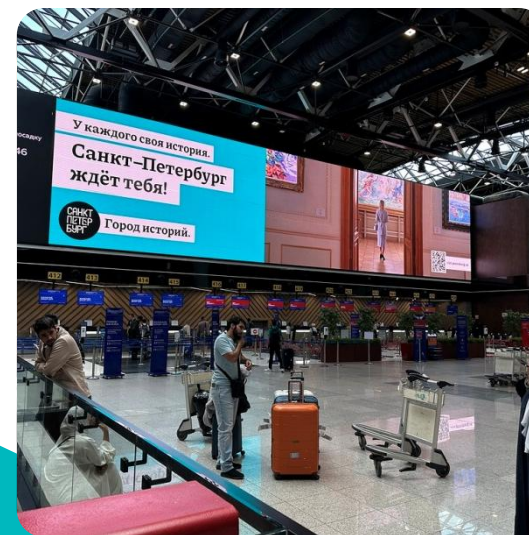
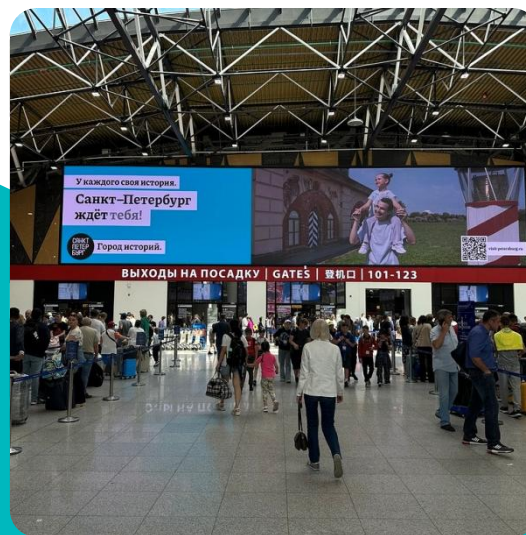
САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Город историй.

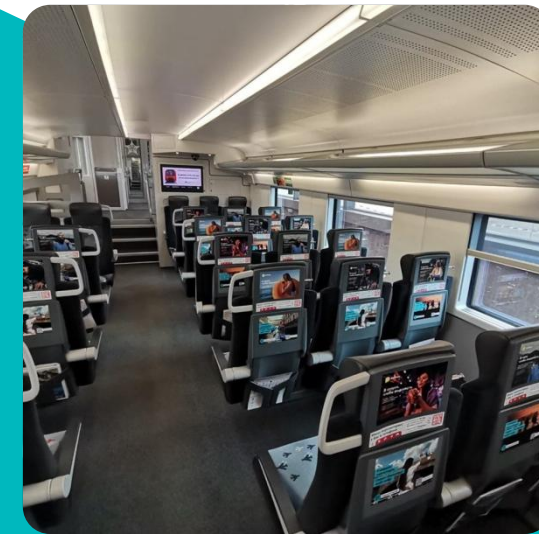
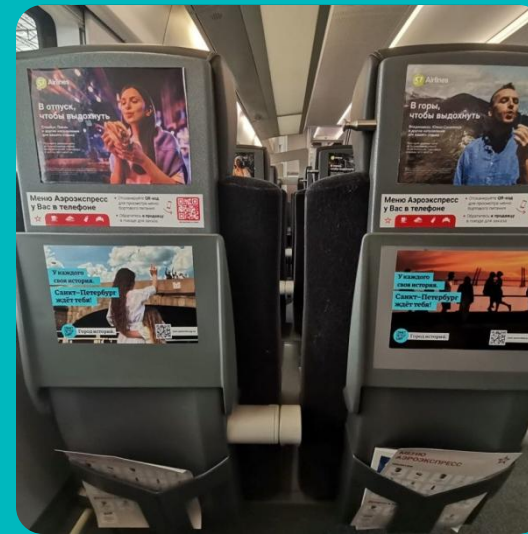


visit-petersburg.ru

Первый этап информационной кампании «Город историй»



- более 7 600 носителей
- 15 600 000 показов
- более 150 000 000 человек



САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

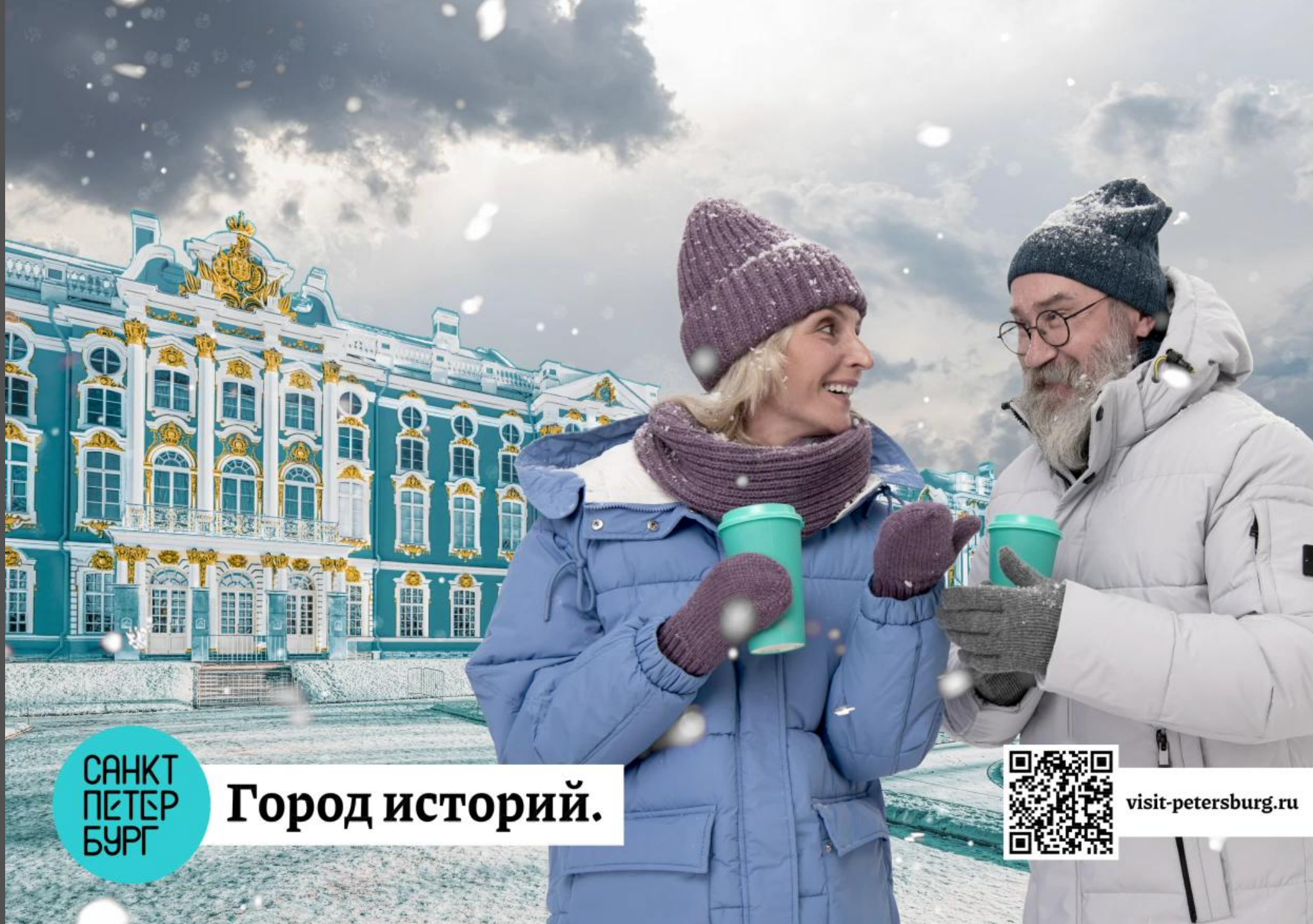
Весёлая прогулка по Петербургу

Гид для маленьких путешественников



3+





САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Город историй.



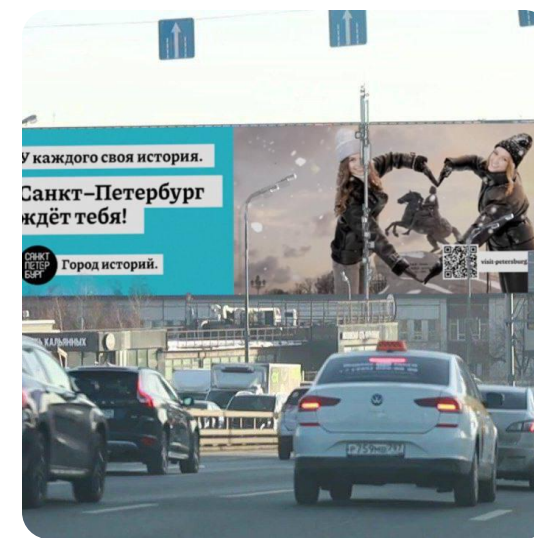
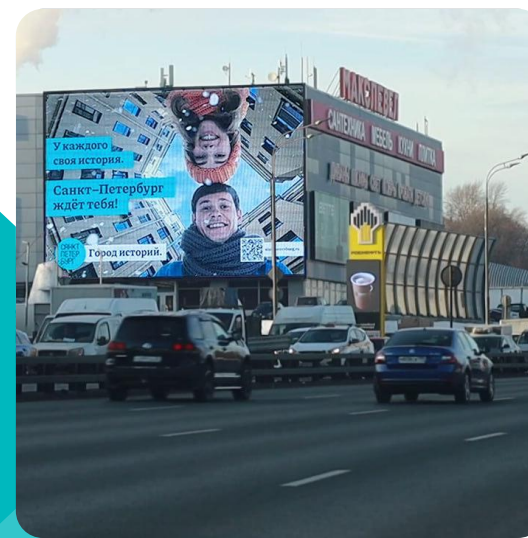
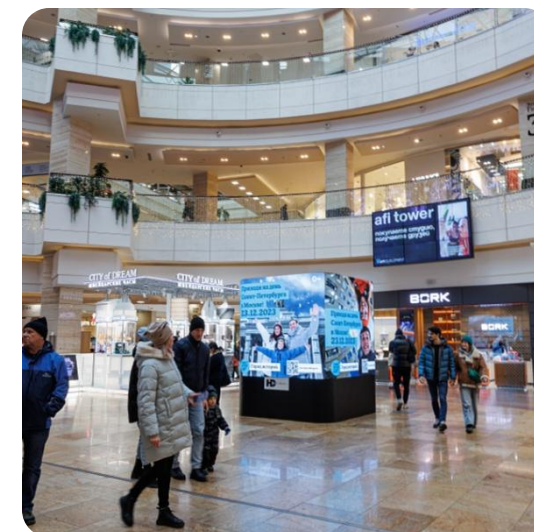
visit-petersburg.ru

Второй этап информационной кампании «Город историй»

География кампании:

Москва, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Самара, Челябинск, Московская область, Барнаул, Волгоград, Воронеж, Ижевск, Иркутск, Калининград, Кемерово, Набережные Челны, Нижневартовск, Омск, Пермь, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Ханты-Мансийск, Ярославль

- **1 270** носителей
- **28 000 000** показов





САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

28

• регионов

10 000

• носителей

55 000 000

• показов

400 000 000

• охват



С нами в Петербурге ясно!