



КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ
ТУРИЗМА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

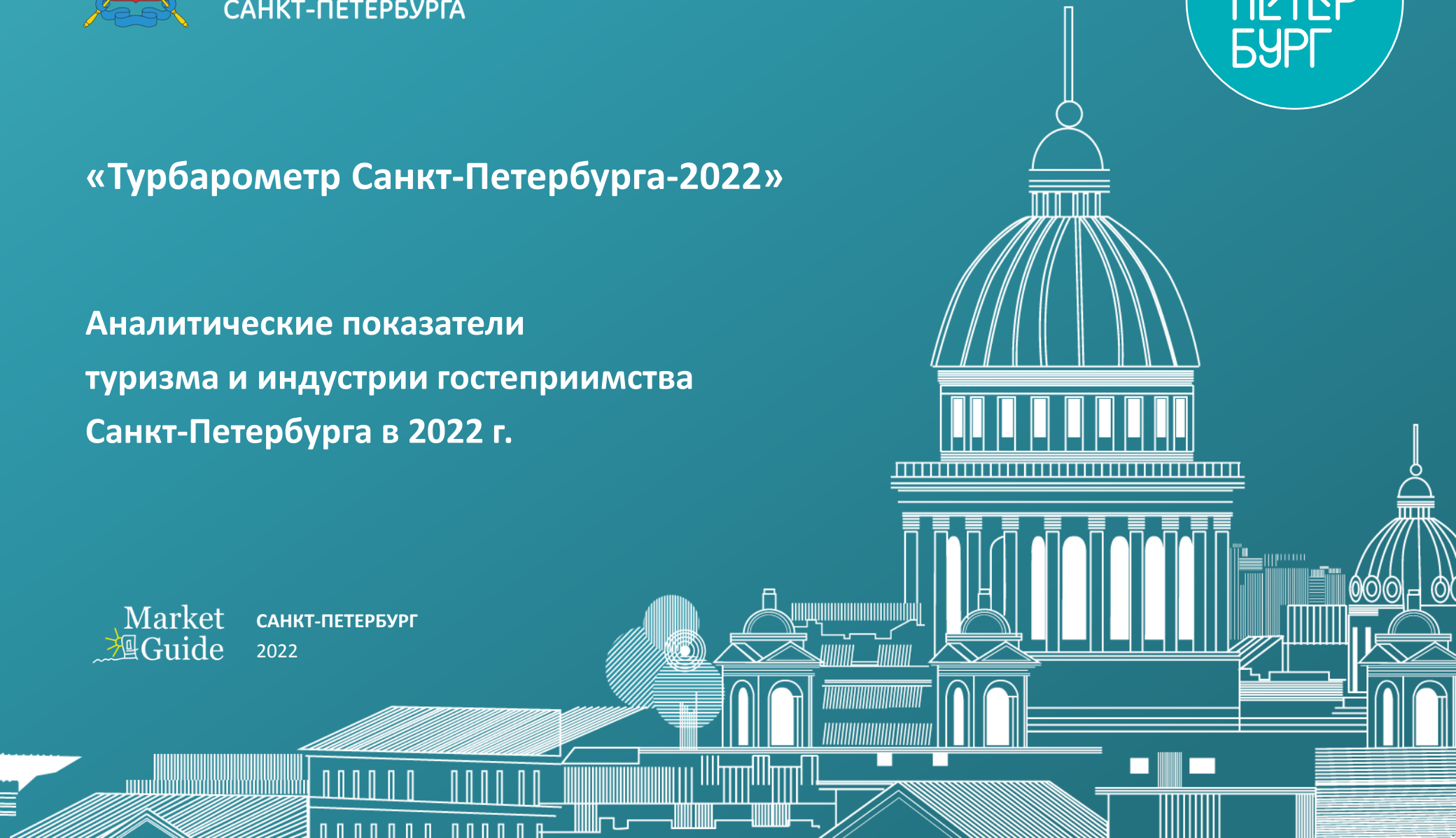
САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

«Турбарометр Санкт-Петербурга-2022»

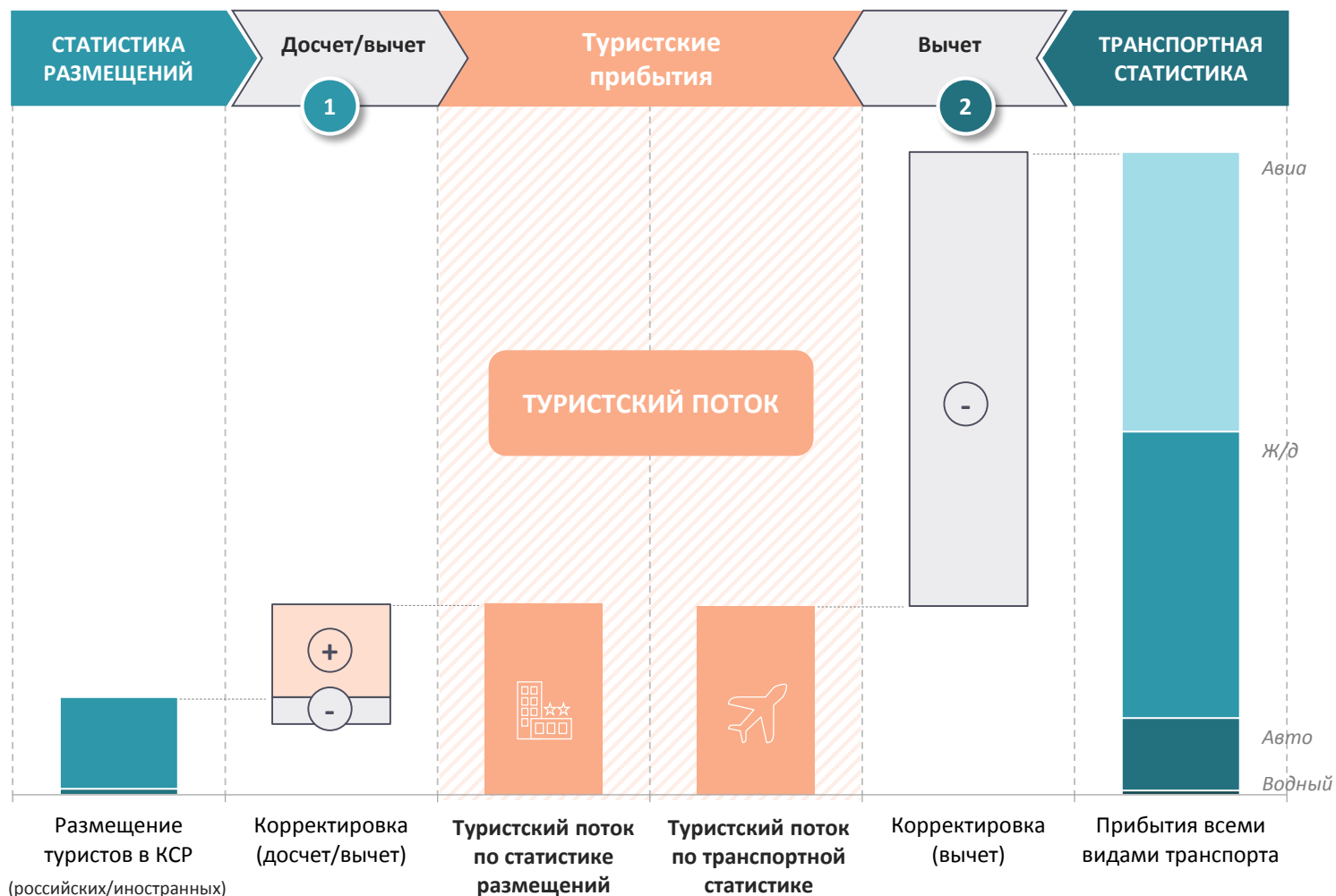
Аналитические показатели
туризма и индустрии гостеприимства
Санкт-Петербурга в 2022 г.

Market
@Guide

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2022



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИКИ РАЗМЕЩЕНИЙ И ТРАНСПОРТНОЙ СТАТИСТИКИ ДЛЯ РАСЧЕТА ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



1 Категории досчета/вычета для статистики размещения:

- + Туристы, проживающие в индивидуальных средствах размещения (ИСР)
- НЕ туристы, проживающие в КСР

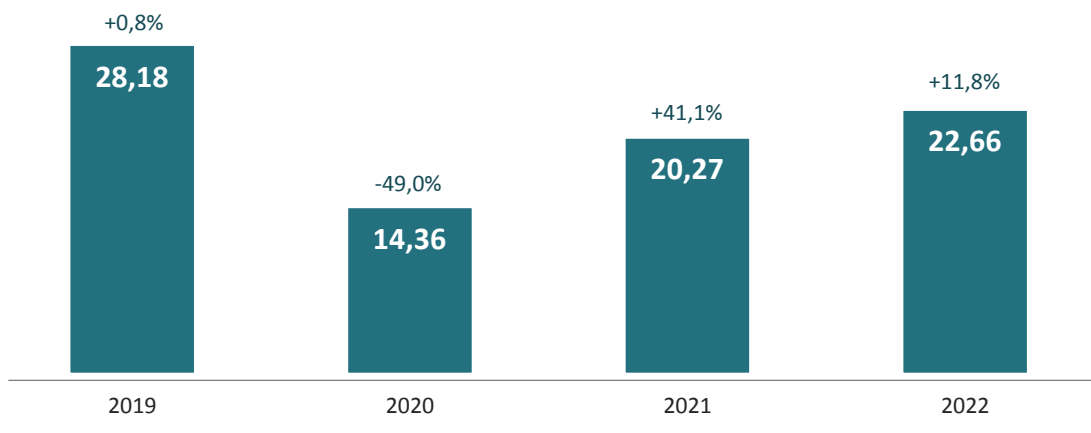
2 Категории вычета для транспортной статистики:

- Возвратные поездки населения СПб и ЛО
- Прибытия с целью заработка
- Прибытия на срок < 24 часов и > 6 месяцев

ТРАНСПОРТНАЯ СТАТИСТИКА. ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2019-2022 гг.



ДИНАМИКА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ВСЕМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА, МЛН ПРИБЫТИЙ



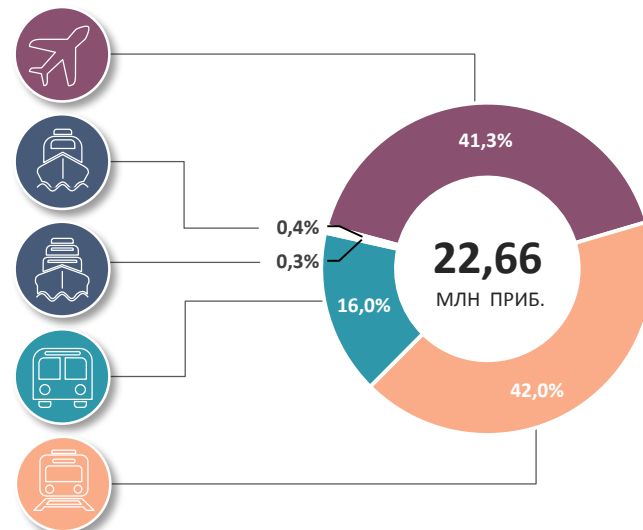
Доля туристских прибытий в 2022 г.



СПРАВОЧНО:
Доля туристских прибытий в 2021 г.



СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА В 2022 г., %



Пассажирские прибытия морским транспортом на территорию г. Санкт-Петербурга в 2020-2022 гг. представлены только въездом обслуживающего персонала грузовых судов.

Рост доли автомобильного транспорта с 11% в 2021 году до 16% в 2022 году на фоне снижения доли прибытий воздушным транспортом обусловлен проблемами авиационной отрасли страны в условиях санкционного давления.

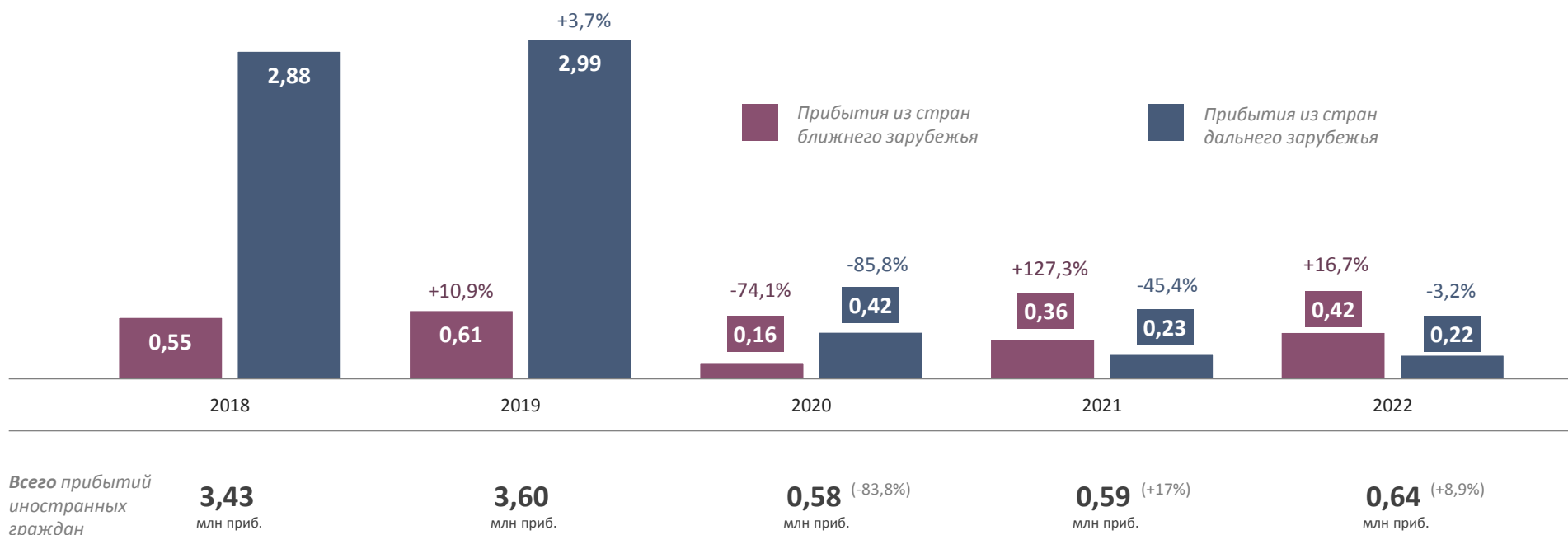


ТРАНСПОРТНАЯ СТАТИСТИКА. ДИНАМИКА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРИБЫТИЙ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2018-2022 гг.



ДИНАМИКА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРИБЫТИЙ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, МЛН ПРИБЫТИЙ

Источник: данные Пограничного управления ФСБ РФ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области



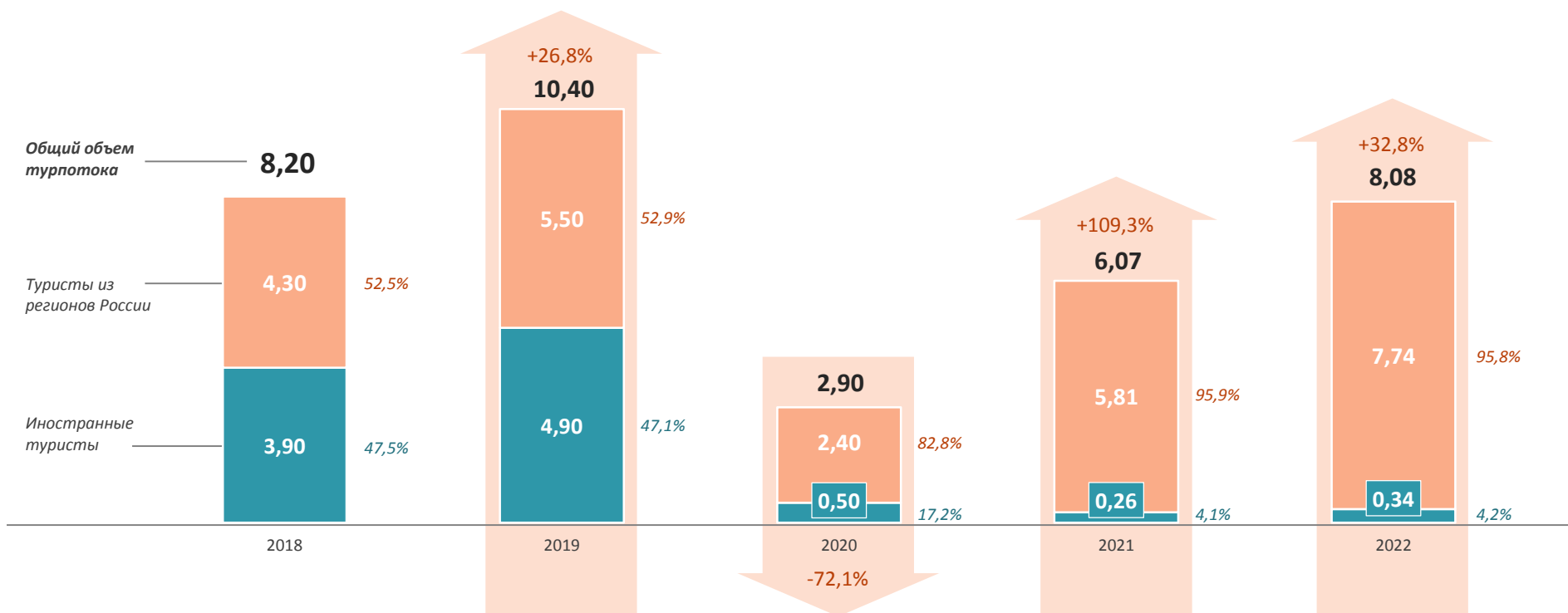
За последние 2 года наблюдается расширение географии иностранных туристов, приезжающих Санкт-Петербург. Город начали посещать туристы из Катара, Индии, Турции, Бахрейна, Ирана и других восточных стран, которые, пересекая границу в Москве, посещают за одну поездку две столицы.



ДИНАМИКА ВЪЕЗДНОГО И ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2018-2022 гг., МЛН ПРИБЫТИЙ



Примечание: В 2020 г. социологические обследования не проводились, поэтому размещения туристов в ИСР учтены не полностью.



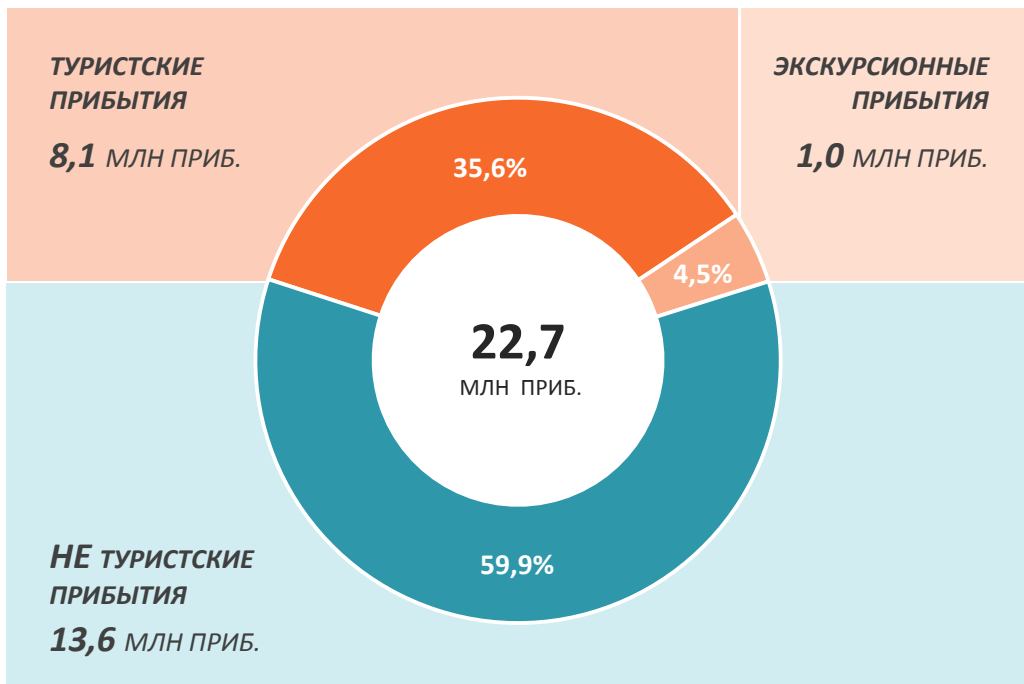
Рост турпотока произошел за счет высокой лояльности к Санкт-Петербургу со стороны индивидуальных, в том числе семейных туристов из регионов России и переориентации внутренних туристов на культурно-познавательный отдых внутри страны



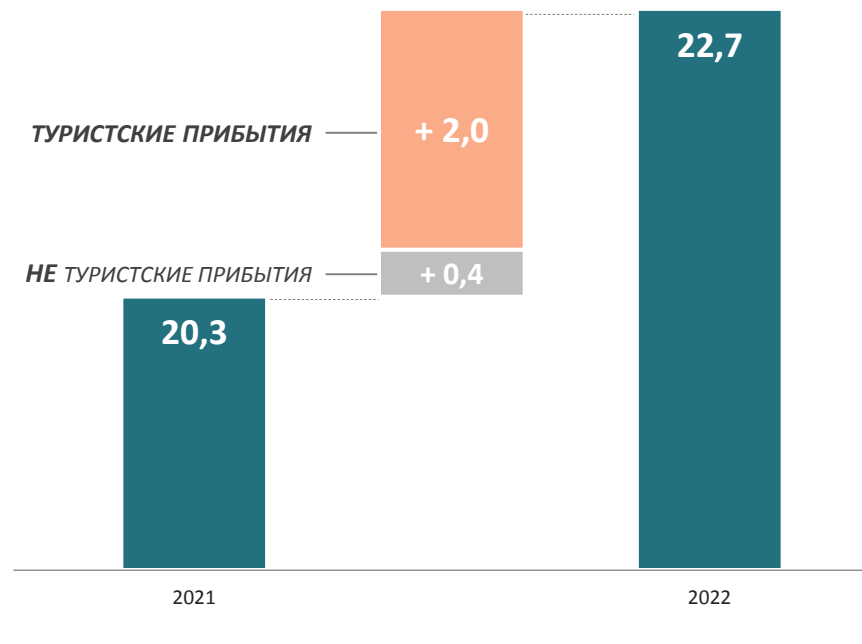
ТРАНСПОРТНАЯ СТАТИСТИКА. СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.



СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
ПО ТИПАМ, % И МЛН ПРИБЫТИЙ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИРОСТА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г. ЗА СЧЕТ ТУРИСТСКИХ И НЕ
ТУРИСТСКИХ ПРИБЫТИЙ, МЛН ПРИБЫТИЙ



Туризм в 2022 г. стал драйвером роста транспортных потоков и обеспечил увеличение пассажирских прибытий на 2 млн. Рост спроса на поездки в Петербург со стороны россиян привел к росту доли туристских прибытий с 30,0% в 2021 году до 35,6% в 2022 году.

При этом транспортная мобильность жителей Петербурга и Ленинградской области осталась на уровне 2021 года. Поэтому в транспортных прибытиях в Петербург произошел структурный сдвиг в сторону туристских поездок.



СТАТИСТИКА РАЗМЕЩЕНИЙ. РАЗМЕЩЕНИЯ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2022 гг.

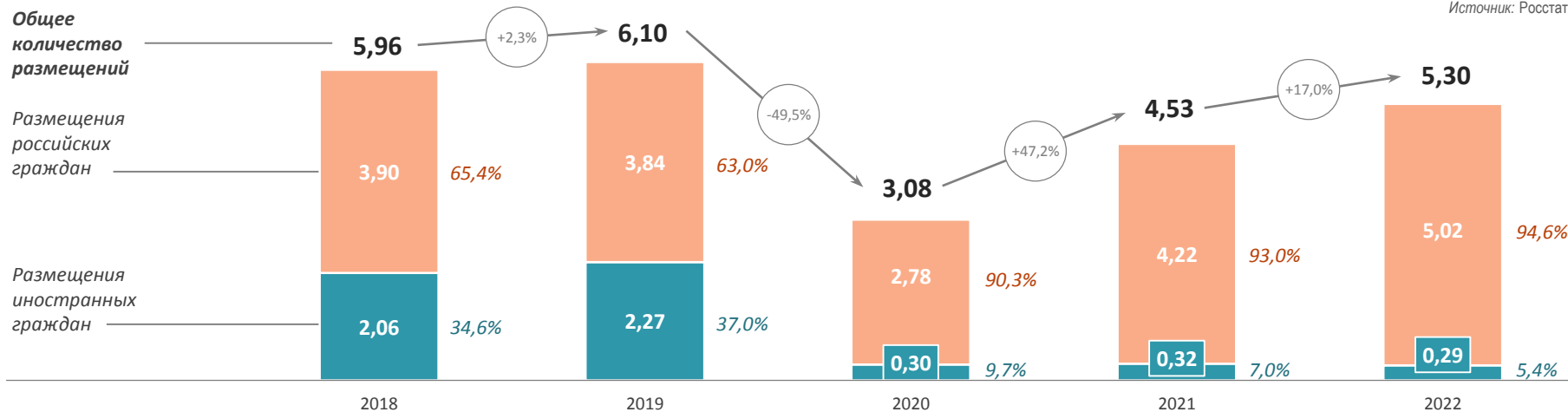


РАЗМЕЩЕНИЯ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2022 гг., МЛН РАЗМЕЩЕНИЙ

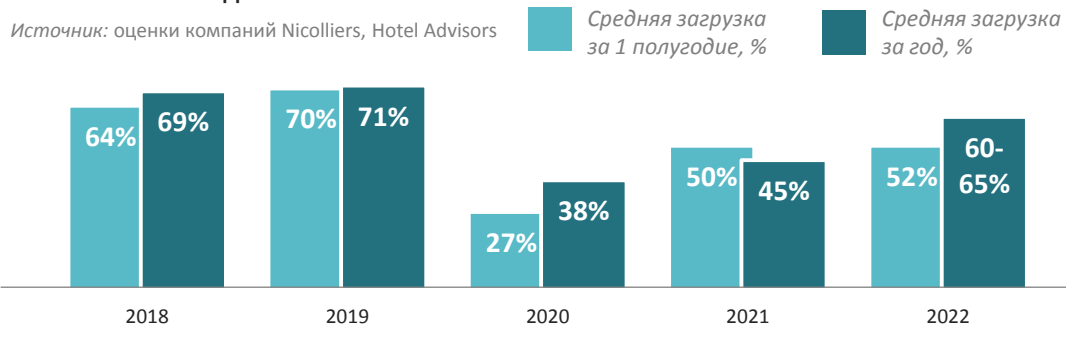


Данные включают НЕТУРИСТСКИЕ размещения

Источник: Росстат



УРОВЕНЬ СРЕДНЕГОДОВОЙ ЗАГРУЗКИ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАТЕГОРИЙ 3-5 ЗВЕЗД



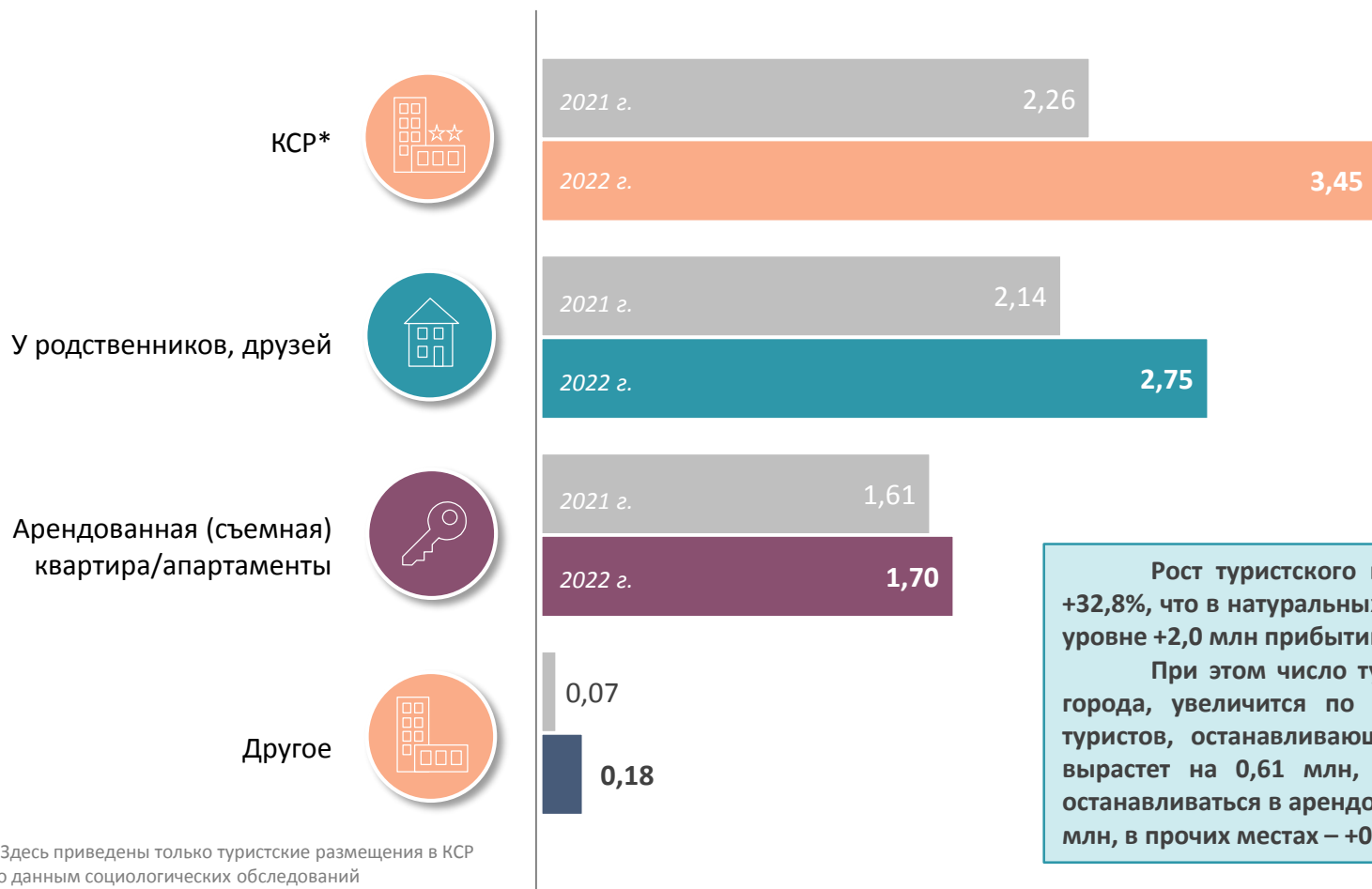
В пост-пандемийный период в условиях сложной геополитической ситуации, санкционного давления, отсутствия авиасообщения с рядом зарубежных стран, внутренний туристский поток постепенно замещает въездной поток.

Российские туристы стали основными потребителями услуг коллективных средств размещения Санкт-Петербурга.



СТАТИСТИКА РАЗМЕЩЕНИЙ. ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ РАЗМЕЩЕНИЙ ТУРИСТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2021-2022 гг.

СТРУКТУРА РАЗМЕЩЕНИЙ ТУРИСТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ПО ТИПАМ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ, МЛН РАЗМЕЩЕНИЙ



Рост туристского потока составит по итогам 2022 г. +32,8%, что в натуральных показателях обеспечит прирост на уровне +2,0 млн прибытий к уровню 2021 г.

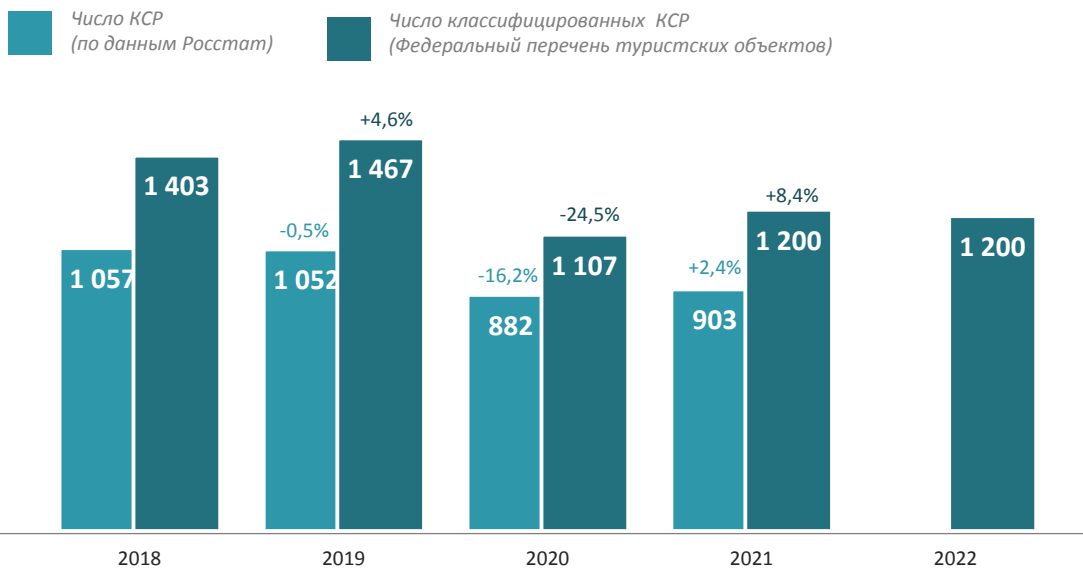
При этом число туристов, останавливающихся в КСР города, увеличится по итогам года на 1,19 млн, число туристов, останавливающихся у друзей и родственников, вырастет на 0,61 млн, число туристов, предпочитающих останавливаться в арендованных квартирах, вырастет на 0,09 млн, в прочих местах – +0,11 млн.

* Здесь приведены только туристские размещения в КСР по данным социологических обследований

СТАТИСТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ. КОЛИЧЕСТВО, НОМЕРНОЙ ФОНД И ВМЕСТИМОСТЬ КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2022 гг.



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА КСР, ЕДИНИЦ



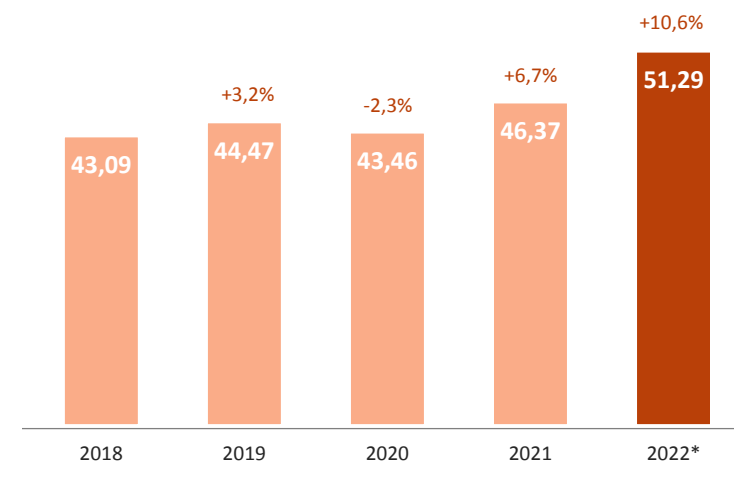
С начала года 2022 г. в Санкт-Петербурге были введены в эксплуатацию 7 отелей с номерным фондом 1568 номеров :

- Maria St. Petersburg 4*,
- Hotel Obolensky 4*,
- Ramada Plaza by Wyndham Saint Petersburg 4*,
- We&I Ramada by Vertical, 4*
- Kostas 4*,
- Glinz Hotel 4*,
- Инвест-отель IN2IT 3*.

НОМЕРНОЙ ФОНД, ТЫС. НОМЕРОВ

Источник: данные Росстат

* Оценка по данным Федерального перечня туристских объектов



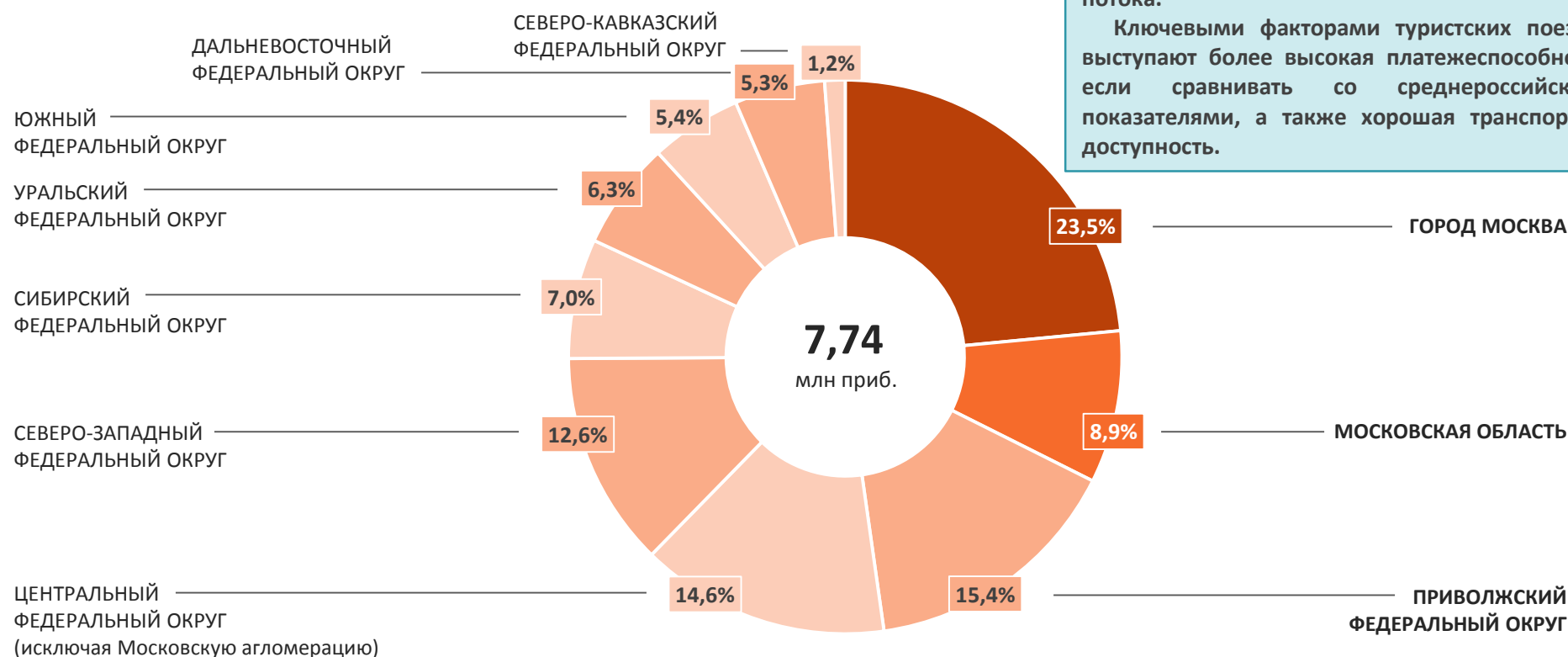
Уход с российского рынка и рынка Петербурга ряда международных гостиничных брендов (Sokos Hotels, Marriott International, InterContinental Hotels Group, Four Seasons Hotels and Resorts, Top International, Kempinski и Best Western Plus) не оказал значимого негативного влияния на гостиничный сектор.



СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В РЕГИОНАЛЬНОМ РАЗРЕЗЕ



РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРИБЫТИЙ РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, %



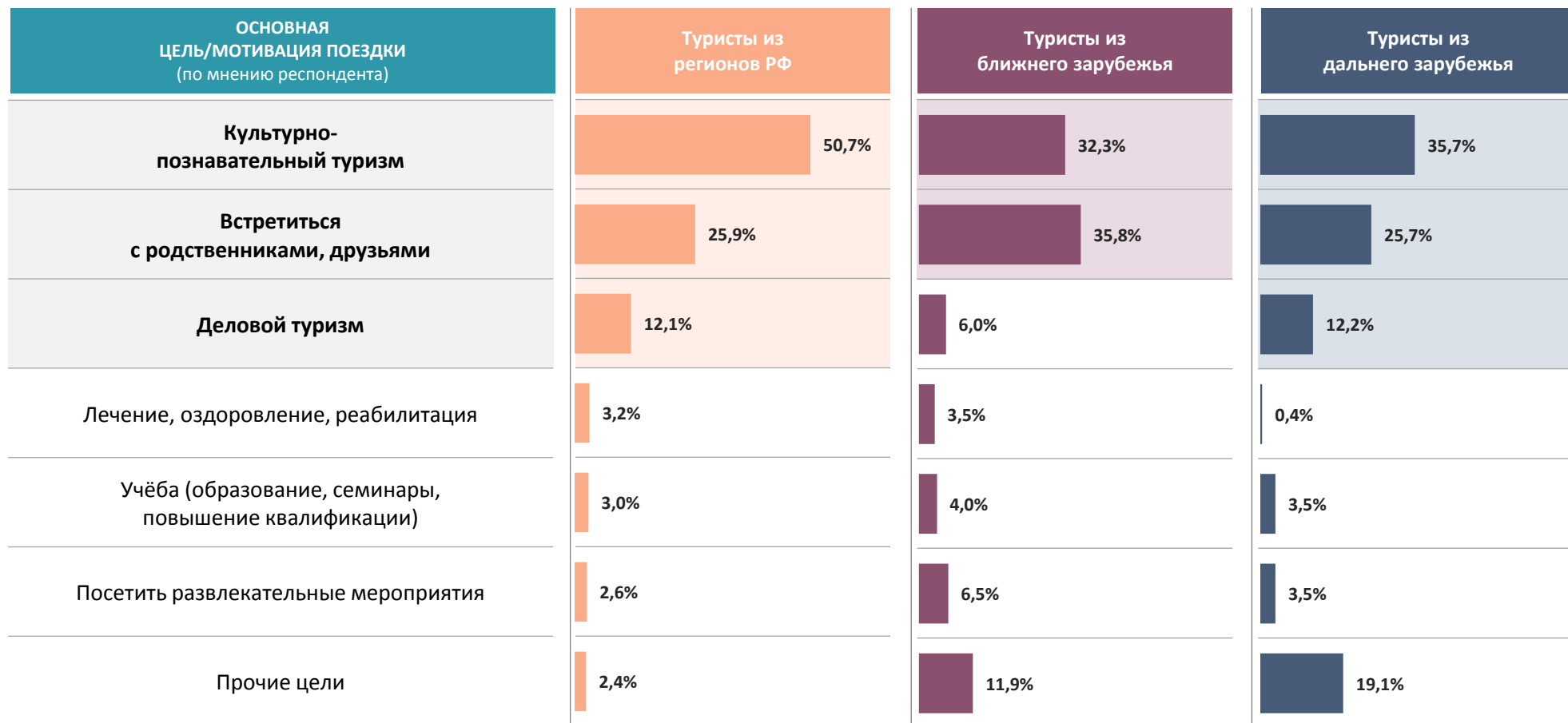
Ключевыми регионами, из которых в Петербург приезжают большинство туристов – это традиционно Москва и Московская область. На эти два региона приходится 33% внутреннего потока.

Ключевыми факторами туристских поездок выступают более высокая платежеспособность, если сравнивать со среднероссийскими показателями, а также хорошая транспортная доступность.

Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса, проведенные в 2022 г.



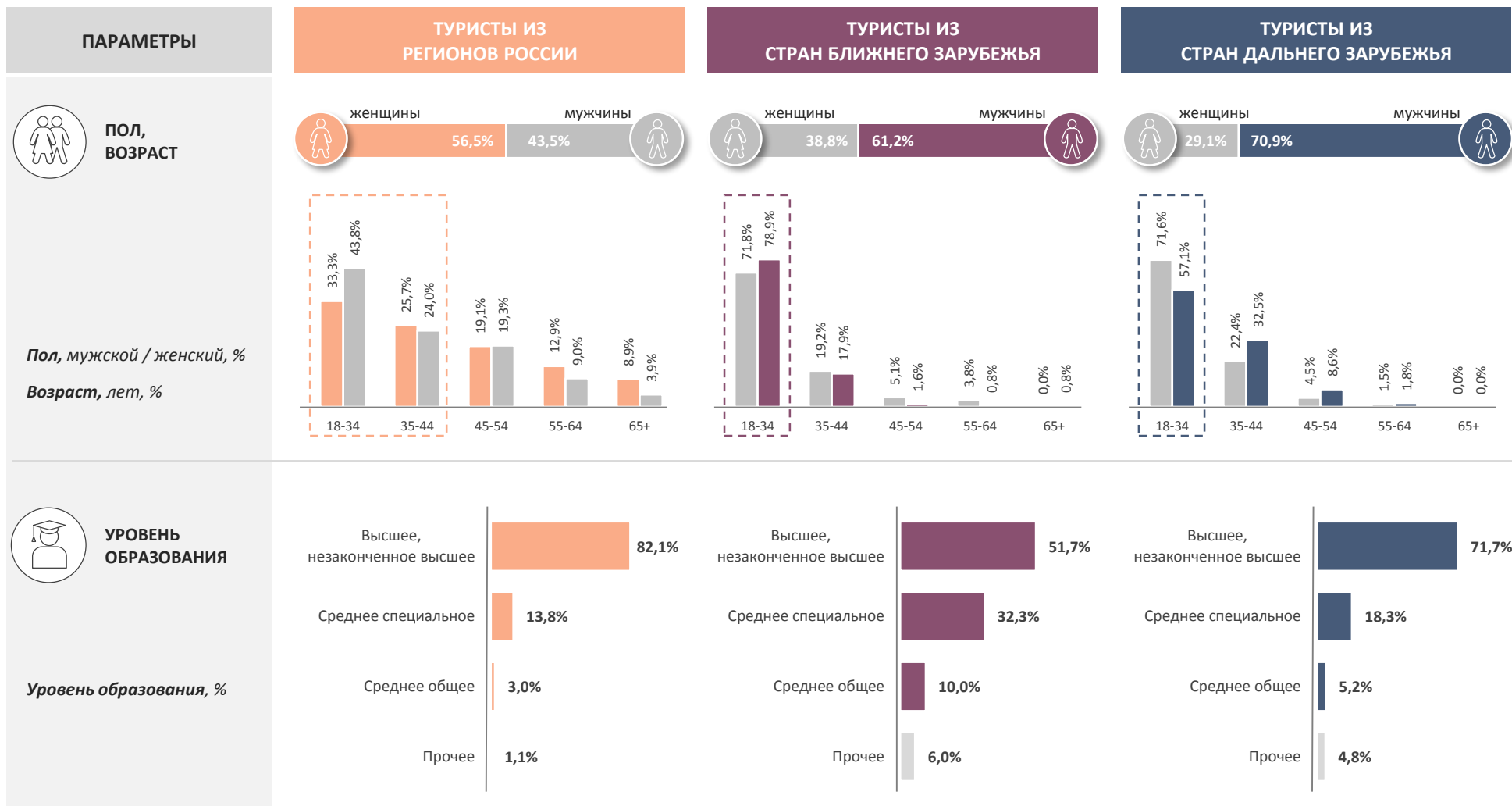
СТРУКТУРА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г. В РАЗРЕЗЕ ЦЕЛЕЙ ПОЕЗДКИ



Драйвером восстановления и дальнейшего развития в ближайшие годы могут стать российские туристы, приезжающие в Санкт-Петербург с культурно-познавательными целями при условии диверсификации туристского предложения с учетом новой культурной и туристской географии

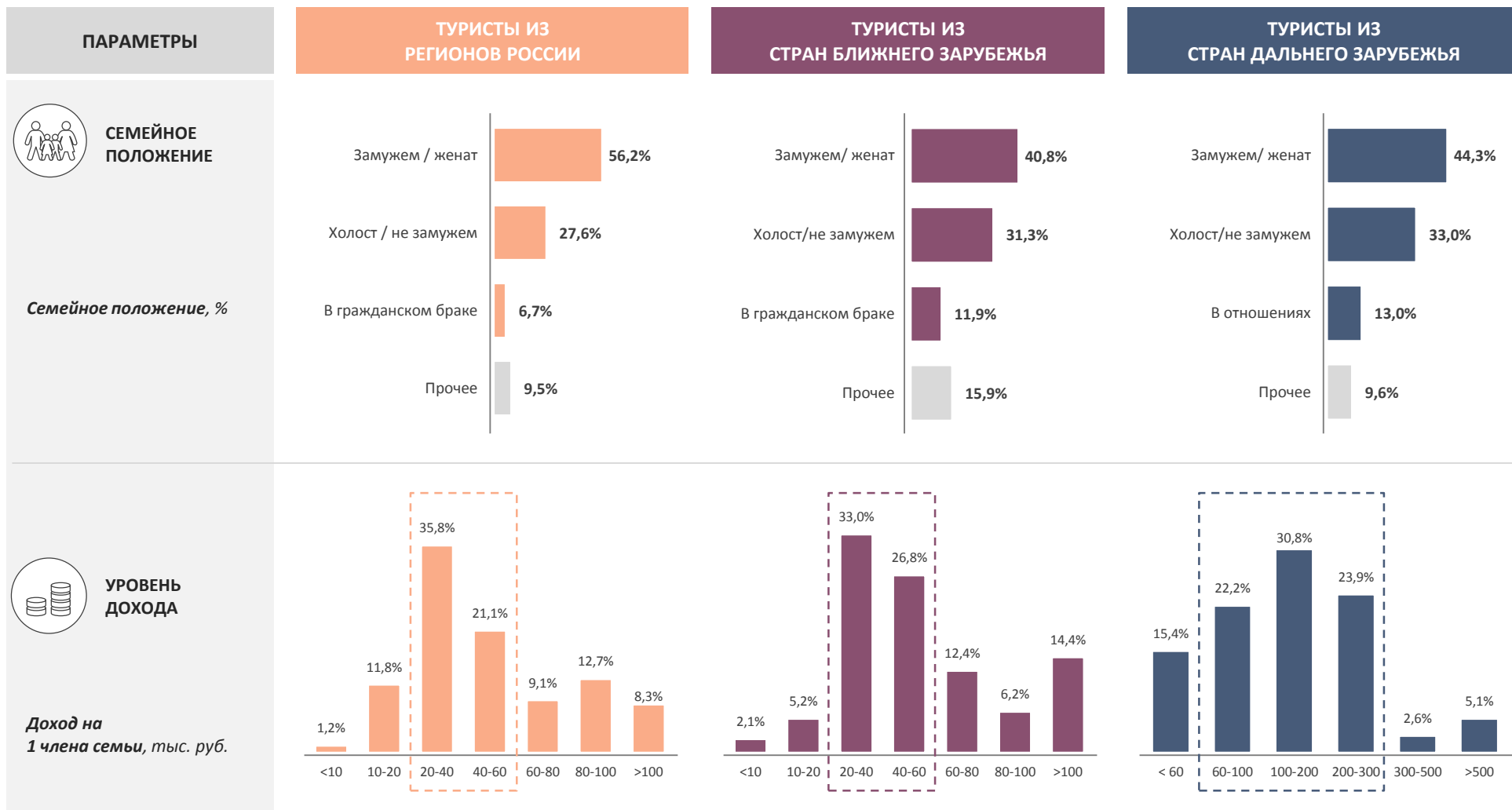


ПРОФИЛИ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г. ПОЛ, ВОЗРАСТ. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС. УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ.



ПРОФИЛИ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.

СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. УРОВЕНЬ ДОХОДА

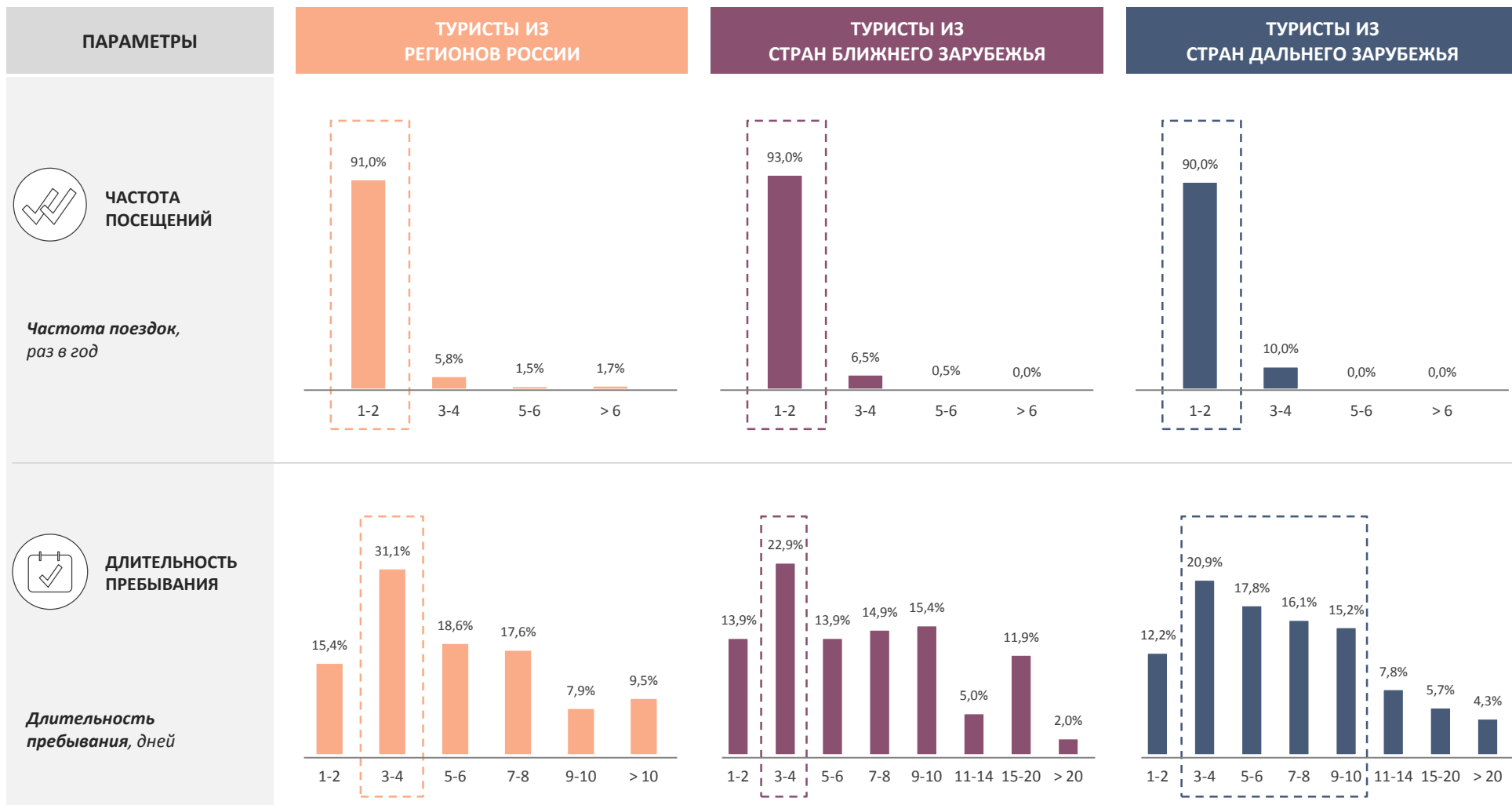
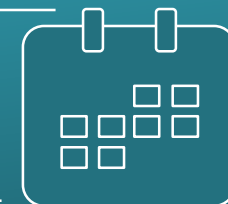


Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса (2022 г.); данные выборочных опросов и онлайн-опросов иностранных граждан, посещавших Санкт-Петербург в 2022 г.



ПРОФИЛИ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.

ЧАСТОТА И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПОЕЗДОК. ТРАНСПОРТ ПРИБЫТИЯ

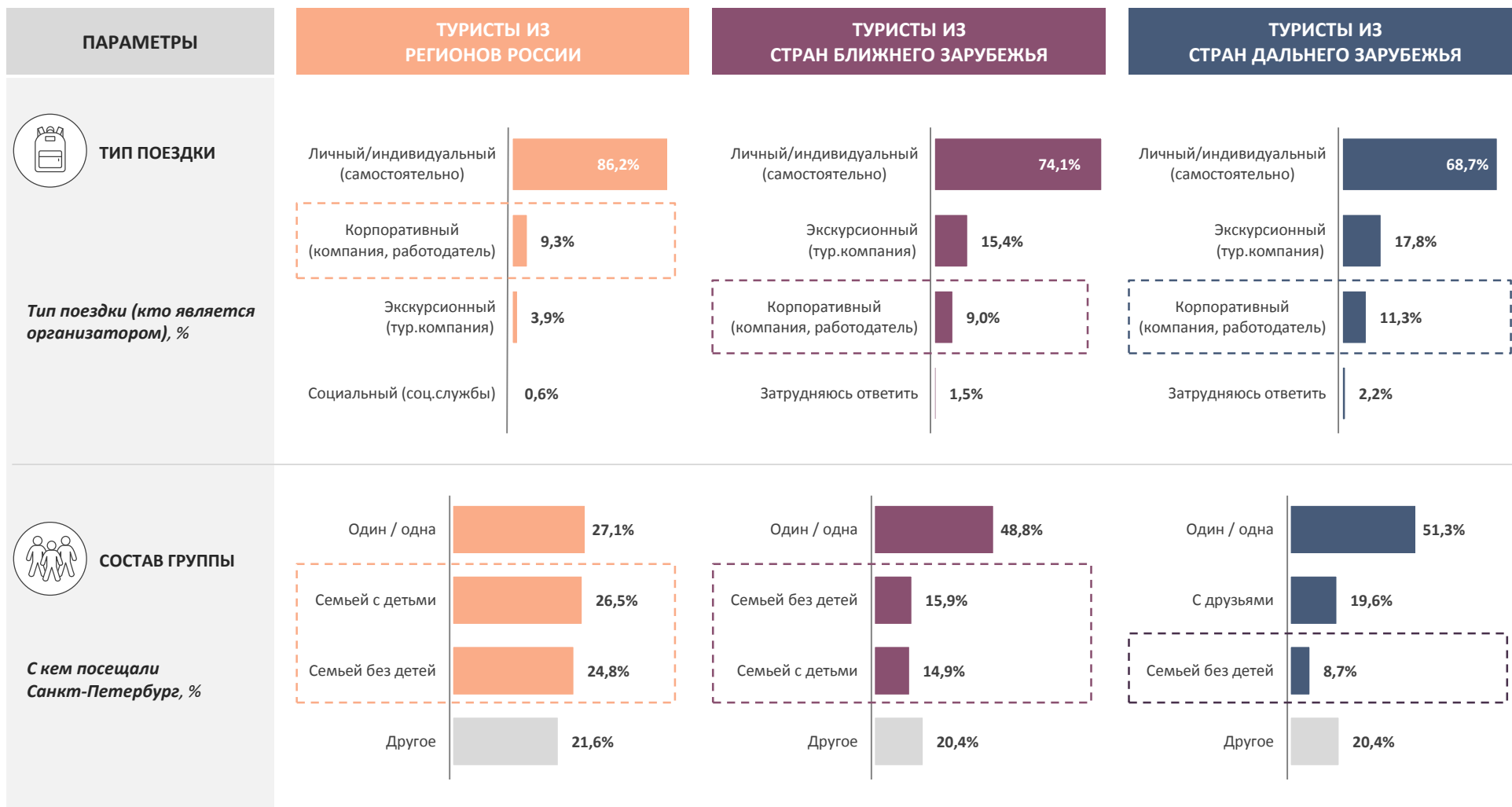


Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса (2022 г.); данные выборочных опросов и онлайн-опросов иностранных граждан, посещавших Санкт-Петербург в 2022 г.



ПРОФИЛИ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.

ТИП ПОЕЗКИ. СОСТАВ ГРУППЫ.

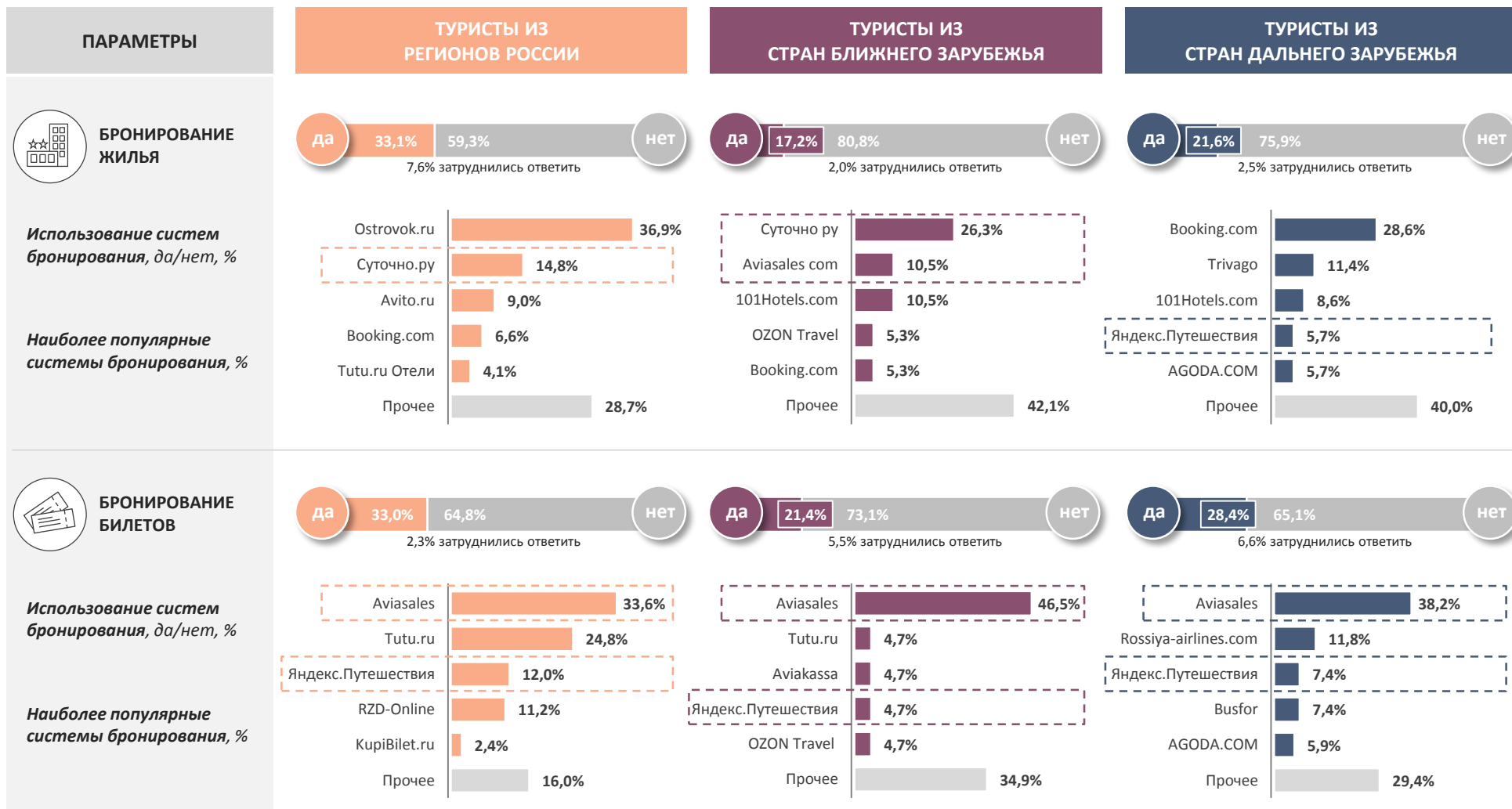


Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса (2022 г.); данные выборочных опросов и онлайн-опросов иностранных граждан, посещавших Санкт-Петербург в 2022 г.



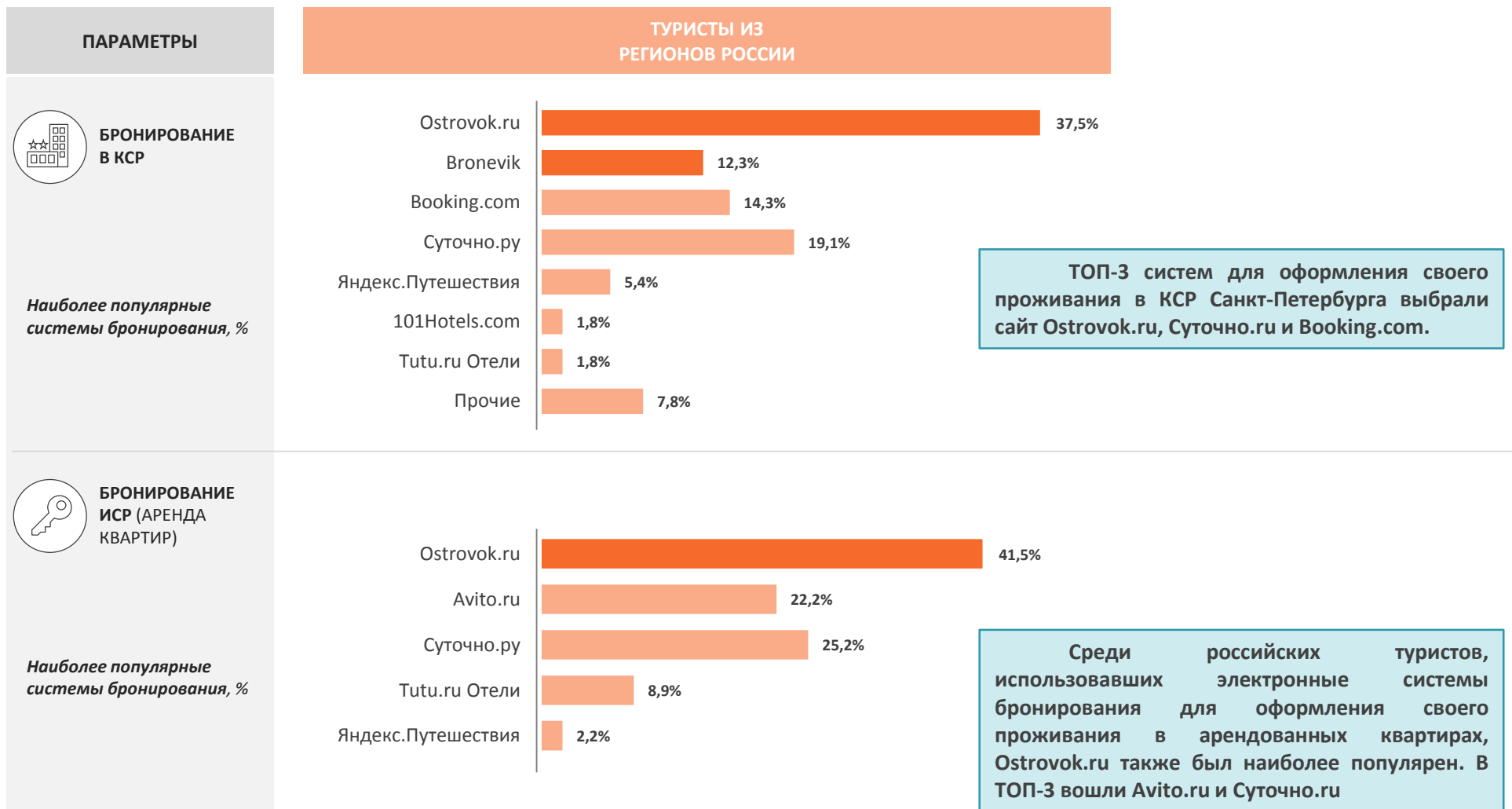
ПРОФИЛИ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.

БРОНИРОВАНИЕ ЖИЛЬЯ. БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ



ПРОФИЛИ ТУРИСТОВ, ПОСЕТИВШИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.

БРОНИРОВАНИЕ ЖИЛЬЯ РОССИЙСКИМИ ТУРИСТАМИ ПО ТИПАМ

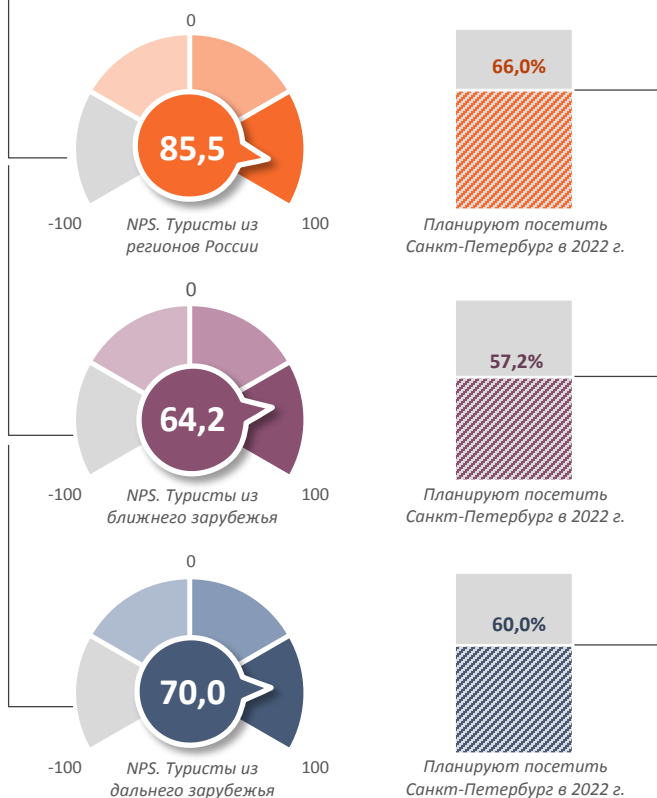


ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ* ТУРИСТОВ ПОЕЗДКОЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г. УРОВЕНЬ NPS, ПЛАНЫ ПОСЕТИТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2023 г.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТУРИСТОВ ПОЕЗДКОЙ В СПБ (ЗА 2022 г.), NPS, %

ПЛАНЫ ПОСЕТИТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2023 г., % ОТ ТЕХ, КТО ПОСЕТИЛ В 2022 г.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ (NPS) СОСТАВЛЯЮЩИМИ ПОЕЗДКИ	Туристы из регионов РФ	Туристы из ближнего зарубежья	Туристы из дальнего зарубежья
Средства размещения	33,6%	22,7%	39,5%
Места общественного питания	42,0%	38,4%	42,1%
Городской транспорт	43,1%	13,8%	24,4%
Музеи, театры, выставки, концертные площадки и т.п.	66,6%	47,5%	56,3%
Экскурсионное обслуживание	39,4%	33,0%	45,3%
Магазины и торговые центры города	21,1%	32,0%	32,5%
Система туристической навигации в городе	27,2%	23,0%	29,8%
Уровень безопасности	44,6%	27,5%	33,9%
Комфортность пребывания	63,8%	31,0%	50,4%

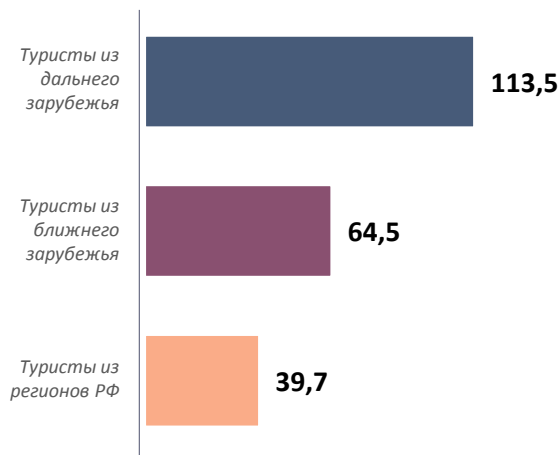


ЗАТРАТЫ ТУРИСТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2022 г.

СРЕДНИЕ РАСХОДЫ ЗА ПОЕЗДКУ. СТРУКТУРА РАСХОДОВ ПО СТАТЬЯМ ЗАТРАТ



РАСХОДЫ ТУРИСТОВ (ЗА 1 ПОЕЗДКУ, ТЫС. РУБ./ЧЕЛ.)



Средние расходы за одну поездку в Петербург в 2022 г. на одного человека увеличились на 24% относительно 2021 г. Рост среднего чека произошел за счет роста цен на междугородний транспорт, а также за счет увеличения расходов на проживание и питание в городе.

Расходы иностранных туристов увеличились на 2,8% для ближнего зарубежья и на 17,0% для дальнего зарубежья.

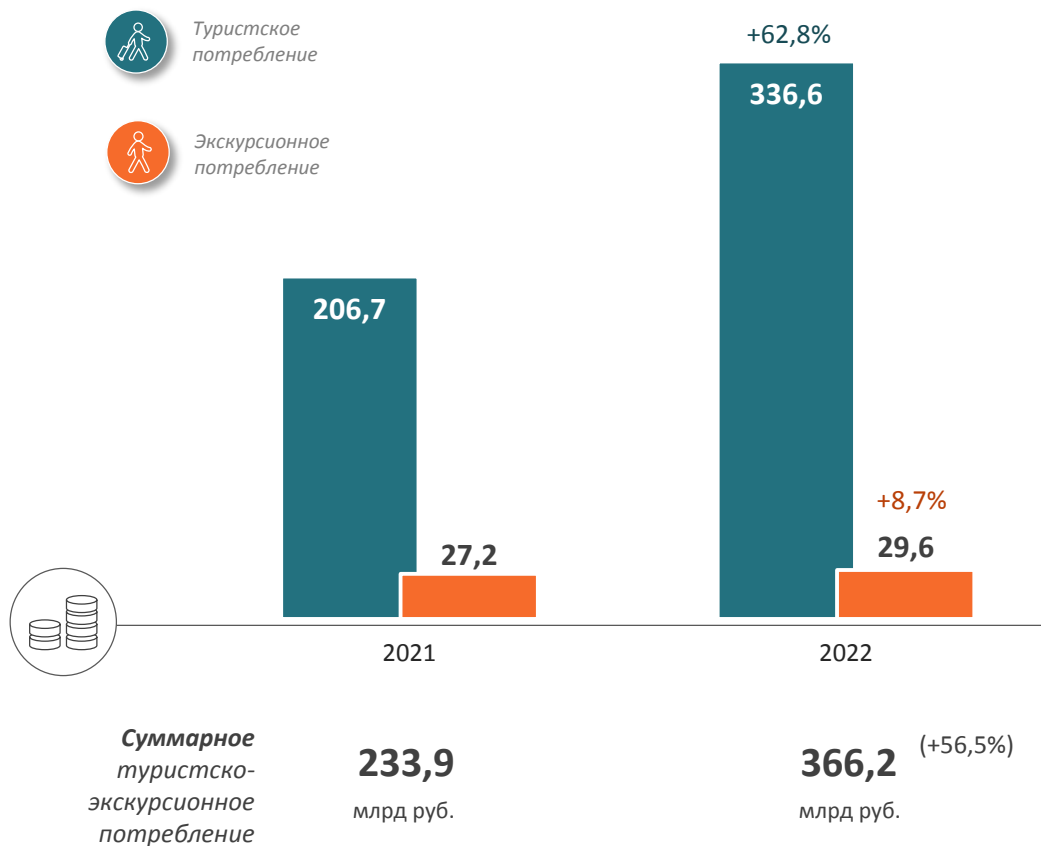
СТРУКТУРА РАСХОДОВ ТУРИСТОВ (ПО СТАТЬЯМ ЗАТРАТ)	Туристы из регионов РФ	Туристы из ближнего зарубежья	Туристы из дальнего зарубежья
Питание в кафе, ресторанах	21,2%	13,0%	14,6%
Проезд до Санкт-Петербурга	20,9%	20,2%	20,0%
Проживание в Санкт-Петербурге	18,3%	13,2%	13,5%
Посещение культурных и культурно-познавательных объектов	10,4%	12,4%	13,7%
Розничная торговля (шоппинг)	10,0%	9,5%	7,8%
Проезд в городском транспорте (включая такси, каршеринг)	3,7%	5,2%	5,3%
Сувенирная продукция	3,3%	5,4%	6,6%
Экскурсионное обслуживание	2,6%	3,3%	4,3%
Медицинское, санаторно-курортное обслуживание	2,6%	1,4%	2,2%
Прочие расходы	7,1%	16,3%	12,0%



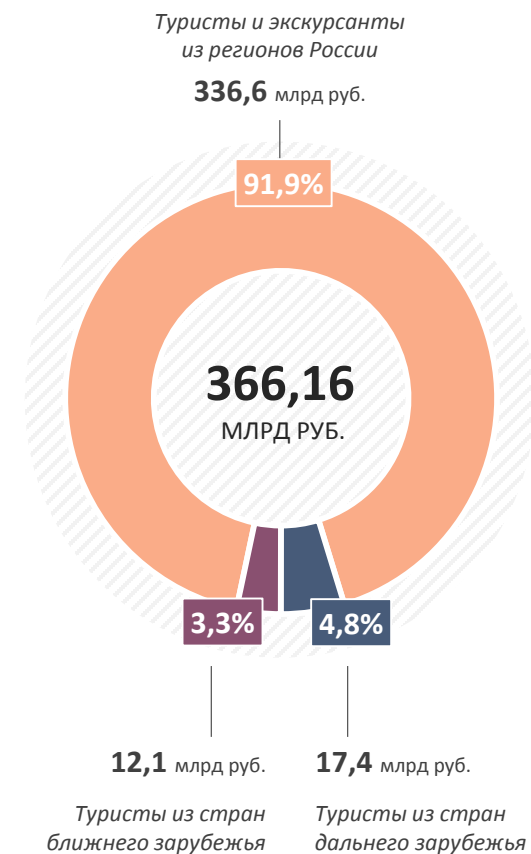
ОЦЕНКА ОБЪЕМА И СТРУКТУРЫ ТУРИСТСКОГО И ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2022 г.

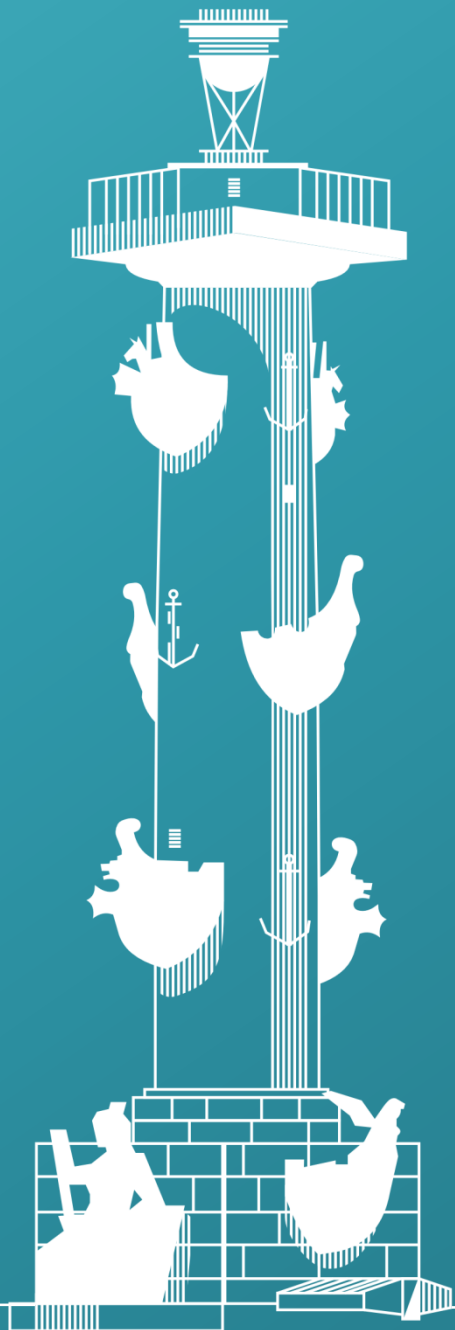


ПОТРЕБЛЕНИЕ ТУРИСТОВ И ЭКСКУРСАНТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2021-2022 г., МЛРД РУБ.



СТРУКТУРА ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2022 г.





КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ
ТУРИЗМА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!