



КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ
ТУРИЗМА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

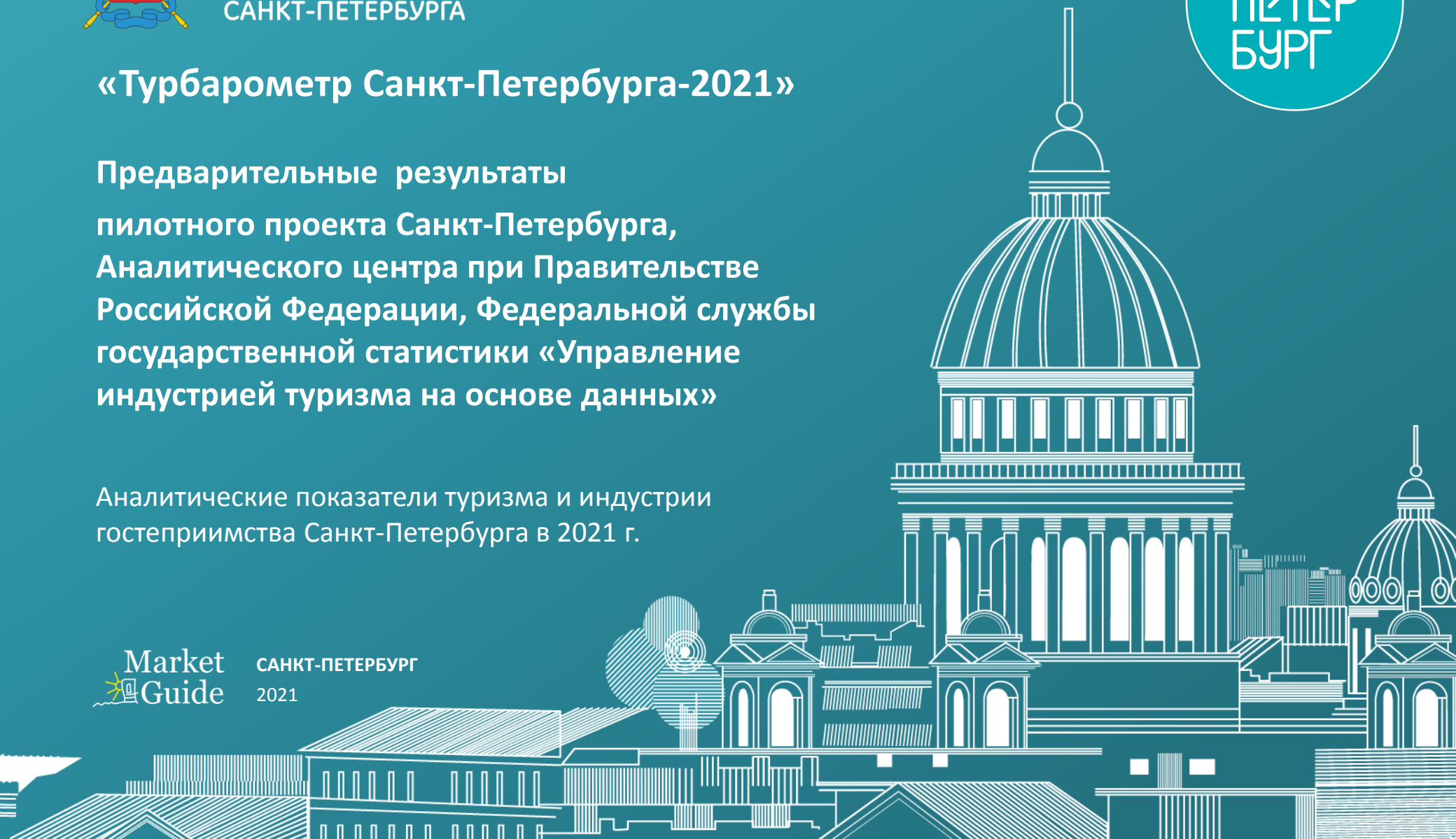
«Турбарометр Санкт-Петербурга-2021»

**Предварительные результаты
пилотного проекта Санкт-Петербурга,
Аналитического центра при Правительстве
Российской Федерации, Федеральной службы
государственной статистики «Управление
индустрией туризма на основе данных»**

Аналитические показатели туризма и индустрии
гостеприимства Санкт-Петербурга в 2021 г.

Market
@Guide

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2021

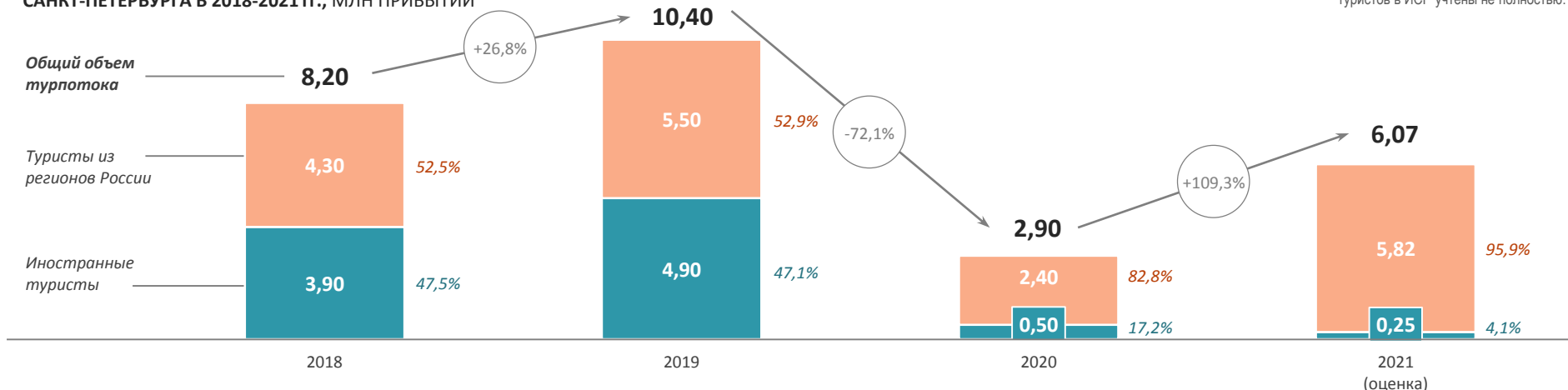


ОЦЕНКА ОБЪЕМА ВЪЕЗДНОГО И ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2021 гг.



ДИНАМИКА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2021 гг., МЛН ПРИБЫТИЙ

Примечание: В 2020 г. социологические обследования не проводились, поэтому размещения туристов в ИСП учтены не полностью.



Расчет объема **внутреннего** туристского потока на территорию Санкт-Петербурга в 2021 г. был осуществлен с использованием следующих подходов:

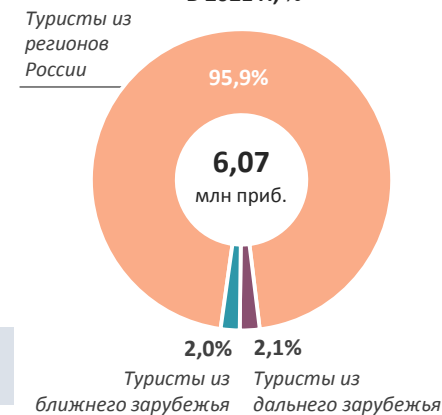
- расчет на основании данных транспортной статистики с учетом поправочных коэффициентов, отражающих нетуристские прибытия;
- расчет на основании данных статистики туристских размещений в КСР города с учетом поправочных коэффициентов, отражающих размещение туристов в прочих местах (у друзей и родственников, в арендованных квартирах и т.п.);
- расчет по результатам Всероссийского репрезентативного опроса, проведенного в сентябре-октябре 2021 г.;
- усреднение полученных показателей.

Объем внутреннего туристского потока на территорию Санкт-Петербурга составил более **5,8 млн прибытий**. Рост турпотока обеспечивается за счет высокой лояльности к Санкт-Петербургу.

Расчет объема **въездного** туристского потока на территорию Санкт-Петербурга был осуществлен следующим образом:

- расчет на основании данных транспортной статистики с учетом поправочных коэффициентов, отражающих нетуристские прибытия;
- расчет на основании данных статистики туристских размещений иностранных граждан в КСР города с учетом поправочных коэффициентов, отражающих размещение туристов в прочих местах (у друзей и родственников, в арендованных квартирах и т.п.);
- усреднение полученных показателей.

СТРУКТУРА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021 г., %

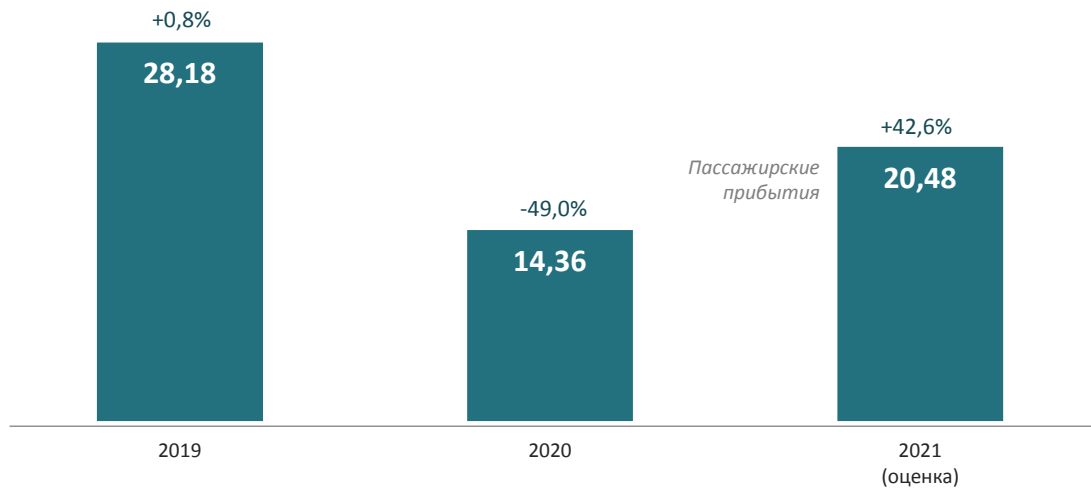


ТРАНСПОРТНАЯ СТАТИСТИКА.

ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2019-2021 гг.



ДИНАМИКА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ВСЕМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА В 2019-2021 гг., МЛН ПРИБЫТИЙ



Суммарное число **пассажирских прибытий** на территорию Санкт-Петербурга всеми видами транспорта в 2021 г. составило **20,5 млн**, превысив уровень 2020 г. на 42,6% или на 6,12 млн прибытий, но при этом осталось ниже уровня 2019 г. на 27,3% или на 7,7 млн прибытий.

Пассажирские прибытия морским транспортом на территорию г. Санкт-Петербург в 2020-2021 гг. представлены только **въездом обслуживающего персонала грузовых судов**.

Доля туристских прибытий во всем объеме пассажирских прибытий на территорию Санкт-Петербурга по итогам 2021 г. составила около **29,6 %**. **Туристские прибытия морским транспортом в 2021 г. отсутствовали**. Справочно: в 2018 г. туристские прибытия морским транспортом составили 0,62 млн.

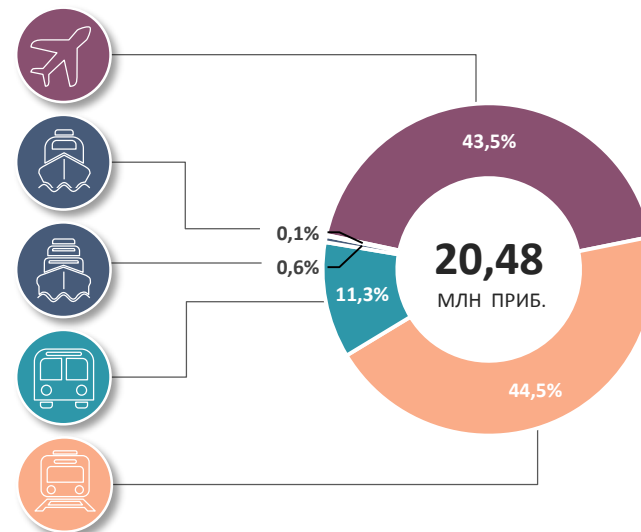
Доля туристских прибытий в 2021 г.

29,6%



Всего 20,48 млн пассажирских прибытий

СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКИХ ПРИБЫТИЙ НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА, 2021 г., %



В общем числе пассажирских прибытий на территорию Санкт-Петербурга в 2021 г. преобладают прибытия **железнодорожным** и **воздушным** транспортом, доли которых достигают **44,5%** и **43,5%** соответственно.

Рост долей железнодорожного и воздушного транспорта обусловлен увеличением пассажиропотока на внутренних направлениях, который занимает в 2021 г. основной объем пассажирских перевозок, вследствие существующих ограничений, вызванных последствиями пандемии коронавирусной инфекции COVID-19.



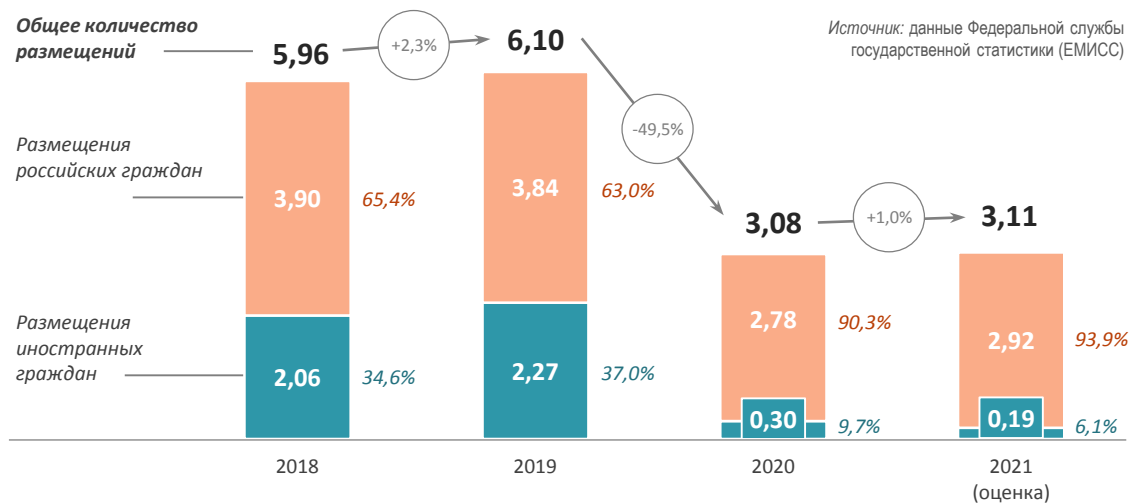
СТАТИСТИКА РАЗМЕЩЕНИЙ.

РАЗМЕЩЕНИЯ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2021 гг.



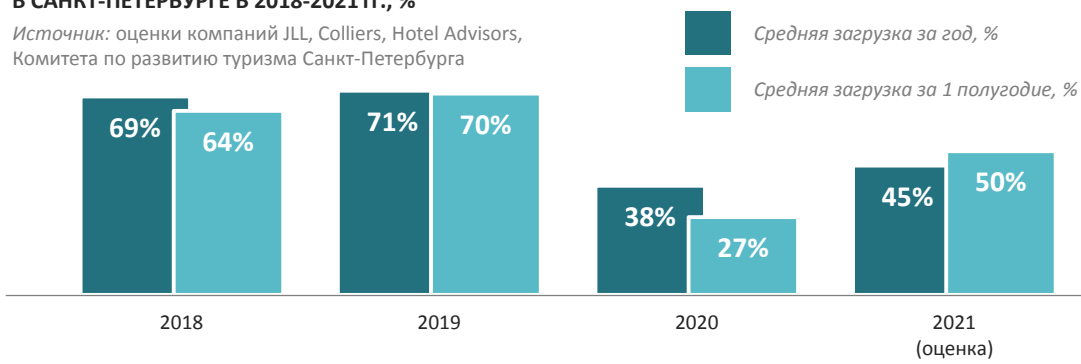
КСР – коллективные средства размещения

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА РАЗМЕЩЕНИЙ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2021 гг., МЛН РАЗМЕЩЕНИЙ



УРОВЕНЬ ЗАПОЛНЯЕМОСТИ БРЕНДИРОВАННЫХ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2018-2021 гг., %

Источник: оценки компаний JLL, Colliers, Hotel Advisors, Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга



По оценкам на основе данных Росстата, число размещений в КСР Санкт-Петербурга по итогам 2021 г. составит порядка 3,11 млн.

Число размещений граждан РФ увеличится по итогам 2021 г. на 5,1%, достигнув показателя 2,92 млн или 76,0% доковидного уровня (2019 г.).

В общей численности размещений в КСР Санкт-Петербурга преобладают размещения россиян, доля которых, вследствие последствий пандемии и общего снижения въездного туристского потока, может достигнуть по итогам 2021 г. 93,9%.

Уровень загрузки в брендированных КСР Санкт-Петербурга по итогам 2021 г. составит около 45 %, что по-прежнему существенно ниже доковидных отметок.

Около 37,0% от внутреннего туристского потока размещаются в коллективных средствах размещения Санкт-Петербурга. Условия пандемии также оказали влияние на структуру размещений: туристы стали преимущественно размещаться в хостелах и отелях «Без звезд».

Полноценное восстановление гостиничного рынка Санкт-Петербурга и устойчивость позитивной динамики операционных показателей гостиниц напрямую зависит от эпидемиологической ситуации (в т.ч. темпов вакцинации), открытия границ, возвращения активного группового спроса, наращивания активности делового сегмента.



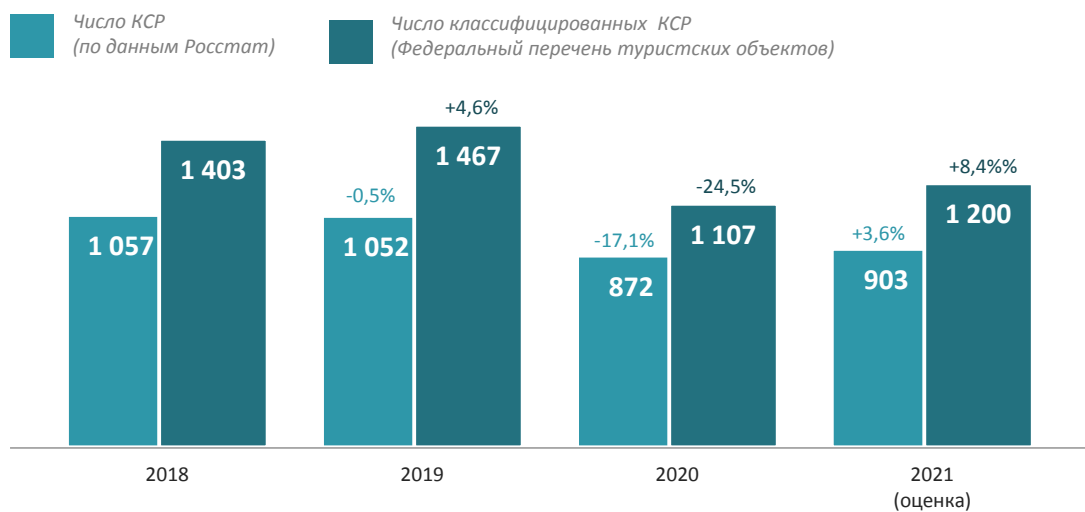
СТАТИСТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ.

КОЛИЧЕСТВО, НОМЕРНОЙ ФОНД И ВМЕСТИМОСТЬ КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2018-2021 гг.



КСР – коллективные средства размещения

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА КОЛЛЕКТИВНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА ПЕРИОД 2018–2021 гг., ЕДИНИЦ

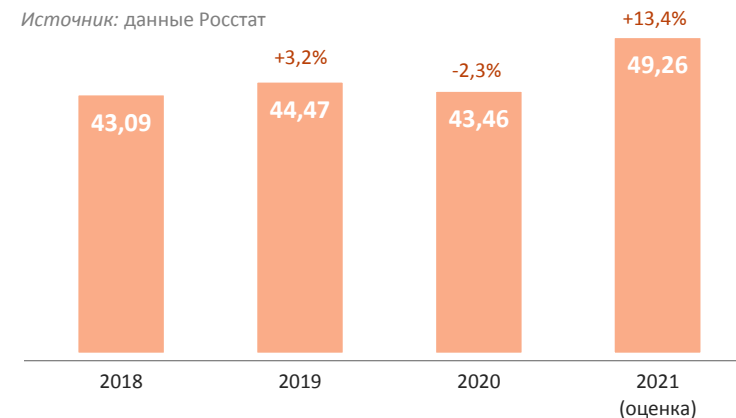


По итогу 2021 г. суммарный номерной фонд классифицированных КСР Санкт-Петербурга может составить порядка **49,26 тыс. номеров (109,80 тыс. мест)**, с учетом объектов гостиничной инфраструктуры, которые введены в эксплуатацию в 2021 г.

- Отель Вавельберг 5*, (79 просторных номеров);
- Отель Holliday Inn St. Peterburg Theatre Square 4* (158 номеров категорий стандарт, премиум, люкс);
- Гостиница «БОГЕМА/ВОНЕМА» (ООО «МЕЛЬНИЦА») 4* (48 номеров от стандартного до люкса).

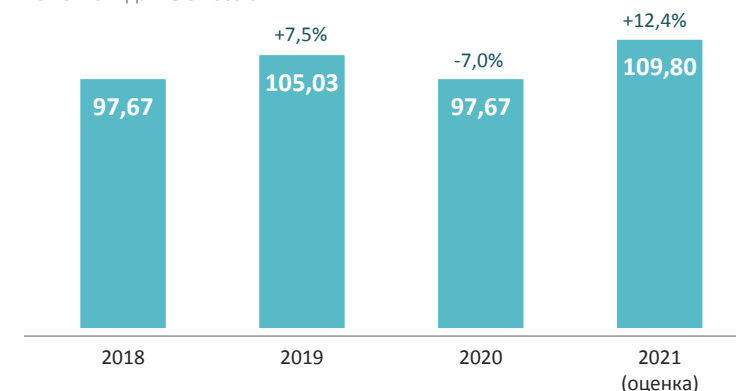
НОМЕРНОЙ ФОНД КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА ПЕРИОД 2018–2021 гг., ТЫС. НОМЕРОВ

Источник: данные Росстат



ВМЕСТИМОСТЬ КСР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА ПЕРИОД 2018–2021 гг., ТЫС. МЕСТ

Источник: данные Росстат



ОЦЕНКА ОБЪЕМА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО ДАННЫМ СТАТИСТИКИ РАЗМЕЩЕНИЙ В 2021 г.



ТУРИСТЫ ИЗ РЕГИОНОВ РФ

Все размещенные в КСР



2,92
млн приб.

-

НЕ туристы, размещенные в КСР



0,76
млн приб.

+

Туристы, размещенные в прочих местах



3,68
млн приб.

=

5,84

млн приб.

ВНУТРЕННИЙ
ТУРИСТСКИЙ
ПОТОК

СУММАРНЫЙ ТУРИСТСКИЙ ПОТОК
НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
В 2021 г. (ОЦЕНКА)

ТУРИСТЫ ИЗ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

Все размещенные в КСР



0,148
млн приб.

-

НЕ туристы, размещенные в КСР



0,095
млн приб.

+

Туристы, размещенные в прочих местах



0,068
млн приб.

=

0,121

млн приб.

ВЪЕЗДНОЙ
ТУРИСТСКИЙ
ПОТОК

ТУРИСТЫ ИЗ СТРАН ДАЛЬНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

Все размещенные в КСР



0,050
млн приб.

-

НЕ туристы, размещенные в КСР



0,001
млн приб.

+

Туристы, размещенные в прочих местах



0,067
млн приб.

=

0,116

млн приб.



КОММЕНТАРИИ ПО МЕТОДИКЕ РАСЧЕТА:

Число размещений в КСР. Число размещений в КСР граждан РФ и иностранных граждан - оценка годового показателя по данным Росстата за январь-сентябрь 2021 г. Число размещений граждан стран дальнего и ближнего зарубежья в КСР г. Санкт-Петербург – оценка на основании данных о страновой структуре размещений иностранных граждан в КСР г. Санкт-Петербург по данным ОМУОВИП УВМ ГУ МВД России по г. СПб и ЛО за январь-август 2021 г. Общее число размещений в КСР включает суммарное число размещений, в том числе размещения граждан, приехавших с целью заработка, учебы и прочими целями.

Число НЕ туристских размещений в КСР. Экспертная оценка: для граждан РФ - на основании доли населения Санкт-Петербурга, проживающего в общежитиях города по результатам исследования "Исследование по актуализации данных транспортной подвижности населения Санкт-Петербурга" (исследование проводилось компанией ООО «Агентство Социальной Информации Санкт-Петербурга» с 01.10 по 15.11.2021 года); для иностранных граждан - на основании доли въезда с целью работы в общем въезде иностранных граждан на территорию г. Санкт-Петербург в январе-сентябре 2021 г.

Число туристов размещенных в прочих местах/ИСР (не в КСР). Расчет с использованием поправочных коэффициентов по результатам выборочных социологических обследований.

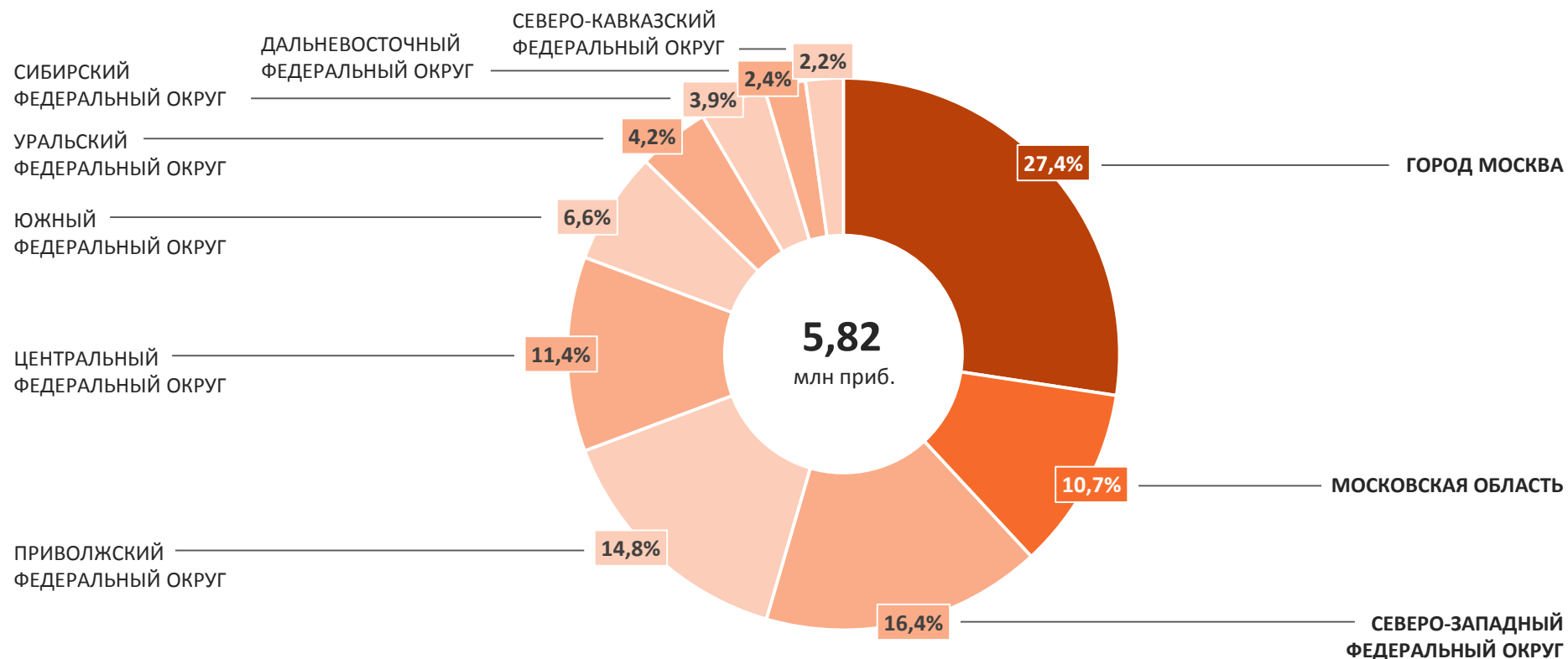


СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021 г. В РЕГИОНАЛЬНОМ РАЗРЕЗЕ



РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРИБИТИЙ РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2021 г., % В РАЗРЕЗЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ (С ВЫДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ МОСКВЫ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ)

Московская агломерация (г. Москва и Московская область) традиционно является главным поставщиком значительной доли туристов в Санкт-Петербург, в том числе, по причине налаженного (удобного, скоростного и приемлемого в ценовом отношении) транспортного сообщения. Доля туристов из г. Москвы и Московской области в 2021 г. составила порядка **38,1%** от внутреннего туристского потока.



Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса, проведенные в 2021 г.



СТРУКТУРА ТУРИСТСКОГО ПОТОКА НА ТЕРРИТОРИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021 г. В РАЗРЕЗЕ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ ПОЕЗДКИ



ТУРИСТЫ ИЗ РЕГИОНОВ РОССИИ

В условиях пандемии коронавирусной инфекции отмечается **сужение целей** туристско-экскурсионных прибытий (до 3 основных): культурно-познавательный туризм, встреча с друзьями и родственниками и деловые цели.

В ближайшие годы российские туристы, приезжающие с культурно-познавательными целями, могут стать основным драйвером развития туризма Санкт-Петербурга.

Внутренний туристский поток на территорию Санкт-Петербурга в 2021 г. сформирован, преимущественно, поездками с культурно-познавательными целями, доля которых достигает 48,2%



ТУРИСТЫ ИЗ БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

Туристы из стран ближнего зарубежья в 2021 г. в основном приезжали в Санкт-Петербург с **культурно-познавательными целями (33,2%)**, с целью **встречи с друзьями и родственниками (30,5%)** и с деловыми целями (10,5%).



ТУРИСТЫ ИЗ ДАЛЬНОГО ЗАРУБЕЖЬЯ

Въездной туристский поток из дальнего зарубежья сформирован, преимущественно, **поездками с целью встречи с друзьями, родственниками, доля которых достигает 40,1%** прибытий. Также значительная доля туристов из дальнего зарубежья приезжали в Санкт-Петербург с культурно-познавательными и деловыми целями (32,5%).

Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса, проведенные в 2021 г.; данные иностранных граждан, посетивших Санкт-Петербург в 2021 г., проведенные методом международных онлайн-панелей и river sampling

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ/МОТИВАЦИЯ ПОЕЗДКИ (по мнению респондента)	Туристы из регионов РФ	Туристы из ближнего зарубежья	Туристы из дальнего зарубежья
Культурно-познавательный туризм	48,2%	33,2%	32,5%
Встретиться с родственниками, друзьями	26,4%	30,5%	40,1%
Деловой туризм	11,9%	10,5%	12,0%
Учёба (образование, семинары, повышение квалификации)	4,0%	2,1%	2,4%
Лечение, оздоровление, реабилитация	3,0%	6,3%	0,0%
Посетить развлекательные мероприятия	2,6%	6,8%	6,6%
Гастрономический туризм	2,0%	1,6%	0,6%
Посетить магазины города (шопинг)	1,0%	4,7%	4,8%

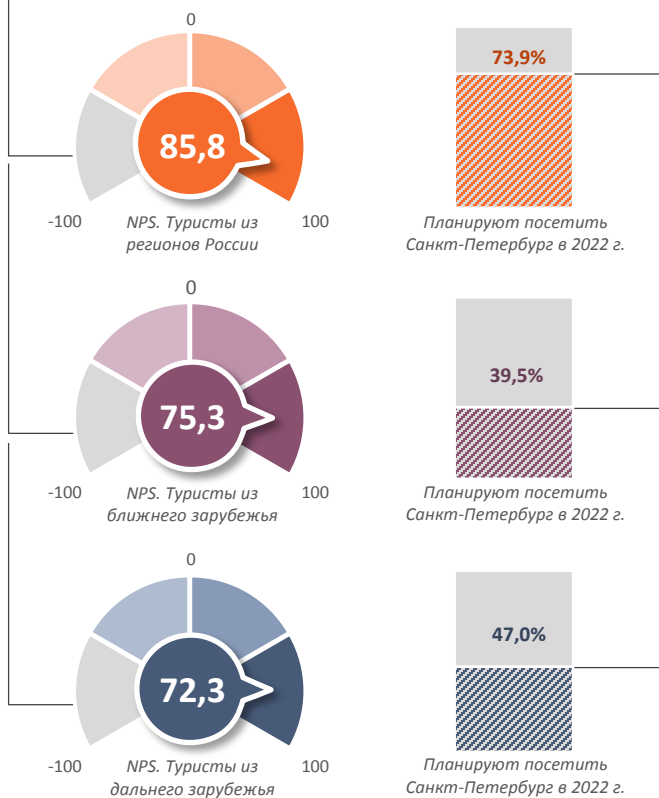


ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ* ТУРИСТОВ ПОЕЗДКОЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2021 г. УРОВЕНЬ NPS, ПЛАНЫ ПОСЕТИТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТУРИСТОВ ПОЕЗДКОЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В ЦЕЛОМ (ЗА 2021 г.), NPS, %

ПЛАНЫ ПОСЕТИТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2022 г., % ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИВШИХ В 2021 г.



* Удовлетворенность оценивается по показателю NPS (Net Promoter Score), который отражает разницу между долей «Промоутеров» (респондентов, поставивших показателю оценку 9-10 баллов, максимально удовлетворенных) и долей «Критиков» (респондентов, поставивших показателю оценку 0-6 баллов, наименее удовлетворенных) и выражается в%.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ (NPS) СОСТАВЛЯЮЩИМИ ПОЕЗДКИ	Туристы из регионов РФ	Туристы из ближнего зарубежья	Туристы из дальнего зарубежья
Средства размещения	28,3%	30,7%	31,4%
Места общественного питания	49,6%	37,6%	45,7%
Городской транспорт	38,7%	21,3%	9,4%
Музеи, театры, выставки, концертные площадки и т.п.	77,8%	60,0%	57,7%
Экскурсионное обслуживание	54,3%	51,4%	44,8%
Магазины и торговые центры города	22,4%	41,0%	42,6%
Система туристической навигации в городе	39,5%	33,5%	23,7%
Уровень безопасности	36,3%	37,5%	36,9%
Комфортность пребывания	66,1%	49,5%	47,6%



АНАЛИЗ ЗАТРАТ ТУРИСТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2021 г.

СРЕДНИЕ РАСХОДЫ ЗА ПОЕЗДКУ. СТРУКТУРА РАСХОДОВ ПО СТАТЬЯМ ЗАТРАТ



СРАВНЕНИЕ РАСХОДОВ ТУРИСТОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2021 г. (В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПРИБЫТИЯ, В СРЕДНЕМ ЗА ПОЕЗДКУ, ТЫС. РУБ./ЧЕЛ.)



Источник: данные социологических обследований жителей России по модели всероссийского репрезентативного опроса, проведенные в 2021 г.; данные иностранных граждан, посещающих Санкт-Петербург в 2021 г., проведенные методом международных онлайн-панелей и river sampling

СТРУКТУРА РАСХОДОВ ТУРИСТОВ (ПО СТАТЬЯМ ЗАТРАТ)	Туристы из регионов РФ	Туристы из ближнего зарубежья	Туристы из дальнего зарубежья
Питание (в местах общественного питания: кафе, рестораны, бары и т.д.)	20,8%	15,1%	14,9%
Проезд до Санкт-Петербурга	20,3%	17,8%	18,5%
Проживание в Санкт-Петербурге	16,8%	11,4%	12,5%
Розничная торговля (траты в магазинах города, шоппинг)	13,2%	9,6%	10,5%
Посещение культурно-познавательных объектов (музеев, выставок и т.п.)	7,9%	10,6%	9,4%
Проезд в городском транспорте (включая такси, каршеринг)	4,4%	3,7%	4,0%
Приобретение сувенирной продукции	3,4%	3,9%	5,3%
Расходы на медицинское, санаторно-курортное обслуживание	3,0%	2,3%	1,6%
Траты на экскурсионное обслуживание	3,0%	5,0%	3,7%
Посещение культурных объектов (театров, кинотеатров, концертов и т.п.)	2,0%	5,9%	5,7%
Траты на образовательные мероприятия (семинары, курсы и т.п.)	1,3%	2,1%	0,9%
Посещение событийных мероприятий	1,0%	2,5%	3,5%
Расходы на связь (мобильный телефон, интернет)	0,3%	5,6%	5,2%
Другие расходы	2,6%	4,6%	4,2%



ОЦЕНКА ОБЪЕМА И СТРУКТУРЫ ТУРИСТСКОГО И ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021 г.



ОЦЕНКА ОБЩЕГО ОБЪЕМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ТУРИСТОВ И ЭКСКУРСАНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021 г., МЛРД РУБ.

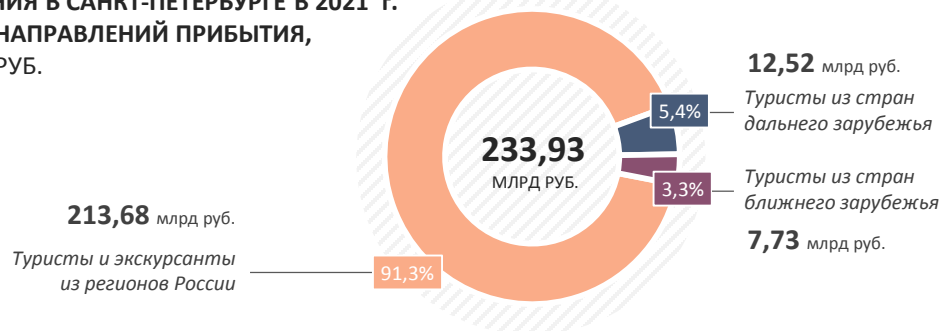


Расчет объема потребления произведен на основании данных о средней величине расходов и количестве прибытий туристов и экскурсантов в Санкт-Петербург в 2021 г.

Суммарный объем потребления по итогам 2021 г. составил около **233,92 млрд руб.**, из которых **88,4%** приходится на туристское потребление, **11,6%** составляет экскурсионное потребление.

Наибольший вклад в туристско-экскурсионное потребление вносят **затраты на проезд до Санкт-Петербурга, питание в кафе и ресторанах, проживание и шопинг** в Санкт-Петербурге – суммарно данные статьи расходов обеспечивают **69,6%** общего объема туристско-экскурсионного потребления.

СТРУКТУРА СУММАРНОГО ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2021 г. В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПРИБЫТИЯ, % И МЛРД РУБ.



СТРУКТУРА СУММАРНОГО ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

Статья расходов	Доля в суммарном потреблении (%)
Проезд до Санкт-Петербурга/ Сервисное обслуживание транспорта	21,5%
Питание (в местах общественного питания)	19,4%
Проживание в Санкт-Петербурге	14,4%
Розничная торговля (траты в магазинах города, шопинг)	14,3%
Посещение культурно-познавательных объектов (музеев, выставок и т.п.)	7,6%
Проезд в городском транспорте (включая такси, каршеринг)	4,4%
Расходы на медицинское, санаторно-курортное обслуживание	3,6%
Приобретение сувенирной продукции	3,6%
Траты на экскурсионное обслуживание	2,8%
Посещение культурных объектов (театров, кинотеатров, концертов и т.п.)	2,2%
Траты на образовательные мероприятия (семинары, курсы и т.п.)	1,2%
Посещение событийных мероприятий	1,0%
Расходы на связь (мобильный телефон, интернет)	0,7%
Другие расходы	3,2%



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАЗВИТИЯ ТУРИСТКОЙ ИНДУСТРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2021 г.



ОБЪЕМ ТУРИСТСКОГО ПОТОКА

6,07

МЛН ПРИБЫТИЙ

в том числе:



ОБЪЕМ ВНУТРЕННЕГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА

5,82

МЛН ПРИБЫТИЙ



ОБЪЕМ ВЪЕЗДНОГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА

0,25

МЛН ПРИБЫТИЙ



ОБЪЕМ ЭКСКУРСИОННОГО ПОТОКА

4,63

МЛН ПРИБЫТИЙ



СУММАРНЫЙ ОБЪЕМ ТУРИСТСКОГО
И ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

233,93

МЛРД РУБЛЕЙ

в том числе:



ОБЪЕМ ТУРИСТСКОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

206,73

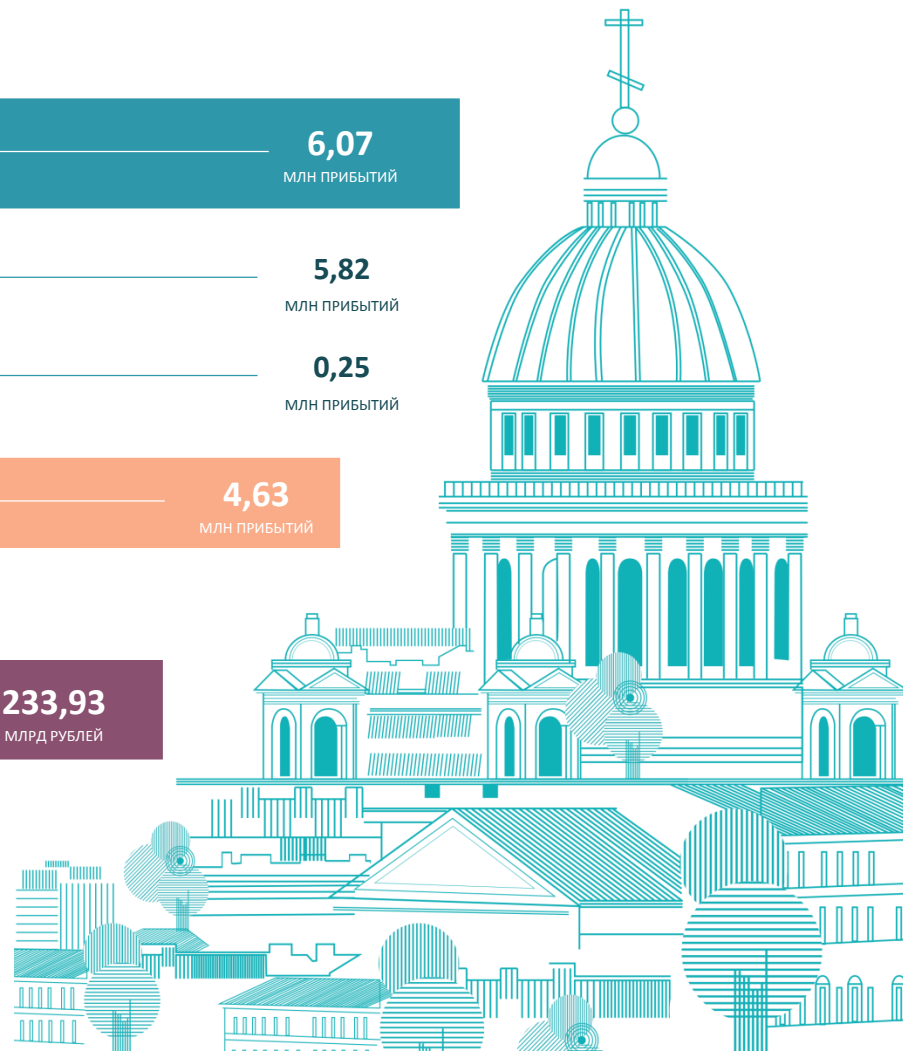
МЛРД РУБЛЕЙ

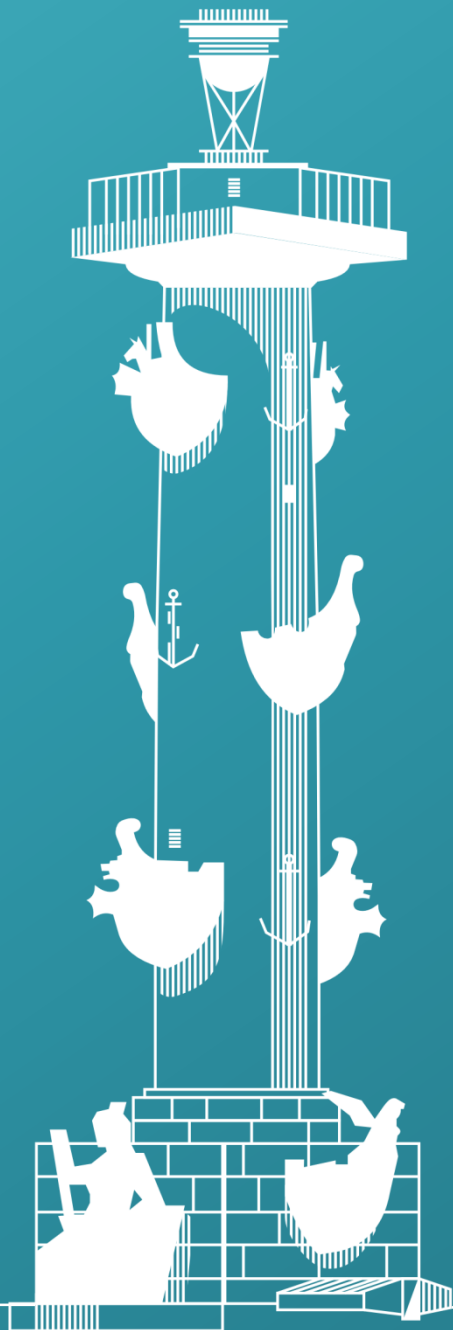


ОБЪЕМ ЭКСКУРСИОННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

27,20

МЛРД РУБЛЕЙ





Market
@Guide

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

«Агентство МАРКЕТ ГАЙД»

E-mail: kislova@mg-agency.com