



САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



Городское туристско-информационное бюро

итоги туристского сезона 2023

2023

ГОРОДСКОЕ ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННОЕ БЮРО



010 Деятельность и проекты

020 Роуд-шоу и инфотуры

030 Гиды и экскурсоводы

040 Информационная поддержка

050 СМИ и соц.сети

060 Наружная реклама

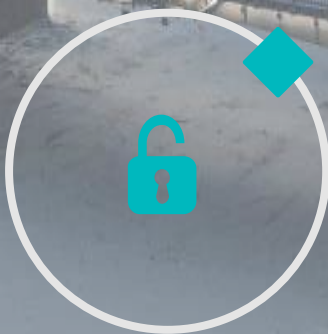
4

5

6



актуальная
информация



многообразие
предложений



квалифицированные
специалисты



ВИДЫ ТУРИЗМА



24/7



РОУД-ШОУ

B2B

более 40 представителей
петербургской туротрасли

РОССИЯ



28-31/03

**более 200
участников**

Нижний Новгород, Казань,
Самара, Оренбург

17-20/10

**более 220
участников**

Новосибирск, Томск,
Новокузнецк, Красноярск

14-17/11

**около 300
участников**

Тюмень, Челябинск,
Екатеринбург, Пермь



РОУД-ШОУ

B2B

СНГ



КУЛЬТУРНАЯ
СТОЛИЦА СНГ

САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ

2023



18/04 Ереван
(Армения)

более **70**
участников

24-25/05 Ташкент,
Самарканд
(Узбекистан)

около **200**
участников

25-27/07 Гомель, Минск,
Гродно
(Беларусь)

более **120**
участников

22/08 Баку
(Азербайджан)

более **50**
участников



РОУД-ШОУ

B2B



дальнее зарубежье

04-08/05

около **300**
участников

Пекин,
Шанхай,
Шэньчжэнь
(КНР)

01-05/07

более **250**
участников

Тегеран,
Исфахан,
Шираз (Иран)

30-31/10

более **200**
участников

Дубай,
Абу-Даби
(ОАЭ)

около 40 представителей
петербургской туротрасли



ВЫБОР СТРАН

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



Позиция Городского туристско-информационного бюро:

проведение полезных и эффективных мероприятий для туротрасли, опираясь на экспертное мнение



ИНФО-ТУРЫ

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



20

• туроператоров из КНР

16

• туроператоров из РФ
Барнаул, Бийск, Владивосток, Иркутск,
Краснодар, Москва, Новосибирск,
Пермь, Сочи, Тольятти, Томск, Тюмень,
Хабаровск, Чита, Элиста и Ярославль

16

• туроператоров из РФ
Белгород, Волгоград, Екатеринбург, Йошкар-Ола, Казань,
Калининград, Кемерово, Куровского, Лиски, Нижневартовск,
Нижний Новгород, Новочеркасск, Оренбург, Пятигорск,
Самара, Сургут

40

• туроператоров из КНР

“

Впервые я принимаю участие в подобном мероприятии именно в Санкт-Петербурге. Организация хорошая, есть возможность лично увидеть достопримечательности города, получить ценные контакты и пообщаться непосредственно с потенциальными партнёрами. Мы побывали в Эрмитаже, увидели другие популярные достопримечательности, а также с инспекционным визитом посетили некоторые отели города – они полностью соответствуют мировым стандартам. Многие люди в Китае любят Россию, ценят ее культуру и хотят показать ее своим детям. Также есть молодые туристы, которые предпочитают активный отдых в России. Однозначно, введение безвизового режима способствует динамичному развитию турпотока между нашими странами

”

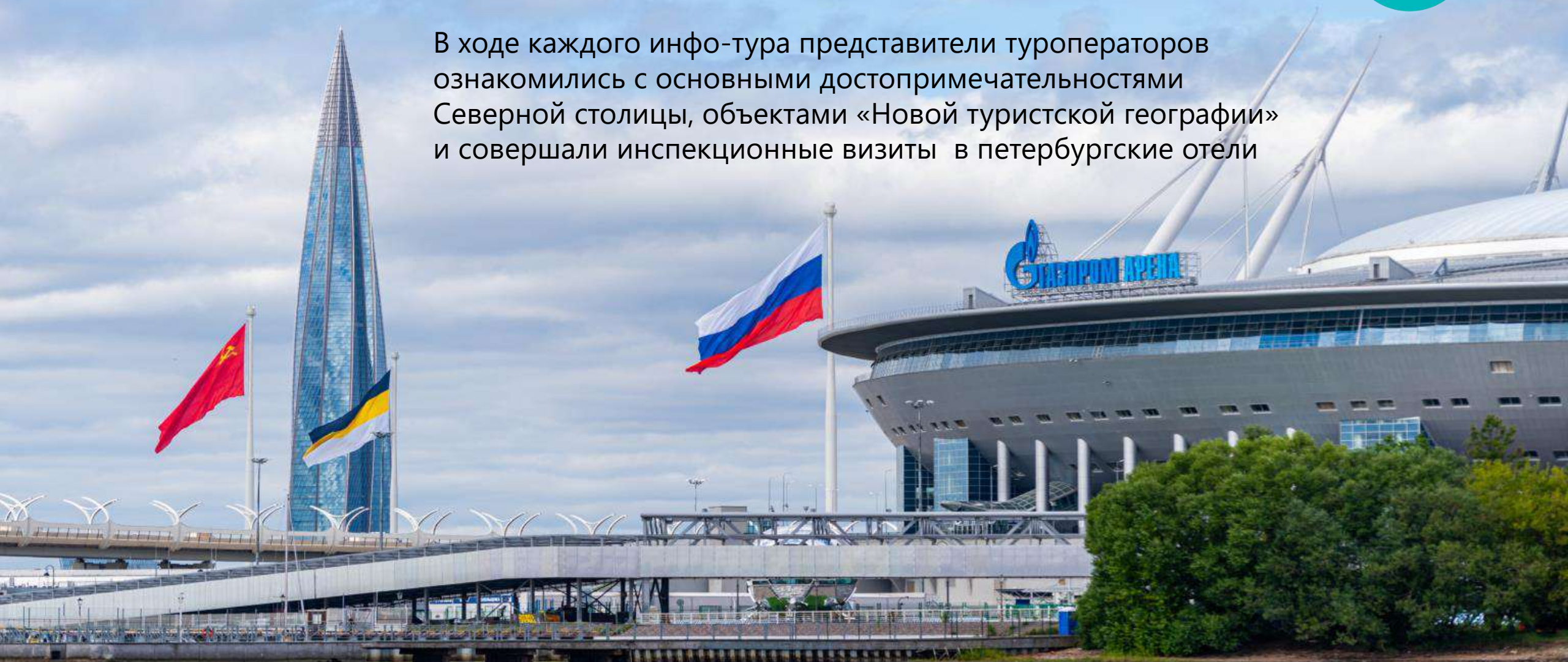
Чжан Хуаэн, менеджер туркомпании



ИНФО-ТУРЫ



В ходе каждого инфо-тура представители туроператоров ознакомились с основными достопримечательностями Северной столицы, объектами «Новой туристской географии» и совершали инспекционные визиты в петербургские отели



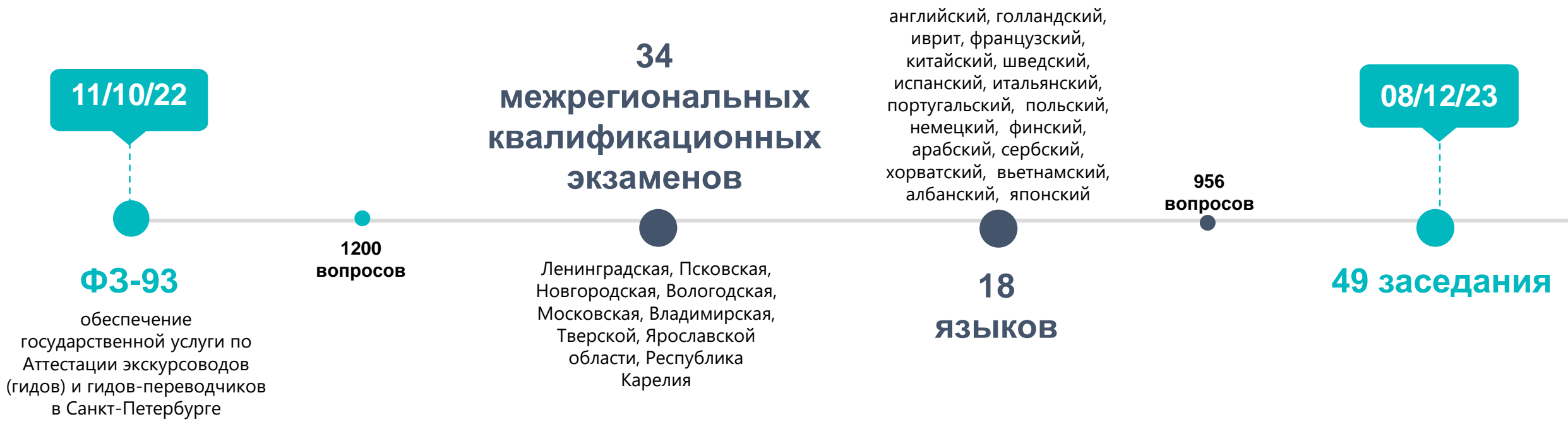
Серебряное ожерелье



Межрегиональный историко-культурный и туристский проект «Серебряное ожерелье России» знакомит с жемчужинами **11 регионов Северо-Западного федерального округа**. **Петербург** среди остальных участников проекта играет **ключевую роль**, так как является отправной точкой, откуда удобно отправиться в дальнейшее путешествие по регионам Серебряного ожерелья. Из Санкт-Петербурга до остальных регионов можно добраться железнодорожным, автобусным и авиатранспортом.



Аттестация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков



ПЕТЕРБУРГ – ПЕРВЫЙ РЕГИОН РОССИИ ПО КОЛИЧЕСТВУ АТТЕСТОВАННЫХГИДОВ

**727 экскурсоводов
и гидов-переводчиков**



АТТЕСТАЦИЯ ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ) И ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ

Эффективный регион



этап диагностики состояния процесса аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков

реализуется план мероприятий по оптимизации процесса аттестации

закрытие проекта по оптимизации процесса аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков планируется в январе 2024 года



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТУРИСТСКИЕ МАРШРУТЫ

350-летие Петра Первого
320-летие Санкт-Петербурга



2022

Петербург. Пётр.
От первого камня
до небоскрёба



“

Петербургский маршрут стал эталоном для национальной индустрии гостеприимства России. Разработанная технологическая карта будет направлена в регионы для обмена опытом и подготовки на её основе национальных маршрутов в других субъектах Российской Федерации

”

Майя Ломидзе, сопредседатель Экспертного совета по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития РФ, исполнительный директор АТОР



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТУРИСТСКИЕ МАРШРУТЫ

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



2023

Санкт-Петербург.
Новая География

“ Санкт Петербург. Новая география – это идеальный маршрут с точки зрения инноваций и подачи. Мечта всех экспертов – наличие таких инноваций в маршруте. Это прекрасный пример для других регионов

”

*Ирина Петрова, руководитель рабочих групп
Экспертного совета по определению национальных туристических
маршрутов при Министерстве экономического развития РФ*



ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОГРАММА «КЛАССНАЯ СТРАНА»



формирование модели детского и молодежного образовательного туризма и создание современных, качественных и доступных программ путешествий, которые расширят кругозор школьников, сформируют гражданскую идентичность и повысят уровень приверженности родному городу



Выездной десант

11 – 13 августа 2023 года



Инспекция

30 октября – 2 ноября 2023 года



Азбука символов региона

конкурс детских творческих
проектов



Итоги работы в проекте «Классная страна»

январь 2024 года

*Классная
страна*



ОТКРЫТАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



 Акселератор 3.0

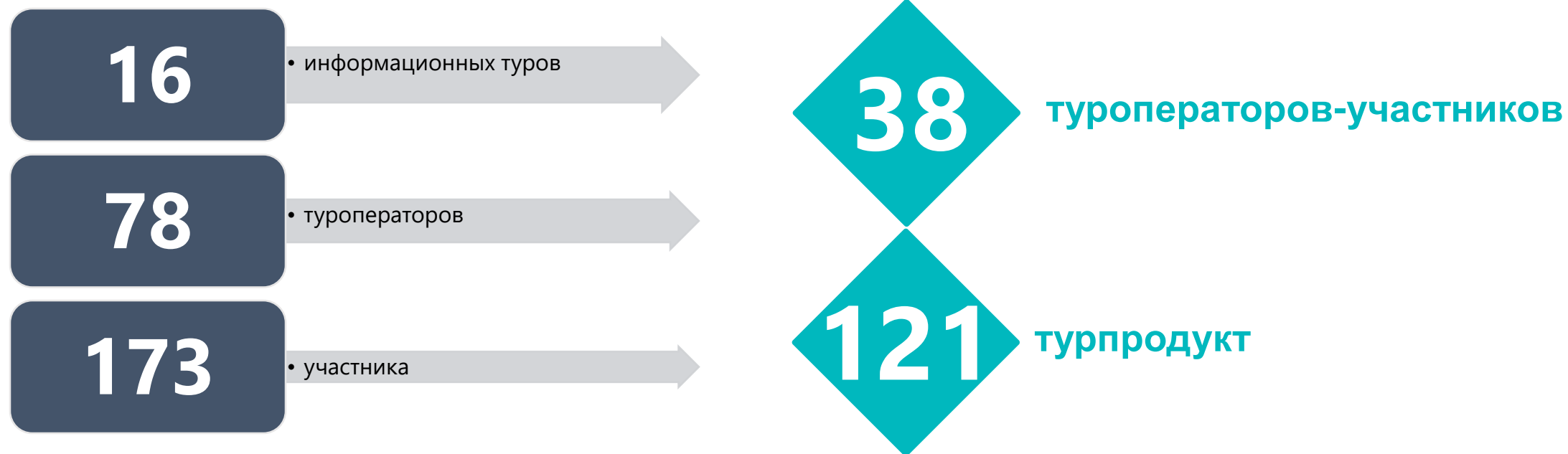
 29 предприятий

Сформирован и направлен состав региональной команды участников **Акселератора 3.0** в который входит **5 предприятий**: представители турбизнеса Петербурга, Колледж и Технопарк, сейчас они проходят обучение.

Уже скоро мы сможем посетить разработанные маршруты и организовать информационные туры для представителей петербургских туроператоров



Промышленный туризм



47 000

туристов

500 000

экскурсантов

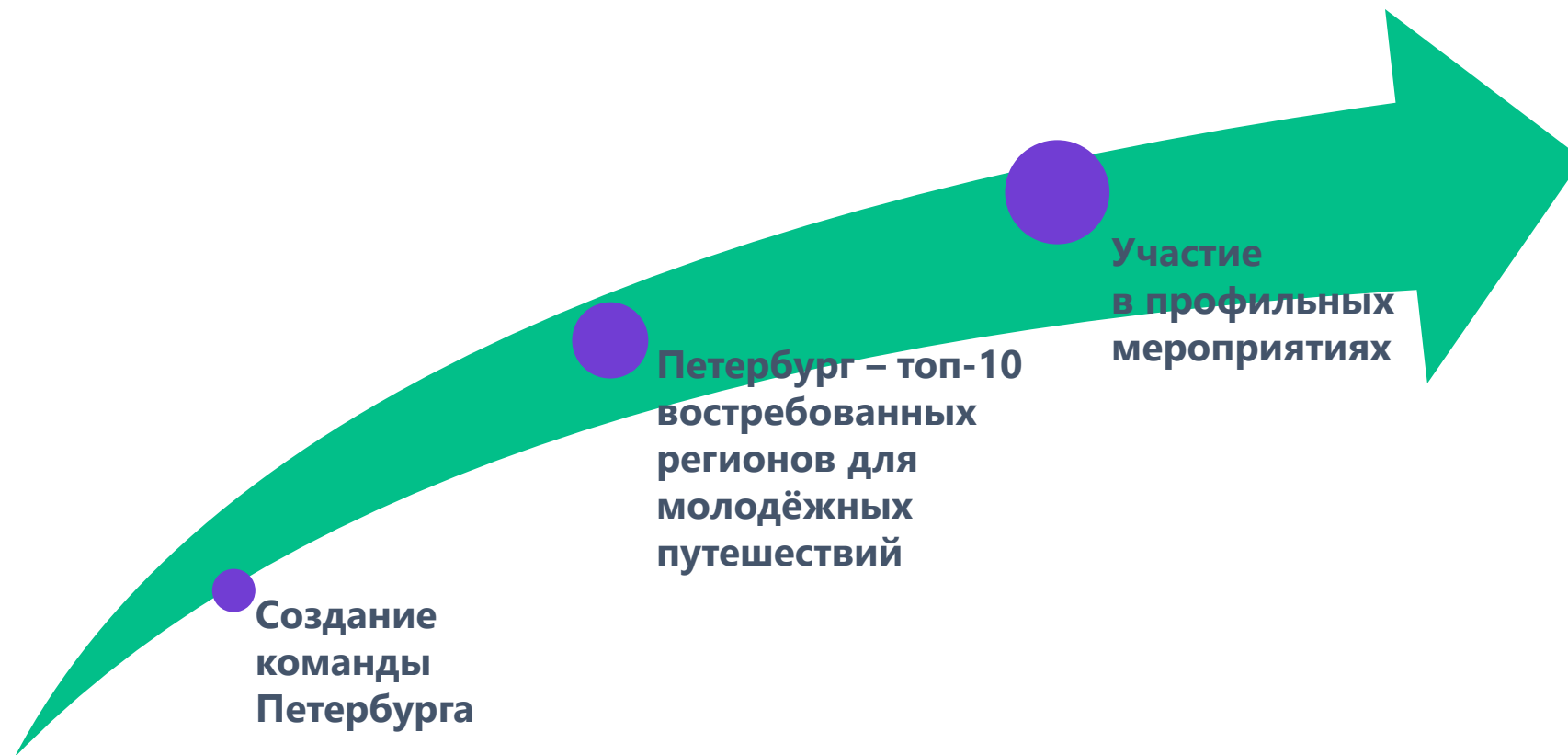


БОЛЬШЕ ЧЕМ ПУТЕШЕСТВИЯ



**МАРШРУТ
ПОСТРОЕН**

формирование интереса у граждан РФ к изучению своей страны, малой родины, развитие внутреннего туризма и патриотическое воспитание в молодежной среде



МУЗЕЙНЫЕ ВЕЧЕРА

Организация ознакомительных визитов в музеи в формате рабочих встреч для представителей туристских компаний Санкт-Петербурга. Рабочие встречи проводятся с целью презентации возможностей совместной коммерческой работы по заявкам или на специальных условиях для туристских компаний и обсуждения дальнейших перспектив взаимовыгодного сотрудничества



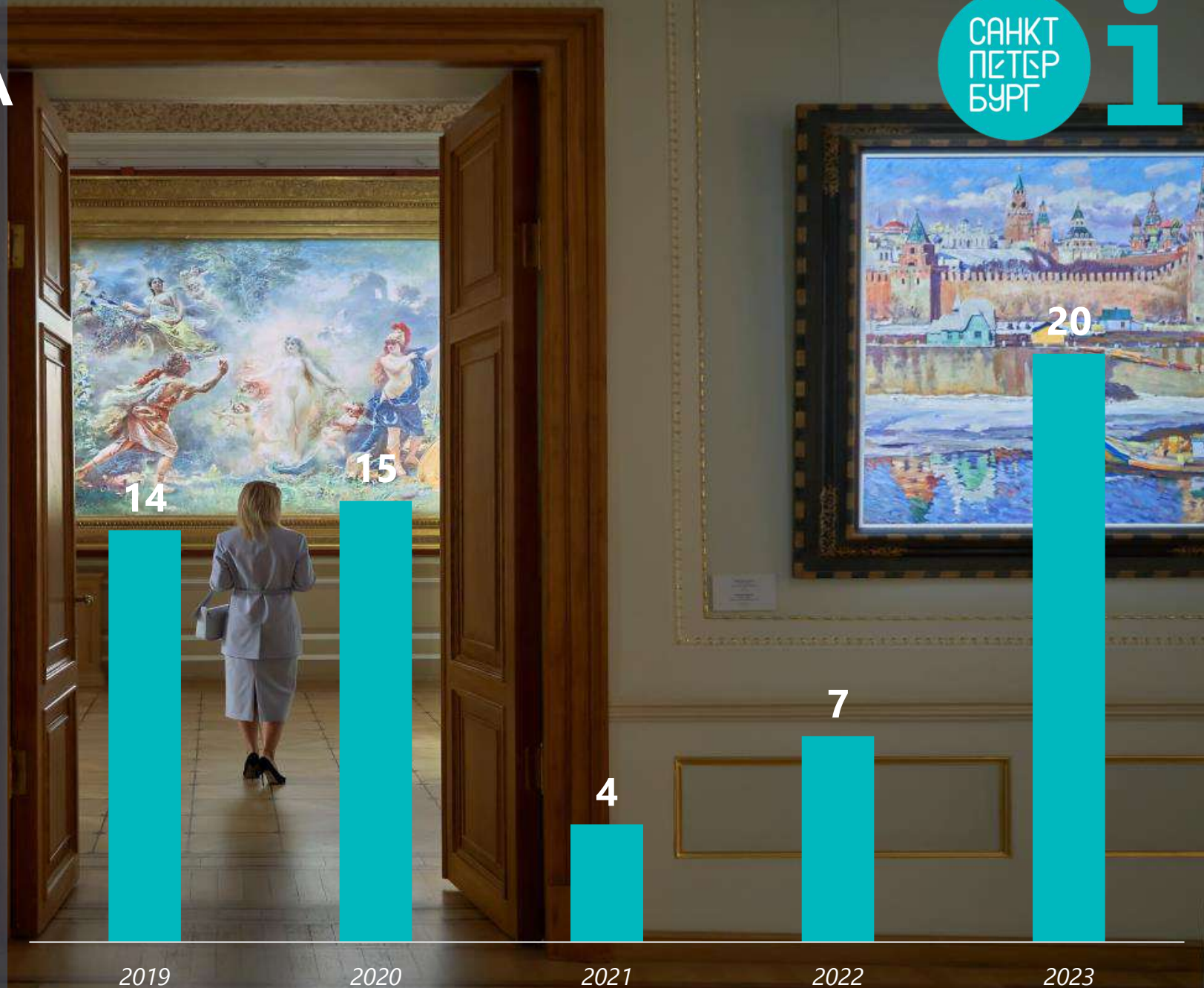
2016

создание проекта



2023

рабочие встречи на территории объекта показа проходят **2 раза** в месяц



СОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ



40

• экскурсионных мероприятий

61

• экскурсия

800

• экскурсантов



ПЕТЕРБУРГСКИЙ КАЛЕЙДОСКОП



Зимнее очарование Петербурга

320 лет Санкт-Петербургу

Многоконфессиональный Петербург

Информационные пункты



Офис на Садовой

Офис на Сенной площади

Павильон на Дворцовой площади

Павильон на площади Восстания

Павильон у Петропавловской крепости

Павильон на пл. Растрелли

Стойка в аэропорту «Пулково» 1 (внутренние рейсы)

Стойка в аэропорту «Пулково» 2 (международные рейсы)

Стойка на Московском вокзале

Стойка на Ладожском вокзале

Павильон на территории музейно-исторического парка «Остров фортов»



Флагманский павильон на Дворцовой площади

Открытие летнего туристского сезона

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ



МУЗЕИ
И ТЕАТРЫ
Окружайте историей

ЭКСКУРСИИ
ПО ГОРОДУ
Поехали кататься!

ПОЧУВСТВУЙ,
ЧЕМ ОН ЖИВЕТ

INFORMATION

VISIT-PETERSBURG.RU

С НАМИ В ПЕТЕРБУРГЕ ЯСНО

i

Городской туристско-информационный центр
Санкт-Петербургского городского округа
Адрес: Дворцовая площадь, 1
Телефон: +7 (812) 325-1900, +7 (812) 325-1904

КУРСИИ
ГОРОДУ
ежели кататься!

С НАМИ В ПЕТЕРБУРГЕ ЯСНО

SAINT PETERS BURG

ВДНХ

В преддверии выставки-форума «РОССИЯ»

Я



i



Новый мобильный павильон

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



Фестиваль-ярмарка «Натуральное путешествие»
на Манежной площади



Павильон в парке «Остров фортов»



4 000 обращений

обращения



Ask me SPb / ТУРПОМОЩЬ

С нами Петербурге ясно!

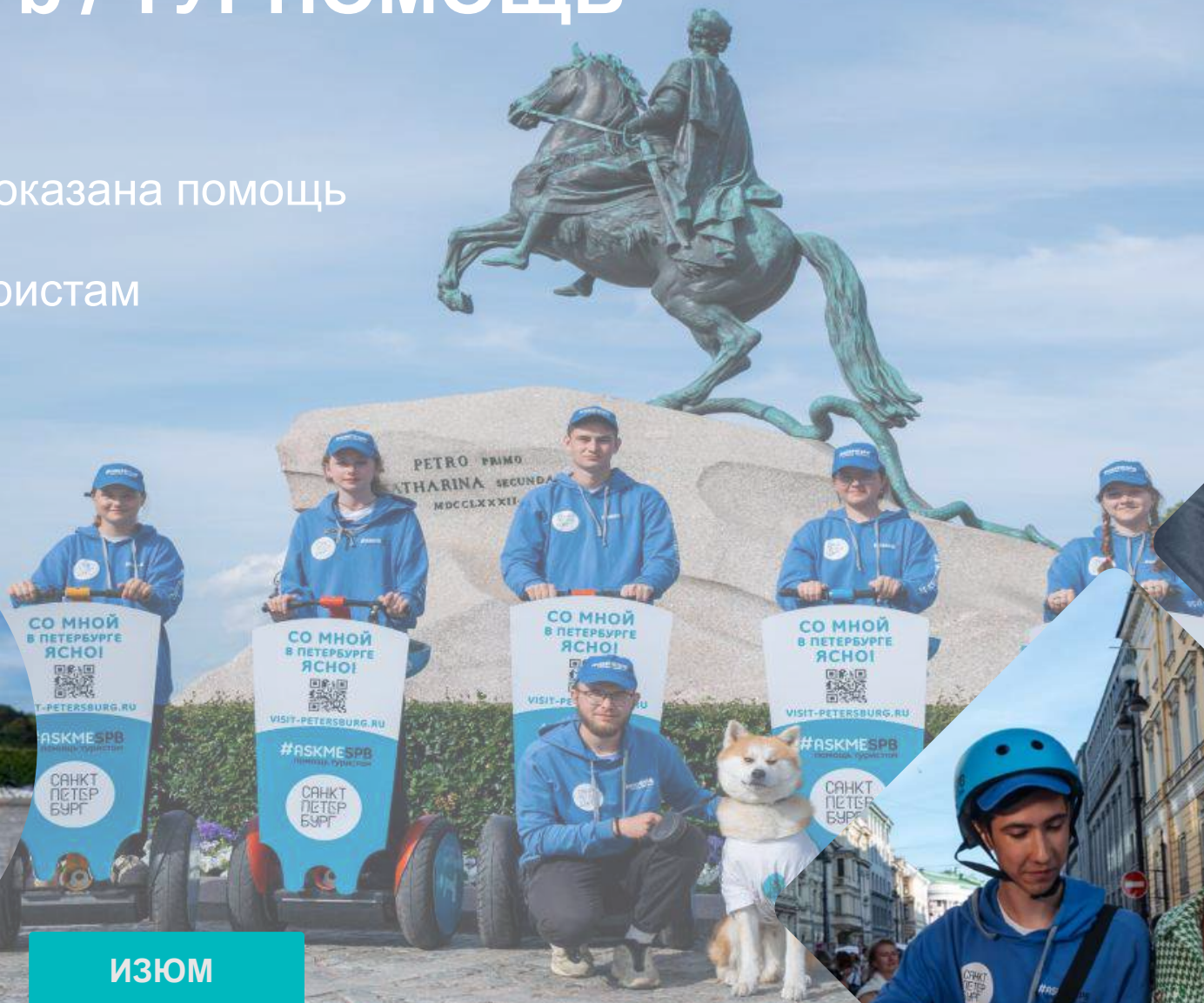


с мая по сентябрь оказана помощь

119 033 туристам



ИЗЮМ



Современные практики обслуживания посетителей в павильонах



Стандарты
работы
сотрудников

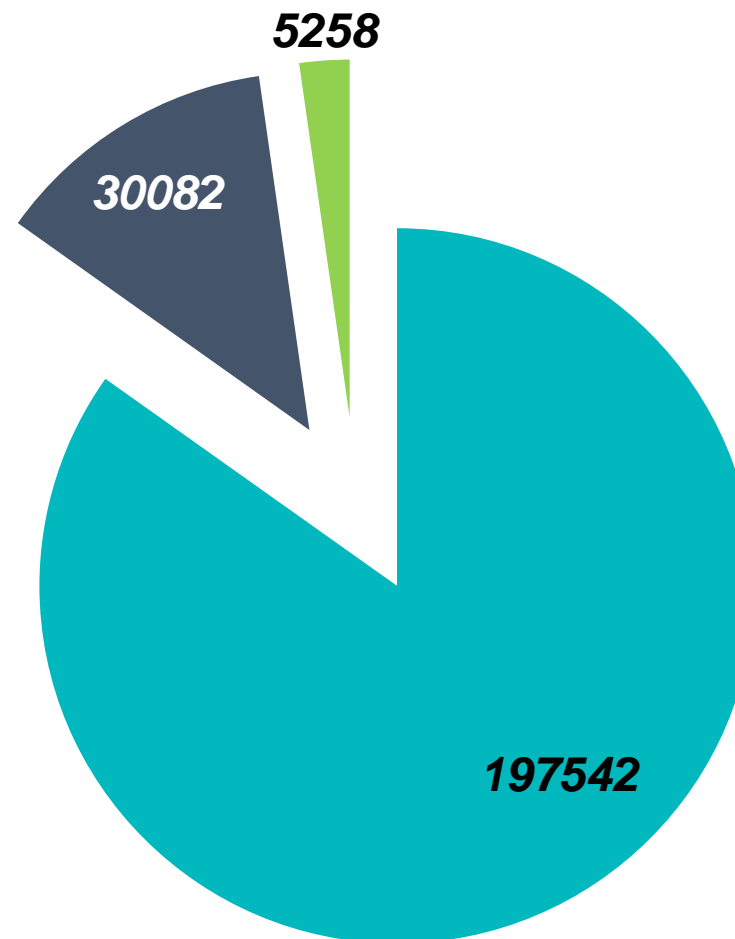
Регламент
работы
сотрудников

Методические
рекомендации



ПОСЕЩАЕМОСТЬ

В 2023 году павильоны и офисы
Городского туристско-информационного бюро
посетили **227 624** туристов



■ русскоговорящие туристы ■ иностранные туристы ■ телефонные обращения

ПАРТНЁРЫ

Городского туристско-информационного бюро



ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ВОДНОГО ТУРИЗМА



KUNJUT



ГИЛЬДИЯ
ПАРФЮМЕРОВ
РОССИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ

распространение материалов полиграфии 11%

распространение полиграфии 16%

прирост дохода 17%

прирост продаж 92%

Visit Petersburg

собственные ресурсы



Социальные сети



около 3 000 000



более 3 000 000

ФЛАГМАНСКИЕ РАЗДЕЛЫ

VISIT-PETERSBURG.RU

- Календарь событий
- Национальные туристские маршруты
- Новая туристская география
- Промышленный туризм
- Петербург на ВДНХ



События

[🔍 Фильтры](#)
[+ Добавить событие](#)
[Карта](#)
[Список](#)
[Ближайшие](#)
[Прошедшие](#)

📅 15.12.2023 - 25.01.2024

Петербург – детям

Игровая программа-квест «Новый год в подполье»
Музей СМ. Кирова, Каменноостровский пр., 26-28

📅 17.12.2023

Спортивный Петербург

VII Зимний Новогодний Sosnovka Dragon Марафон
Парк Сосновка

📅 23.12.2023 - 28.02.2024

Культурный Петербург

Культурный проект «Морская зимняя сказка» 2024
Музейно-исторический парк «Остров фортов»

📅 26.12.2023 - 18.02.2024

Выставка «Дачная жизнь. Образ жизни в середине XIX – начале XX века в Российской империи»

Государственный музейно-выставочный центр РОСФОТО, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская 35

📅 27.12.2023 - 14.01.2024

Вступление 2023-2024

Культурный Петербург

Выставка «Вступление – 2023-2024»
Большая Морская ул., 38

📅 01.01.2024 - 31.01.2024

Фестивали и праздники Петербурга

IV Рождественский фестиваль «Вифлеемская звезда»
Большой зал Екатерининского собрания (Набережная канала Грибоедова, 88-90), Эрмитажный театр (Дворцовая набережная, 34), Концертный зал Мальтийская Капелла (ул. Садовая, 26), Гербовый зал Государственного Эрмитажа (Дворцовая набережная, 34), Большой зал Санкт-Петербургской академической филармонии им. Д. Д. Шостаковича (ул. Михайловская, 2)

📅 01.01.2024 - 31.12.2024

📅 01.01.2024 - 31.05.2024

📅 01.01.2024 - 31.12.2024

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТУРИСТСКИЙ МАРШРУТ

ПЕТЕРБУРГ. ПЕТР. ОТ ПЕРВОГО КАМНЯ ДО НЕБОСКРЁБА

[ПЕРЕЙТИ К ОПИСАНИЮ](#)





БИБЛИОТЕКА
ОБЪЕКТОВ



ОБЪЕКТЫ
НА КАРТЕ



СОБЫТИЯ
ПРОЕКТА



МАРШРУТЫ
ПРОЕКТА

О ПРОЕКТЕ

Санкт-Петербург всегда был знаменит своим историческим наследием, но современный город – уже не только Невский проспект, Эрмитаж, Петропавловская крепость, а еще и креативные пространства впечатлений, которые успели полюбить жителям и гостям города.

Проект "Новая туристская география" направлен на формирование новой городской гостевой среды, создание специализированных туристских районов, определяющих новый облик Санкт-Петербурга, а также новых модных локаций для красивых и необычных памятных фото.

Основной туристский продукт Санкт-Петербурга – особая, неповторимая атмосфера. "Новая туристская география" формирует новые точки притяжения, вовлекает креативные пространства в экскурсионные маршруты и привлекает новые категории туристов.

БИБЛИОТЕКА ОБЪЕКТОВ
НОВОЙ ТУРИСТСКОЙ ГЕОГРАФИИ

КАРТОЧКИ ОБЪЕКТОВ



[НОВОСТИ](#)[СОБЫТИЯ](#)[КУДА ПОЙТИ](#)[МОЙ ГИД](#)[ИНФОРМАЦИЯ](#)

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТУРИЗМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

[ПЕРЕЙТИ К ОПИСАНИЮ](#)



ПРОМЫШЛЕННЫЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ ПЕТЕРБУРГА



ЭКСПУРСИИ



МУЗЕИ ПРИ ЗАВОДАХ И
ФАБРИКАХ



СОВЕТЫ ТУРИСТАМ

[НОВОСТИ](#)[СОБЫТИЯ](#)[КУДА ПОЙТИ](#)[МОЙ ГИД](#)[ИНФОРМАЦИЯ](#)

#ПЕТЕРБУРГНАВДНХ

[К ОПИСАНИЮ](#)[К НОВОСТЯМ](#)

ФОТО и ВИДЕО КОНТЕНТ

Только исключительные права



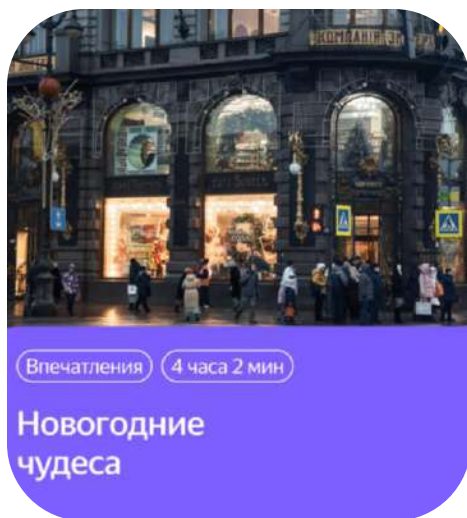
ПОКАЗ РОЛИКА: <https://disk.yandex.ru/i/VyEldlvud1eZYg>



Visit Petersburg и Яндекс Путешествия

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

В преддверии новогодних праздников официальный городской туристский портал Visit Petersburg и Яндекс Путешествия обновили совместный онлайн-проект. Идея реализована Городским туристско-информационным бюро и отечественным сервисом Яндекс Путешествия



Путешествия

Карта Маршруты События Отели

Петербург — город, в котором рождается сказочное настроение

Яндекс Путешествия совместно с порталом Visit Petersburg подготовили рецепт потрясающей поездки в северную столицу



Какой Петербург вам ближе?

Зимний Петербург — это город тысячи огней, уюта и присутствия волшебства. Выбирайте маршрут по настроению и отправляйтесь в незабываемое путешествие!

Впечатления



Культура

Искусство

Дети

Люди в городе

Гастрономия

Кронштадт



СМИ



газета.ru



LENТА.RU



SHKULEV MEDIA HOLDING





**У каждого
своя история.**

**Санкт-Петербург
ждёт тебя!**

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Город историй.



visit-petersburg.ru



**У каждого
своя история.**

**Санкт-Петербург
ждёт тебя!**

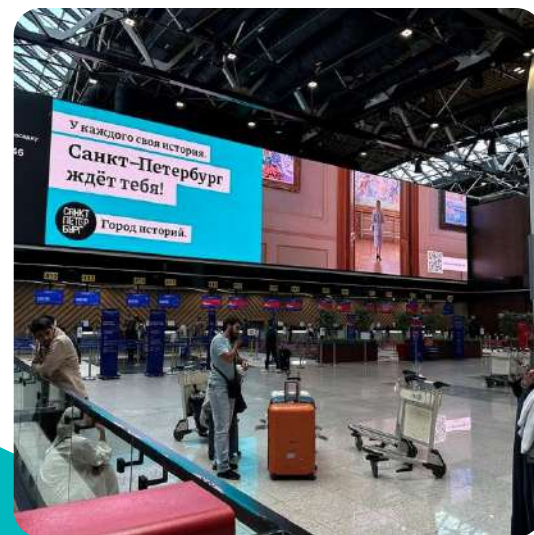
САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Город историй.

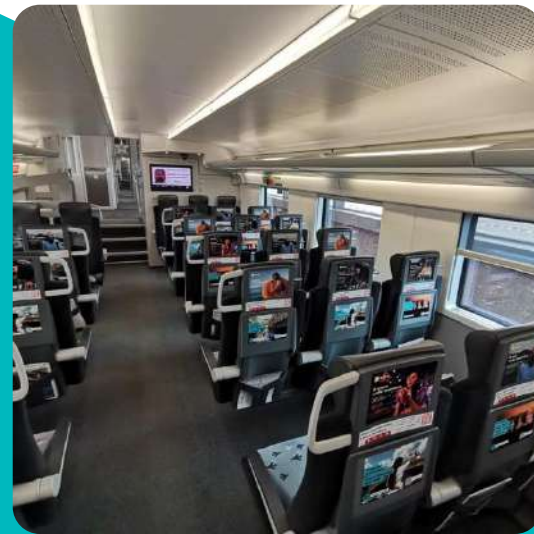


visit-petersburg.ru

Первый этап информационной кампании «Город историй»



- более 7 600 носителей
- 15 600 000 показов
- более 150 000 000 человек



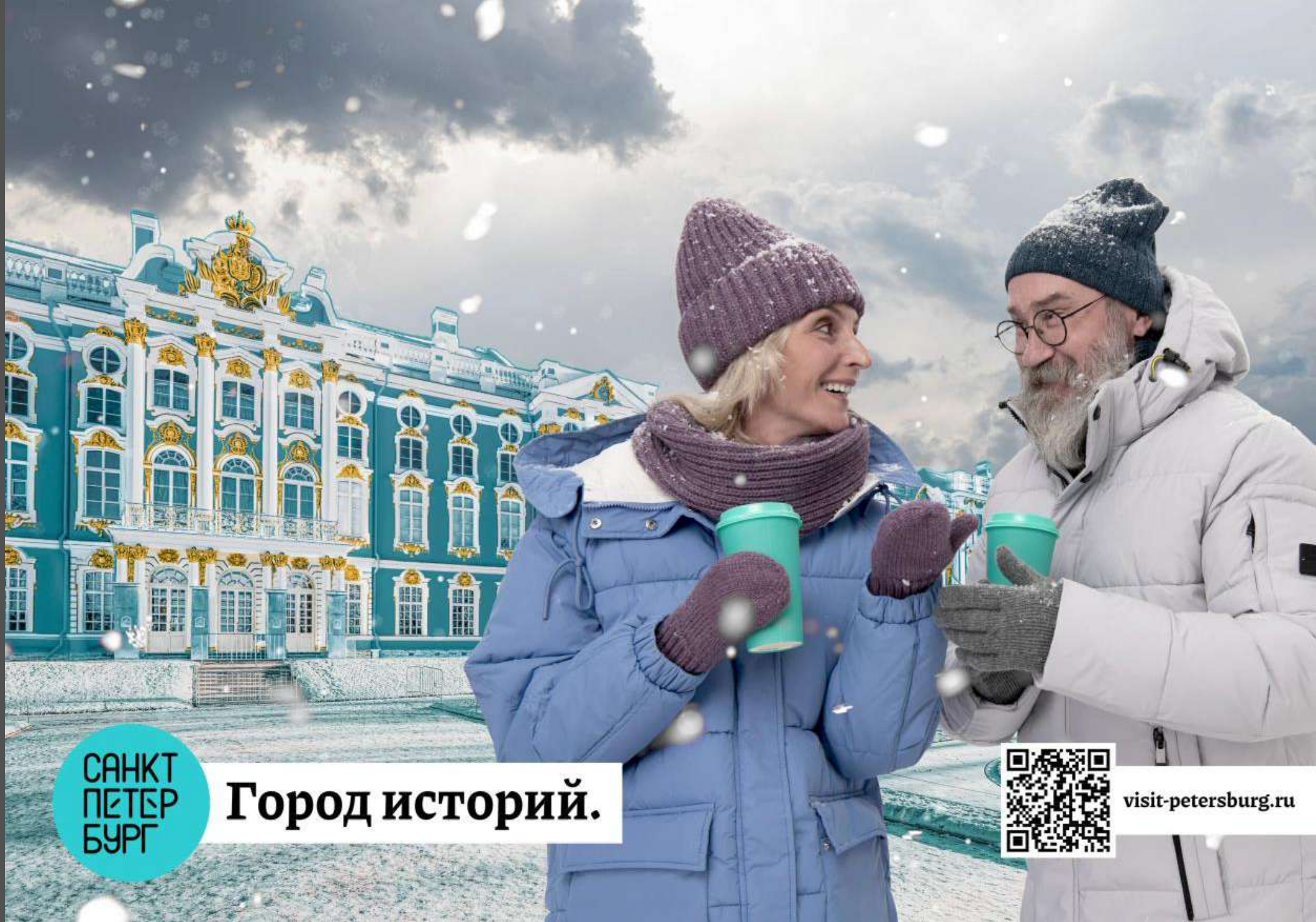
САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Весёлая прогулка по Петербургу

Гид для маленьких путешественников



3+



САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Город историй.



visit-petersburg.ru



Второй этап информационной кампании «Город историй»

География кампании:

Москва, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Самара, Челябинск, Московская область, Барнаул, Волгоград, Воронеж, Ижевск, Иркутск, Калининград, Кемерово, Набережные Челны, Нижневартовск, Омск, Пермь, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Ханты-Мансийск, Ярославль

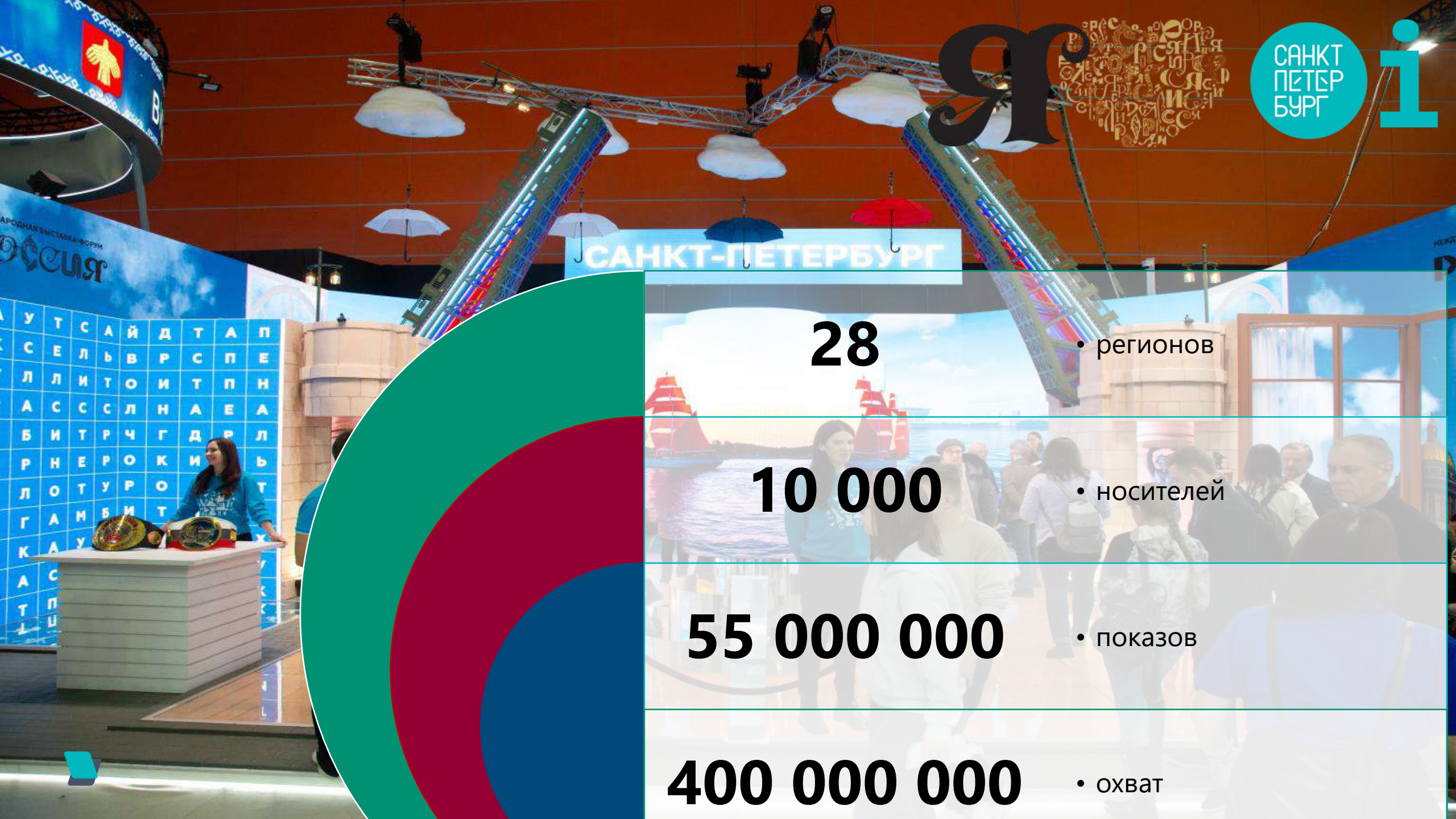
• **1 270** носителей

• **28 000 000** показов



ПОКАЗ РОЛИКА: [HTTPS://DISK.YANDEX.RU/I/MYELDIVUD1EZYG](https://disk.yandex.ru/i/MyELdivUD1Ezyg)





Я



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



28

• регионов

10 000

• носителей

55 000 000

• показов

400 000 000

• охват



С нами в Петербурге ясно!